

Kravkatalog

Följande lista av punkter kan UM tillämpa vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav som använts i upphandlingen

Om det är nödvändigt får villkoren som angetts i Ramavtalet preciseras och kompletteras enligt nedan. Det är då fråga om att komplettera eller specificera villkoren i Ramavtalet för att fånga upp särskilda omständigheter för att kunna fullgöra ett enskilt Kontrakt.

Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) beroende på UMs behov.

Ska-krav och/eller bör-krav kan ställas inom följande områden: Krav som inte omfattas av nedanstående områden kan inte kravställas/utvärderas i FKU.

- Service/tillgänglighet
- Direktbanksbetalning
- Betalterminaler
- Pris

Nedan följer exempel på krav som kan ställas vid förnyad konkurrensutsättning. Observera att listan inte är uttömmande och att krav inom dessa områden kan läggas till/tas bort om UM så önskar.

2.1 Service/tillgänglighet

Att Leverantören tillhandahåller en god service och tillgänglighet. Krav kan exempelvis ställas på att Leverantören redovisar sitt erbjudande gällande;

- Tillgänglighet samt support efter kontorstid
- Kundteam och specialistfunktioner.
- Möjligheter/initiativ för effektivisering av UMs funktioner/arbetsätt.

2.2. Direktbanksbetalning

Krav kan exempelvis ställas på att leverantören kan ta emot direktbanksbetalningar (betalning från internet direkt från betalarens konto hos leverantören) vid internethandel.

2.3 Betalterminaler

Krav kan exempelvis ställas på att leverantörens betalterminaler kan lösa in korttransaktioner utifrån UMs behov gällande förekommande betalväxlar och kassasystem.

Att swish ska/bör kunna implementeras för att kunna ta betalt via betalterminal i fysisk miljö, både fristående samt kassaintegrerad terminal.

2.4 Pris

För exempel på hur pris kan begäras in och utvärderas vid förnyad konkurrensutsättning se bilaga "Avropsstöd Kortinlösen och Betalterminaler". Observera att bilagan enbart är ett förslag och att pris poster kan läggas till/tas bort.