



# Banktjänster 2023

## Betalningstjänster inkl. infrastruktur



### Enkelhet

- Ramavtalet erbjuder en helhetslösning som omfattar samtliga tjänster för löpande in- och utbetalningar, checkkredit och inlåning och korttjänster.
- Avropet kan anpassas för att på bästa sätt möta ert specifika behov. Utöver de tjänster som kravstälts och takprissatts i ramavtalet kan ni även specificera och kravställa ert behov ytterligare med hjälp av en kravkatalog.



### Hållbarhet

- Elektronisk hantering/digitaliserat flöde ger minskad pappersförbrukning och lägre kostnader.
- Leverantörerna har implementerade miljöledningssystem och arbetar drivande mot klimatneutral datalagring, samt genomför analys av sina webbplatslösningar för tillgänglighet och samtliga användares behov.



### Effektivisering

- Tydlig avropsvägledning, mallar och stöd för att genomföra avrop medför att ni kan spara mycket tid, resurser och kostnader i processen. Avropsstödet bidrar till en tydlig och enkel avropsprocess.
- Vi erbjuder genomgång av avtalet och stöd inför avrop.



### Innovation

- Ramavtalets flexibilitet möjliggör för leverans av tekniska lösningar och nya tjänster inom ramavtalsområdet som utvecklas under ramavtalsperioden.



### Digitalisering

- Internetbank med hög tillgänglighet för merparten av bankens olika tjänster

### Avtalstid

- **2024-04-15-2028-04-14**
- Avtalstiden är den maximala löptiden för ramavtalet.

### Avropsförfarande

- Förnyad konkurrensutsättning

### Leverantörer

- Swedbank AB
- Nordea Bank Abp, filial i Sverige

### Pris

- **Takpriser enligt ramavtal**
- Leverantörer kan ge lägre priser i förnyad konkurrensutsättning

### Avtalsuppföljning

Inköpscentralen följer upp ramavtalet när det löpt 6 månader, därefter var 12:e månad.

Vi följer upp våra stöddokument, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter och eventuella reklamationer och avvikelser.

### Tjänsteområden

- Koncernkonto med kredit
- In- och utbetalningar
- Internetbank
- Löneförmedlingstjänster
- E-faktura
- Korttjänster
- Övriga banktjänster

### Kravkatalog

**Anpassa ert avrop för att på bästa sätt möta ert behov inom dessa områden:**

- Service och tillgänglighet
- Koncernkonto, funktionalitet och räntevillkor
- Valutering
- Betalningsförmedling
- Utbetalning av försörjningsstöd och övriga utbetalningar
- Internetbank - behörighetsadministration
- Lönespecifikation
- Korttjänster
- Pappersformat
- Finansiella tjänster
- Resekonto
- Pris



# Banktjänster 2023 Betalningstjänster inkl. infrastruktur

Omfattning	Fördjupning
<p><b>Avtalet syfte är att erbjuda en helhetslösning gällande banktjänster som är kvalitativ, trygg och säker.</b></p> <p>Ramavtalet omfattar tjänster som:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hög service och tillgänglighet genom kundansvarig, kundteam och kundsupport</li><li>Koncernkontostruktur med gruppering av konton</li><li>Checkräkningskredit och inlåning</li><li>Övriga konton som valutakonto, och placeringskonto</li><li>Internetbank, digital tjänst för att hantera merparten av bankens olika tjänster</li><li>Löpande saldoinformation och kontoutdrag</li><li>Information om historiska saldo och transaktioner via internetbank och e-arkiv</li><li>Inbetalningar, utbetalningar och koncerninterna betalningar</li><li>Utlandsbetalningar</li><li>Swishtjänster, in- och utbetalningar</li><li>Bidragsutbetalningar</li><li>Tjänst för avgående e-faktura till privatperson</li><li>Löneförmedlingstjänster</li><li>Bankid, för kommunikation, redovisning och identifiering</li><li>Betalkort, både med betalansvar för upphandlande myndighet respektive personligt betalansvar.</li><li>Leverans av statistik avseende avgående och ankommande interna och externa transaktioner.</li></ul>	<p><b>Enkelhet</b></p> <p>Till ramavtalet finns det flera stöddokument i form av:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Avropsvägledning</li><li>Avropsmall i excelformat</li><li>Kravkatalog</li><li>Mall för kontrakt</li></ul> <p>Vi rekommenderar att dessa dokument används för att ge bästa förutsättningar för ett bra och tydligt avrop samt kontrakt med leverantör framåt.</p> <p><b>Flexibilitet</b></p> <p>Möjlighet att anpassa avropet efter specifikt behov.</p> <p>Avtalet är flexibelt och möjliggör för leverans av tekniska lösningar och nya tjänster inom ramavtalsområdet som utvecklas under avtalsperioden.</p>
Hållbarhet	
<p><b>Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:</b></p> <p><b>Lika rättigheter och möjligheter</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Leverantören ska vidta aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen.</li></ul> <p><b>Tillgänglighet och samtliga användares behov</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Leverantören ska senast sex månader från kontraktstart ha genomfört en analys av sina webbplatslösningar, inklusive eventuella appar, utifrån standarden EN 301 549 version 3.2.1.</li></ul> <p><b>Klimatpåverkan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Leverantören ska vid avtalsstart ha hållbarhetsinformation tillgänglig om de datacenter där tjänsterna driftas.</li><li>Leverantören ska också redogöra för hur de arbetar mot klimatneutral datalagring.</li></ul> <p><b>Systematiskt miljöarbete</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Leverantören ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete.</li></ul> <p><b>Informationssäkerhet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.</li></ul>	
Revision	
Minst en revision genomförs under avtalsperioden	

