

Upphandlande organisation

Adda Inköpscentral AB

Upphandling

Företagshäsovård STIC 2023

10579

Version 2: publicerad 2022-10-19 10:50

Sista anbudsdag: 2022-11-21 23:59

Symbolförklaring



Texten ingår i annonsen



Texten ingår i kvalificeringen



Texten kommer att ingå i avtalet



Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen



Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas



Texten/frågan innehåller ESPD-krav



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan ställs endast upplysningsvis



Frågan besvaras av upphandlaren



Frågan är markerad för särskild uppföljning



Uppdaterat avsnitt eller fråga

7. Krisstöd

7.1 Tjänster



Leverantören ska erbjuda krisstöd. Tjänsten krisstöd ska med hjälp av professionella insatser, särskild kompetens och erfarenhet av dessa frågor ge chefer/krisansvariga förutsättningar och hjälp att hantera krissituationer.

Krisstöd och psykologisk förberedelse ska stödja Arbetsmiljöverkets föreskrifter om Första hjälpen och Krisstöd, AFS 1999:7 och Våld och hot i arbetsmiljön, AFS 1993:2

7.1.1 Akut psykologiskt krisstöd för chefer/krisansvariga



Leverantören ska erbjuda akut psykologiskt krisstöd för chefer/krisansvariga. Akut krisstöd behandlar hur chefen/krisansvarig ska hantera och agera vid akuta arbetsmiljösituationer som olyckor och kriser, dödsfall, hot och våld, Det akuta krisstödet omfattar en jourlinje, (telefon), som är bemannad av legitimerad psykolog hela dygnet, året runt. Chefer/krisansvariga ska få omedelbart hjälp med bedömning av vilka insatser som behöver göras och när dessa behöver sättas in under den akuta krisen.

Chefer/krisansvariga ska få omedelbar hjälp med vägledning kring hur man på bästa sätt kan hantera situationen, bedömning av vilka insatser som behöver göras och när dessa behöver sättas in. Stöd ska ges till medarbetare och chefer/krisansvariga på plats, via telefon eller på mottagning, krisspecialist avgör vad som bäst motsvarar behoven.

Krisspecialist följer upp med chef/krisansvarig gör bedömningar och sätter in fler åtgärder om det visar sig vara nödvändigt. Syftet med alla åtgärder är att stärka och mobilisera de resurser som redan finns hos den drabbade individen eller gruppen.

7.1.2 Psykologisk förberedelse



Leverantören ska erbjuda psykologisk förberedelse. Psykologisk förberedelse innebär mental

beredskap för en grupp eller en individ där risken för krisreaktioner och känslomässig stress är känd på förhand till, exempel arbeten som innebär exponering för hot och våld riktat mot sig själv eller andra. Tjänsten ska utföras av krisspecialist.

Vissa situationer är kända på förhand att kunna vara psykiskt påfrestande och vissa yrkesgrupper utsätts oftare än andra för psykiskt påfrestande situationer. En psykologisk förberedelse inför vad man kan utsättas för, kan vara till hjälp.

7.1.3 Utveckling och utbildning



Leverantören ska erbjuda stöd åt upphandlande myndighet med översyn av eller skapande av en krisorganisation, förtydligande av roller och kommunikationsvägar och fördelning av ansvar. Leverantören ska även tillhandahålla utbildning för chefer/krisansvariga och för nyckelpersoner.

7.2 Kompetenskrav



Leverantören ska bemanna uppdraget med det antal personer/tjänster med relevant utbildning, kompetens och erfarenhet som krävs för att uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget. Leverantören ska löpande under avtalstiden kunna styrka aktuella legitimationer, kompetenser och utbildningar och vid behov ange referenser på uppdrag i liknande organisation.

Tjänsten ska utföras av krisspecialist/leg. psykolog.

Personalen ska ha utbildning och erfarenhet enligt:

- psykolog alternativt beteendevetare/likvärdigt med vidareutbildning inom krishantering och
- flerårig erfarenhet av krishantering

7.3 Tillgänglighet



Leverantören ska vara tillgänglig för telefonkontakt och vid behov besök. Medarbetaren ska anonymt och kostnadsfritt kunna ringa ett telefonnummer och få rådgivning helgfri mån-fre 08.00-18.00

Upphandlande myndighet ska kunna få välja utökad tjänst där medarbetaren ska vid behov få rådgivning genom besök helgfri mån-fre 08.00-17.00.

Meddelas vid avrop.

7.3.1 Öppettider



Det akuta krisstödet ska ha bemanning hela dygnet, alla dagar, året runt även röda dagar.

Psykologisk förberedelse ska finnas tillgängligt helgfri mån-fre 08.00-17.00.

7.3.2 Geografisk närhet (Möten och lokaler)



Upphandlande myndighet har rätt att begära att möten och undersökningar hålls i respektive myndighets lokaler och inte i leverantörens lokaler.

Vid insatser i myndighetens egna lokaler lämnas reseersättning till leverantören med 50% av timpriset. Reseersättning ges till och från aktuell lokal. Begärd ersättning ska specificeras på faktura.

7.3.3 Beställningsrutiner



Kontakt ska tas per telefon och/eller e-post.

Behöriga personer hos kommunen beställer krisstödsinsatsen. Specialist inom krishantering gör en bedömning och avgör vilken insats som bäst motsvarar behoven, stöd per telefon eller på plats.

7.3.4 Återkoppling/återrapportering



Leverantören ska efter varje avslutad akut krisinsats delge upphandlande myndighet en summerande rapport om krisen och dess insatser. Leverantören ska en gång per år lämna rapport över årets antal kontakter och inträffade kriser.

7.3.5 Arbetsmöten hos upphandlande myndighet



Finns det under avtalsperioden behov av avstämningsmöten ska det ske vid förfrågan från upphandlande myndighet.

7.4 Pris



Bedömningen av lägsta pris görs utifrån de priser som anbudsgivaren har lämnat i prismatris under punkt 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3. Lämnade priser summeras till anbudssumma.

7.4.1 Pris akut krisstöd



För akut krisstöd ska leverantören lämna pris för krisspecialist/leg. psykolog:

1. Insats inom 72 timmar: SEK/timme
2. Insats efter 72 timmar: SEK/timme

Med timme avses 60 minuter faktisk insats. Leverantören har rätt att debitera varje påbörjad kvart med en fjärdedel av avtalat timpris.

Pris ska omfatta samtliga kostnader för fullgörandet av i ramavtalet nämnda åtaganden om annat inte anges i upphandlingsdokumentet.

Pris akut krisstöd			
Prismatris. 3 rader			7. Krisstöd 50%
Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Krisspecialist- Insats på plats inom 72 timmar (SEK/timme)	70	timme	
Krisspecialist- Insats på plats efter 72 timmar (SEK/timme)	30	timme	
Krisspecialist - telefonrådgivning till chefer	20	timme	

7.4.2 Pris psykologisk förberedelse



För psykologisk förberedelse lämnas pris för krisspecialist: SEK/timme

Med timme avses 60 minuter faktisk insats. Leverantören har rätt att debitera varje påbörjad kvart med en fjärdedel av avtalat timpris.

Pris ska omfatta samtliga kostnader för fullgörandet av i ramavtalet nämnda åtaganden om annat inte anges i upphandlingsdokumentet.

Pris förberedelse			
Prismatris. 1 rader			7. Krisstöd 40%
Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Krisspecialist (SEK/timme)	20	timme	


7.4.3 Pris utveckling och utbildning



För utveckling och utbildning lämnas pris enligt nedan:

1. Utveckling krishantering/krisstöd: SEK/timme
2. Utbildning, halvdag för chefer/krisansvariga: SEK/Tillfälle
3. Utbildning, heldag för chefer/krisansvariga: SEK/Tillfälle

Pris ska omfatta samtliga kostnader för fullgörandet av i ramavtalet nämnda åtaganden om annat inte anges i upphandlingsdokumentet.

Pris utveckling och utbildning			
Prismatris. 3 rader		7. Krisstöd	 10%
Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Utveckling krishantering/krisstöd: (SEK/timme)	15	Timme	
Utbildning, halvdag för chefer (SEK/Tillfälle)	20	Tillfälle	
Utbildning, heldag för chefer (SEK/Tillfälle)	10	Tillfälle	