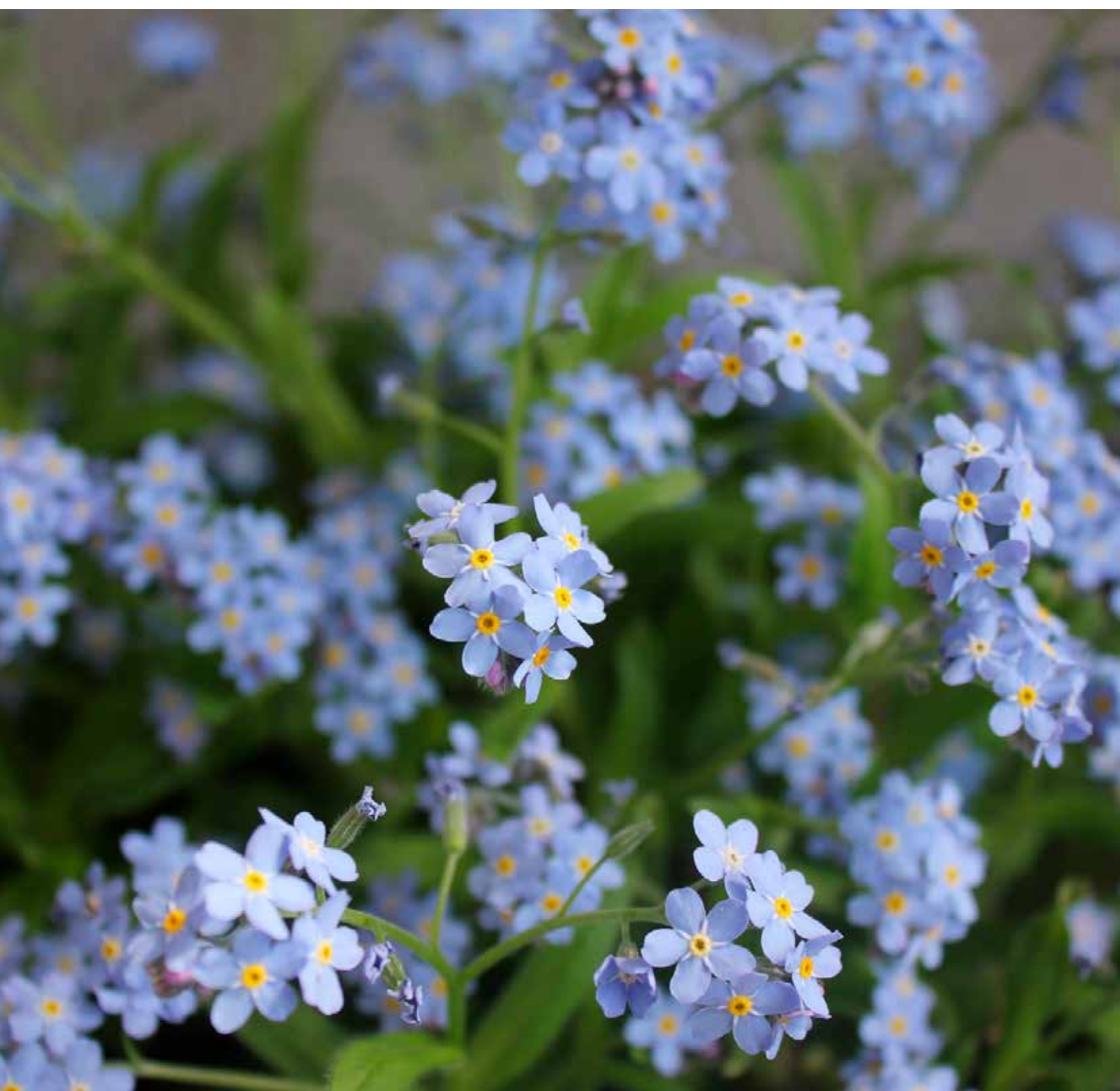


SKL Kommentus hållbarhetsrapport 2019



Hållbarhet – en del av vårt DNA

Under 2019 stärkte vi vår hållbarhetsavdelning med expertis inom både miljöfrågor och hållbara leveranskedjor. Våra experter säkerställer att hållbarhetsperspektivet finns med i våra upphandlingar, uppföljningar, internutbildningar och i vårt koncerngemensamma arbete.

” Vår styrka i hållbarhetsarbetet är att vi har en unik kombination av kompetenser inom hållbarhet, upphandling, juridik, kategoristyrning och avtalsförvaltning.

Vi upphandlar många ramavtal som kan göra stor skillnad ur ett hållbarhetsperspektiv. Vi lägger stort fokus på att ställa miljö- och sociala krav i våra ramavtalsupphandlingar där det är relevant och följer systematiskt upp kraven genom dokumentgranskningar och vid behov revision på plats hos leverantören. Detta gör vi för att säkerställa att upphandlade varor och tjänster håller utlovad miljömässig och social nivå, och att de brister vi upptäcker åtgärdas.



Hållbarhetsråden vi ger och de upphandlingar vi genomför i vår konsultverksamhet kan få stor betydelse för kundens totala miljömässiga och sociala påverkan. Därför tar vi alltid upp dessa frågor med våra kunder och föreslår hållbara lösningar med syfte att minska kundens miljöpåverkan och ta socialt ansvar. Vi hjälper till med allt från analys och kravställande till verifiering och uppföljning av miljökrav och sociala krav.

När det gäller våra tryckta produkter är vårt tryckeri certifierat enligt ISO 14001 (miljöledningssystem) och är licensierat enligt Nordens officiella miljömärkning Svanen. Vi fokuserar också på att kunna erbjuda digitala lösningar, till exempel vår utbildningsplattform som möjliggör för våra kunder att utbilda sig på ett effektivt och miljömässigt hållbart sätt.

Frågorna om hållbarhet är ständigt närvarande på vår arbetsplats och vi måste leva som vi lär för att vara trovärdiga. Vi väljer produkter med så liten miljöpåverkan som möjligt till våra kontor. I största möjliga mån och där det är möjligt eftersträvar vi resefria möten. Vi mäter klimatutsläpp från våra resor och klimatkompenserar för utsläppen. Siffrorna för 2019 visar att vi har ökat resandet i kilometer med 34%, men samtidigt minskat koldioxidutsläppen (CO₂) med 7% jämfört med basåret 2016. Det ger en kvot gram CO₂/km som visar att vi har minskat utsläppen med 31% jämfört med 2016, det vill säga vi reser 31% mer klimatsmart idag jämfört med 2016.

Vi strävar mot att bli Sveriges bästa arbetsplats 2020 och har tagit fram policydokument för hur vi arbetar med hållbarhet och arbetsmiljö samt korrruption, mutor, kränkande särbehandling och diskriminering.

Vår affärsmodell

SKL Kommentus ägs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) samt en majoritet av Sveriges kommuner, vilka också är våra huvudsakliga kunder. Vi vill underlätta vardagen för våra kunder, frigöra resurser till välfärden och bidra till ett hållbart samhälle. Vi vill vara offentlig sektors mest värdeskapande samarbetspartner och bidra till en hållbar utveckling i samhället. Därför erbjuder vi offentlig sektor avtal och tjänster inom inköp och HR.

Inom inköpsområdet bedriver vi en nationell inköpscentral, SKL Kommentus Inköpscentral, en regional inköpscentral, Stockholms Inköpscentral och en konsultverksamhet, AffärsConcept. Inköpscentralerna erbjuder en bred portfölj av ramavtal som förenklar försörjningen av varor och tjänster till offentlig sektor. Konsultverksamheten erbjuder strategisk rådgivning, stöd och utbildning inom offentlig upphandling och inköp.

Inom HR-området erbjuder vi ett antal digitala tjänster, främst inom arbetsrätt, som stöd till beslutsfattare och chefer. Dessutom erbjuder vi HR-utbildningar, böcker, tryckta lagar och avtal samt blanketter.

Hållbarhetskollen

Hållbarhetskollen är en tjänst som vi erbjuder alla kunder som använder våra ramavtal. Att ha tillgång till Hållbarhetskollen innebär att kunder kan ta del av samordnade uppföljningar av socialt ansvarstagande utan kostnad. Vid uppföljningarna kontrollerar vi de krav som många upphandlande myndigheter ställer i sina avtal, exempelvis FN:s barnkonvention och ILO:s åtta kärnkonventioner. Hållbarhetskollen genomför uppföljning av processer och rutiner hos avtalsleverantören genom kontorsrevisioner, och vid behov kan kontroller genomföras på tillverkningsanläggningar runt om i världen.

KemKollen

KemKollen erbjuder kostnadsfri samordnad uppföljning av kemikaliekrav som våra kunder ställer i sina avtal. KemKollen har årsvisa fokusområden som är av intresse för både kommuner och regioner. Gemensamt med våra kunder väljs avtal, kemikaliekrav och produkter ut för årets uppföljning. SKL Kommentus Inköpscentral köper in produkter från kunders avtalade sortiment och skickar dessa för kemisk analys.

KemKollen är fortfarande under uppbyggnad inom ramen för ett forskningsprojekt i samarbete med Nationella kansliet för hållbar upphandling och konsultbolaget Trossa och finansierat av Formas. KemKollen kan också ses som en samverkansportal för kompetensutbyte mellan regioner och kommuner. Målsättningen är att dela alla resultat från kemiska analyser samt hur leverantörerna hanterar kemikalierelaterade kundkrav ur ett systematiskt perspektiv.

” Genom KemKollen får våra kunder information om upphandlade varors innehåll av kemiska ämnen.



Vårt hållbarhetsarbete

I vår affärsplan, som sträcker sig till 2021, ingår att utbilda samtliga medarbetare i hållbarhet. Sedan vårt basår 2016 mäter vi våra resors klimatpåverkan. För att nå vårt mål på 50 procents förbättring till 2021 klimatkompenserar vi utsläppen från våra genomförda resor. Vi försöker även minska resebehovet genom att ha digitala möten när det är möjligt.

Under 2019 har ett ”center of excellence” byggts upp inom hållbarhet genom att vi har förstärkt hållbarhetsavdelningen med expertis inom både miljöfrågor och hållbara leveranskedjor.

I vårt hållbarhetsarbete ingår att prioritera vilka upphandlingar vi ska fokusera på. Det gäller de upphandlingar som har stor hållbarhetspåverkan och där möjlighet till förbättringar finns genom att ställa drivande miljö- och sociala krav. Vi strävar efter att förenkla för våra kunder att hitta de hållbara varorna och tjänsterna i våra ramavtal genom att märka ut dem som hållbara alternativ. Vi håller utbildningar och seminarier för att öka insikten och kunskapen om hållbara upphandlingar och leverantörsled.

AffärsConcept, vår konsultverksamhet, erbjuder kunder stöd att ställa relevanta miljökrav och sociala krav i upphandlingsuppdrag, att ta hänsyn till hållbarhetsfrågor och att erbjuda hjälp att följa upp ställda hållbarhetskrav. Inom utbildningarna Diplomerad upphandlare och Certifierad upphandlare ingår halvdagsutbildningar i hållbar upphandling.

HR- och chefsstöds böcker och blanketter trycks hos H-tryck AB i Markaryd, som är certifierade enligt ISO 14001 (miljöledningssystem) och licensierade enligt Nordens officiella miljömärkning Svanen.



Mål för ramavtalsområdet till 2021:

- I de ramavtal där vi bedömer att det är relevant ställer vi drivande miljökrav, som exempelvis krav på minskat kemiskt innehåll i varor, energianvändning vid drift och lång livslängd.
- I de ramavtal där produktion av varor sker utanför Sverige och där det är relevant ställer vi sociala krav i enlighet med:
 - FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt, FN:s barnkonvention och FN:s deklaration mot korruption.
 - Arbetarskydd, arbetsmiljölagsstiftning, arbetsrätt inklusive regler om lönevillkor och socialförsäkringskydd samt miljöskyddslagsstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan eller tjänsten framställs.
- I de ramavtal där produktionen av varor och tjänster sker i Sverige och där det är relevant ställer vi krav på:
 - Arbetsmiljö
 - Jämställdhet och icke-diskriminering
 - Tillgänglighet
- I de ramavtal där det bedöms vara nödvändigt ställer vi krav i enlighet med de kollektivavtal som är relevanta (krav på lön, semester och arbetstid).
- Samtliga ramavtal där hållbarhetskrav har ställts ska följas upp inom en 4-årig revisionscykel.
- För att göra det enkelt för våra kunder att avropa hållbara varor och tjänster tillhandahåller vi ramavtal med hållbara alternativ. Med hållbara alternativ menar vi hållbara ramavtal eller ramavtal där det finns ett miljömässigt bra alternativ. Inom exempelvis möbler finns en lista över miljömärta val för att förenkla för våra kunder att köpa de produkter som är miljömärkta.

”

Våra experter säkerställer att hållbarhetsperspektivet finns med i våra upphandlingar, uppföljningar och utbildningar.

I vårt hållbarhetsarbete har vi under 2019:

- Genomfört 22 revisioner och hanterat elva självskattningsenkäter inom Hållbarhetskollen, vilket innebär att vi har följt upp våra kunders avtal där de ställt krav på social hållbarhet. Vi har även tagit kontakt med en av våra kunders leverantörer där det funnits misstankar om missförhållanden i leverantörskedjan för att säkerställa att dessa har åtgärdats.
- Inom KemKollen följt upp 18 avtal och gjort laboratorieanalyser av 44 produkter.

” Vi hjälper våra kunder att minska deras miljömässiga fotavtryck och att ta socialt ansvar när de använder våra avtal och tjänster.

- Skickat ut och bedömt 37 självskattningsenkäter, genomfört 14 kontorsrevisioner och åtta återrevisioner av våra egna ramavtal inom både miljö- och social hållbarhet. Det har resulterat i att leverantörerna i flera fall har åtgärdat brister. Vi har initierat åtta uppföljningsaktiviteter efter medierapportering som uppmärksammat problem i leveranskedjan hos våra ramavtalsleverantörer.
- Slutfört och publicerat en sammanställning över tio kommuners arbete med hållbar upphandling. Rapporten kan tjäna som underlag för kommuners utvecklingsplan inom hållbar upphandling.
- Uppnått att cirka en tredjedel av våra ramavtal har ett hållbart alternativ.
- Genomfört utbildningar i att ställa miljö- och sociala krav i upphandling för bland annat OneAcademy (yrkesutbildning för upphandlare), deltagit i paneldebatter samt skrivit krönikor.
- Minskat koldioxidutsläppen från våra beställda resor med 19% jämfört med föregående år, samtidigt som vi rest 1% mer. Detta genom en ökning av andelen tågresor i förhållande till flygresor.
- Påbörjat arbete med att bygga upp ett robust system av hållbarhets-KPI:er.
- Gjort en human rights assessment, en bedömning över vilken påverkan vår verksamhet har eller kan ha på mänskliga rättigheter. Påbörjat arbetet med att implementera rekommendationerna från bedömningen.
- Källsorterat på våra tre kontor och där nu även kaffekapslar samlas in och återvinns.

Hållbarhetsarbete på gång

- Vi deltar i ett Vinnovafinansierat projekt (2020-2022) tillsammans med IVL Svenska Miljöinstitutet för att etablera offentlig upphandling som ett klimatpolitiskt styrmedel. Målet för det treåriga projektet är att introducera ett arbetssätt inom offentlig upphandling som bygger på kvantitativ och digitaliserad klimatinformation baserat på internationella standarder. Förhoppningen är att vi ska kunna utveckla och testa nya sätt att bedöma varor och tjänsters klimatprestanda på ett objektivt sätt. Om vi lyckas så kan vi positivt bidra till att offentlig sektor med större precision kan upphandla klimatneutrala varor och tjänster.
- Vi samarbetar med SKR och regionernas Nationella kansli för hållbar upphandling med att ta fram en webb-baserad utbildning i hållbar upphandling. Målet är att under 2020 tillhandahålla fyra moduler som vänder sig till olika målgrupper hos SKR:s medlemmar – introduktion, miljö, social hållbarhet och uppföljning av hållbarhetskrav.



Vi jobbar med att ständigt förbättra oss för att på så vis kunna matcha våra kunders högt ställda mål inom hållbarhet.



Sveriges bästa arbetsplats 2020

För andra året i rad mottog SKL Kommentus 2019 en Great Place to Work-certifiering, vilket är ett bevis på att vår arbetsplatskvalitet är utmärkt och hållbar över tid. Vårt mål är att bli Sveriges bästa arbetsplats år 2020 och under året som gått har vi tagit ytterligare steg på vägen mot målet. Att vi har medarbetare som är nöjda och mår bra är vårt viktigaste KPI och detta mäter vi varje år med hjälp av en medarbetarundersökning.

En av nycklarna till en utmärkt och hållbar arbetsmiljö är att vi arbetar med ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Hos oss finns ett stort engagemang för arbetsmiljöfrågor i hela organisationen. Varje år genomförs ett flertal insatser i arbetsmiljöarbetet:

- arbetsmiljökommittén har 4-6 protokollförda möten under året.
- fysiska arbetsmiljöronder på samtliga kontor två gånger per år.
- psykosocial arbetsmiljöronder med handlingsplaner en gång per år.
- översyn av rutiner för hur man går tillväga i olika arbetsmiljösituationer samt hur man kan förebygga ohälsa på arbetsplatsen.
- utbildning av samtliga nyanställda i systematiskt arbetsmiljöarbete och hur det fungerar hos oss.

Vi är övertygade om att ett ökat medarbetarinflytande ger en bättre arbetsmiljöupplevelse och vi kommer därför att fortsätta genomföra aktiviteter som främjar detta. Förutom insatserna ovan har anpassning till ett semiflexibelt arbetssätt implementerats på vårt Malmökontor och projekt pågår för en liknande anpassning på kontoren i Göteborg och Stockholm. Syftet med anpassningen är att skapa ytterligare möjligheter till en inspirerande och kulturbyggande miljö för alla medarbetare. Det kommer bli större utrymmen för teamarbeten, möten och enskilt arbete.

Stor hälsosatsning

Vi arbetar i kontorslokaler där det inte finns några stora risker i den fysiska arbetsmiljön. Däremot har vi på olika sätt, till exempel i psykosociala arbetsmiljöronder och i medarbetarsamtal, identifierat att hälsoriskerna finns inom det sociala- och organisatoriska området. De största riskerna handlar om upplevelser av en stressig tillvaro, svårigheten att skapa balans mellan arbete och privatliv och ohälsosam förväntan på prestationer och resultat. Under året har vi genomfört flera åtgärder för att förebygga dessa risker, exempelvis:

- höjt friskvårdsbidraget för alla medarbetare
- anordnat föreläsning för chefer i hur stress uppstår och vilka tecken hos medarbetare och kollegor man bör lägga märke till och agera på
- har träningsredskap på samtliga kontor för att medarbetare ska kunna ta en stärkande paus i arbetet
- erbjudit medarbetare årliga hälsoundersökningar hos Företagshälsovården
- har pingisbord på kontoret i Stockholm för att bjuda in till en rolig paus i arbetet
- erbjudit massage på kontoret två gånger per år för alla medarbetare
- deltagit i fotbolls- och innebandyturneringar
- tagit fram fördelaktiga avtal med gym där medarbetarna kan använda sitt friskvårdsbidrag
- bjudit på frukost på kontoret två dagar i veckan

Vi är stolta över att alla medarbetare i koncernen har genomfört en tredagars utbildning i ledarskap, FranklinCoveys 7 goda vanor. När var och en är sin egen ledare ger kunskapen om praktiska ledarverktyg oss goda förutsättningar att hantera en stressig vardag på ett mer effektivt och hälsosamt vis. Vi ser många positiva effekter av denna utbildningssatsning.



Har du frågor om vårt hållbarhetsarbete eller förslag på hur vi kan bli ännu bättre? Kontakta:

Peter Nohrstedt, *Hållbarhetschef*
08-709 59 07
peter.nohrstedt@sklkommentus.se

