

## Varmt välkommen som kund hos oss på UC

Nedan följer lite praktisk information som är bra för dig att ha kännedom om som ny kund.

Kundavtal/administrationsavtal skall fyllas i och skickas tillbaka till [sales@uc.se](mailto:sales@uc.se).

Inloggningsuppgifter fås via mail från UC.

### Börja använda våra tjänster

För att komma åt kreditinformation (Ta en UC och UC Spektra) krävs stark autentisering, följande inloggningssätt finns att välja mellan:

- Mobilt BankID
- BankID e-legitimation
- Tvåfaktorsautentisering med Google Authenticator app
- Tvåfaktorsautentisering med Microsoft Authenticator app
- Tvåfaktorsautentisering med YubiKey

Mer information om våra inloggningssätt hittar du här:

<https://www.uc.se/hjalp--kontakt/anvandarstod/>

### Administrera behörigheter

Det är du som kontaktperson som administrerar behörigheter. För upplägg, borttag eller ändring av en behörighet, ange personens namn, e-postadress och ert kundnummer. Beställningen skickas med e-post till [kundstod@uc.se](mailto:kundstod@uc.se).

### Frågor

Har du frågor avseende UCs tjänster, inloggning eller andra frågor är du välkommen att kontakta UCs Kundservice via telefon 08-670 90 00 eller via e-post [kundservice@uc.se](mailto:kundservice@uc.se).

Vid fakturafrågor är du välkommen att kontakta UCs ekonomiavdelning på telefon 08-670 90 47 eller via e-post [faktureringen@uc.se](mailto:faktureringen@uc.se)

## SKL upphandling med UC AB

Dessa tjänster nedan är upphandlade med UC och har följande priser.

### Benämning i upphandling av SKI

Kreditupplysning liten 12 kr

Kreditupplysning stor 15 kr

Kreditupplysning privatperson 5 kr

Kreditupplysning utland Norden 79 kr

Kreditupplysning utland internationell 249 kr

Kredituppföljning/bevakning per ftg/år 18kr st

### Benämning hos UC

*UC-typ Mini*

*UC-typ Standard (standard enskild näringsverksamhet)*

*UC-typ Person*

*Norden UC standard*

*Manuell normal*

*Integrerad kredituppföljning*