

# Avropsvägledning

## Parkmaskiner och Gräsklippare 2015



## Innehåll

1.	INLEDNING.....	3
2.	ALLMÄNT OM RAMAVTALET .....	3
3.	GEOGRAFISKA OMRÅDEN .....	3
3.1	Undantag VGR .....	3
4.	ANTAGNA LEVERANTÖRER PER ANBUDSOMRÅDE .....	4
5.	AVROPSFÖRFARANDE .....	4
5.1	Anbudsområde 1-5.....	4
5.3	Rangordning .....	4
5.3.1	Så beställer du genom rangordning – steg för steg .....	4
5.4	Förnyad konkurrensutsättning .....	5
6.	BESTÄLLNING.....	5
7.	GARANTIER .....	6
8.	UTBILDNING .....	6
9.	KUNDTJÄNST .....	6
10.	LEVERANSTIDER & FRAKTKOSTNAD .....	6
11.	KUNDSUPPORT .....	6

## 1. INLEDNING

Denna avropsvägledning är framtagen för avropsberättigade kunder i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Parkmaskiner och Gräsklippare 2015. Avropande myndigheter och enheter är fria att utforma sina avrop hur de vill, så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

## 2. ALLMÄNT OM RAMAVTALET

Ramavtalet Parkmaskiner och Gräsklippare 2015 omfattar maskiner för skötsel och underhåll av parker, gator, torg och idrottsplatser samt fastighetsförvaltningar.

Ramavtalet inkluderar sex olika anbudsområden:

1. Åkgräsklippare
2. Traktorer
3. Redskapsbärare
4. Sopningsmaskiner
5. Elfordon
6. Övriga mindre maskiner

## 3. GEOGRAFISKA OMRÅDEN

De geografiska områdena i denna upphandling omfattar Sveriges län enligt nedan:

### **Anbudsområde 1-5**

- 1) Avser ramavtal för hela Sverige, det vill säga ett (1) nationellt område.

### **Anbudsområde 6 - Övriga mindre maskiner**

- 1) Avser ramavtal för hela Sverige, det vill säga ett (1) nationellt område.
- 2) Västra Götalands Region

Anbudsområde	Produkt	Geografisk indelning	Avropsmodell
Anbudsområde 1	Åkgräsklippare	Nationell	Rangordning / FKU
Anbudsområde 2	Traktorer	Nationell	Rangordning / FKU
Anbudsområde 3	Redskapsbärare	Nationell	Rangordning / FKU
Anbudsområde 4	Sopningsmaskiner	Nationell	Rangordning / FKU
Anbudsområde 5	Elfordon	Nationell	Rangordning / FKU
Anbudsområde 6	Övriga mindre maskiner	Nationell / undantag VGR	Rangordning

### 3.1 Undantag VGR

Anbudsområde 6 - Övriga mindre maskiner

#### 4. ANTAGNA LEVERANTÖRER PER ANBUDSOMRÅDE

Anbudsområde	1:a	2:a	3:a	4:a
Åkgräsklippare	<b>Hako Ground &amp; Garden</b>			
Traktorer	<b>Lantmännen Maskin</b>			
Redskapsbärare	<b>Hako Ground &amp; Garden</b>	Lantmännen Maskin	Svenningsens Maskin	Willegruppen
Sopningsmaskiner	<b>Hako Ground &amp; Garden</b>	Miljömaskiner	Lantmännen Maskin	Brodd-Son
Elfordon	<b>E-Tron AB</b>	Epton Trading	Winn Marketing	HTC Högtryckscenter
Övriga mindre maskiner	<b>Lantmännen Maskin</b>	Mera Maskin*		

\*Gäller endast VGR

#### 5. AVROPSFÖRFARANDE

Avrop från ramavtal kan ske genom två avropsformer:

- Rangordning
- Förnyad konkurrensutsättning

##### 5.1 Anbudsområde 1-5

1. För anbudsområde 1-5 tillämpas avropsförfarandet rangordning
2. Förnyad konkurrensutsättning används enbart om det finns behov av extra tillbehör, eller behov av att göra förändringar på standardmaskinerna.

##### 5.2 Anbudsområde 6

1. För anbudsområde 6 tillämpas enbart avropsförfarandet rangordning

#### 5.3 Rangordning

##### 5.3.1 Så beställer du genom rangordning – steg för steg

1. Börja med att specificera dina behov och krav på det du ska köpa från ramavtalet.
2. Använd ramavtalets stöddokument som vägledning vid ditt avrop. Rangordningen kan vara uppdelad på geografiskt område, delområde eller båda två. Säkerställ att du vet vad som gäller för just detta avtal.
3. Ramavtalsleverantörerna är listade i ordningen 1, 2, 3 och nedåt, se gällande rangordning bland stöddokumentet. Du kontaktar alltid den leverantör som står som rangordnad etta först. På ramavtalssidan hittar du kontaktuppgifter både till den som tar emot löpande beställningar och avtalsansvarig.

4. Notera att flera ramavtal bara har en leverantör antagen per geografiskt område, delområde eller båda. Om så är fallet, bortse från punkt 3 och 5.

5. Gå vidare i rangordningen vid behov. Återkopplar inte rangordnad etta inom tiden som är uppgiven i ramavtalet får du gå vidare i rangordningen. Det gäller också om leverantören ger svaret att man inte kan leverera enligt avtalsvillkoren.

6. Därefter tecknar du kontrakt med den som står som avtalsansvarig hos ramavtalsleverantören, kontraktet ska alltid följa ramavtalet.

#### 5.4 Förnyad konkurrensutsättning

Skulle det visa sig att UMs behov inte täcks inom standardmaskinen, tex behov av extra tillbehör eller behov av att göra förändringar på standardmaskinerna, ska UM göra en förnyad konkurrensutsättning.

Följande kommer att kunna efterfrågas i den förnyade konkurrensutsättningen:

Pris för:

- efterfrågade tillbehör/extrautrustning,
- efterfrågade redskap,
- ombyggnad eller större ingrepp på standardmaskinen

Förfarandet innebär att UM skickar ut en skriftlig avropsförfrågan till samtliga leverantörer som har ramavtal inom aktuellt anbudsområde för att på nytt lämna avropssvar i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet.

Detta görs för att kunna bedöma vilken ramavtalsleverantör som kan erbjuda den för UM bästa maskinen utifrån UMs behov av ombyggnad av standardmaskin eller standardmaskin med specifika tillbehör eller redskap, som angetts i avropsförfrågan.

## 6. BESTÄLLNING

Avrop ska kunna ske skriftligt till anbudsgivare via post, e-post, e-handel, kundtjänst, webbutik eller via e-handelssystem.

Anbudsgivaren ska skicka orderbekräftelse till UM via post, e-post, e-handel, kundtjänst eller webbutik inom två (2) arbetstimmar från avropet.

Orderbekräftelsen ska innehålla information om beräknad leveranstid med angivet leveransdatum. Avropet avslutas och regleras genom att skriftligt kontrakt upprättas.

UM ska vid beställning av produkter alltid vända sig till anbudsgivaren. Anbudsgivaren ska även ansvara för orderhantering och fakturering och inte hänvisa UM till underleverantör eller annan samarbetspart.

## 7. GARANTIER

Följande gäller för garanti:

Anbudsgivaren ska erbjuda minst två (2) års garantitid avseende maskiner som ingår i anbudsområde 1-6 som ska täcka allt som inte anses tillhöra förbrukningsprodukter.

För de fall att branschen uppställer längre garantitid än två (2) år avseende maskiner inom anbudsområde 1-6 ska den längre garantitiden gälla.

## 8. UTBILDNING

Leverantörer ska för anbudsområde 1-5 tillhandahålla kostnadsfri utbildning för förare hos UM. Anbudsområde 6 behöver ingen utbildning.

## 9. KUNDTJÄNST

Ramavtalsleverantörerna tillhandahåller kundtjänst mellan klockan 08.00 och 17.00 helgfri vardag. Kundtjänst nås via webbutik, e-handel, telefon enligt ordinarie samtalstaxa (Sverigesamtal) och via e-post. Kundtjänst ska återkoppla till UM inom en arbetsdag.

## 10. LEVERANSTIDER & FRAKTKOSTNAD

Vid leverans direkt till UM eller vid samordnad varudistribution ska anbudsgivaren leverera maskiner i enlighet med Incoterms 2010 Delivered Duty Paid (DDP) till angiven leveransadress. Alla beställningar över 2 500 SEK ska vara fraktfria till den av UM angiven leveransadress.

Leveranstid sker enligt kontrakt.

## 11. KUNDSUPPORT

Vid eventuella frågor finns det möjlighet att kontakta SKI's Kundsupport via nedan angivna kontaktuppgifter:

**Kundsupport Tele:** +46 (0)8 525 029 96

**Kundsupport Mail:** ski-kundsupport@sklkommentus.se