

Ramavtal Del EHandledning och stöd till familjehem i kommunens egen regi

Konsulentstött familjehemsvård 2016 med projektnummer 10298

Innehåll

1	Ramavtalets parter och kontaktpersoner	2
2	Avtalshandlingar och deras inbördes ordning.....	2
3	Avtalsperiod – ramavtal och uppdragsavtal.....	3
4	Utförarens åtaganden	3
5	Påföljder vid Utförarens brott mot ramavtalet eller uppdragsavtal	9
6	Grunder för förtida uppsägning och hävning.....	11
7	Uppdragsgivarens åtaganden.....	12
8	Faktura och förfallotid.....	12
9	Ansvarsbegränsningar	13
10	Prisjusteringar	13
11	Ändringar och tillägg	13
12	Meddelanden	14
13	Överlåtelse.....	14
14	Ansvar för underleverantörer m.fl.	14
15	Lagval.....	15
16	Tvister.....	15
17	Ramavtalets giltighet.....	15

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

Parter och ombud

Parter i ramavtalet är de kommuner som anges i bilaga 01 (nedan kallade Uppdragsgivare) och Stiftelsen Smålandsgårdar, organisationsnummer (nedan kallad Utföraren). Varje Uppdragsgivare och Utförare är självständiga parter i sitt respektive ramavtal.

SKL Kommentus Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (nedan kallad SKI) har fullmakt att som ombud teckna ramavtal för Uppdragsgivarna. Detta ramavtal ska efter SKI:s och Utförarens undertecknande anses utgöra separata ramavtal mellan Utföraren och respektive Uppdragsgivare.

När begreppet ramavtal (i singularis) används nedan åsyftas samtliga ramavtal.

SKI förvaltar, som ombud för Uppdragsgivarna, de kommersiella delarna i ramavtalet.

Kontaktpersoner

1.2 Kontaktperson för SKL Kommentus Inköpscentral AB är Jenny Åberg, Hornsgatan 15, 117 99 Stockholm, e-post jenny.berg@sklkommentus.se, tfn 040-6616216..

1.3 Kontaktperson för Uppdragsgivaren finns tillgänglig på SKI:s hemsida, <https://www.sklkommentus.se/inkopscentral/>

1.4 Kontaktperson för Utföraren Kontaktperson för Utföraren finns tillgänglig i SKI:s avtalsdatabas.

2 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

2.1 Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
2. Ramavtalet
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkning av detta ramavtal.

2.2 Bilagor

Bilaga 01 – Uppdragsgivare

Bilaga 02 – Pris

3 Avtalsperiod – ramavtal och uppdragsavtal

- 3.1 Ramavtalet gäller från och med 2017-09-15, eller från det senare tillfälle då båda parter signerat avtalet, till och med 2019-09-14. Om SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år. Sådan förlängning får ske vid maximalt två tillfällen. Uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägningen får ske för ett, flera eller samtliga ramavtal. Uppsägningen ska vara skriftlig.
- 3.2 Uppdragsavtal enligt detta ramavtal ska slutas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med uppdragsavtal avses avtal mellan en Uppdragsgivare och en Utförare om ett särskilt individuellt uppdrag enligt ramavtalet.
- 3.3 Uppdragsavtal löper så länge som det är motiverat utifrån den placerades behov. Ramavtalet utgör avtalsinnehåll i enskilt uppdragsavtal under uppdragsavtalets löptid. Att ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av uppdragsavtal som ingåtts under ramavtalets giltighetstid.

4 Utförarens åtaganden

4.1 Omfattning

- 4.1.1 Utföraren ska tillhandahålla uppdrag inom nedanstående delområde/delområden som Utförarens anbud omfattar.
- E.1 Blekinge län
 - E.2 Dalarnas län
 - E.3 Gotlands län
 - E.4 Gävleborgs län
 - E.5 Hallands län
 - E.6 Jämtlands län
 - E.7 Jönköpings län
 - E.8 Kalmar län
 - E.9 Kronobergs län

- E.10 Norrbottens län
- E.11 Skåne län
- E.12 Stockholms län
- E.13 Södermanlands län
- E.14 Uppsala län
- E.15 Värmlands län
- E.16 Västerbottens län
- E.17 Västernorrlands län
- E.18 Västmanlands län
- E.19 Västra Götalands län
- E.20 Örebro län
- E.21 Östergötlands län

- 4.1.2 Utföraren ska vid utförandet av uppdrag i Sverige inte bryta mot 16 kap. 8 och 9 § brottsbalken (1962:700) samt följa diskrimineringslagen (2008:567) och 16 § föräldraledighetslagen (1995:584).
- 4.1.3 Utföraren ska i alla hänseenden följa och uppfylla de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid är tillämpliga på Utförarens verksamhet. Med tillämpliga lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter inklusive säkerhetsföreskrifter avses sådana som är i kraft vid detta ramavtals ingående samt aviserade lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid ramavtalets ingående är kända för Uppdragsgivaren eller Utföraren, eller som för en fackman borde vara kända, och som därefter träder i kraft.
- 4.1.4 Utföraren ska aktivt skaffa sig kännedom om vid var tid gällande myndighetskrav, lagar, förordningar, regler, normer, standarder och föreskrifter som är tillämpliga för Utföraren eller på leveransen av uppdrag under ramavtalet eller enskilda uppdragsavtal.
- 4.1.5 Utföraren ska ha ett fullständigt och odelat ansvar för det rätta fullgörandet av samtliga åtaganden och förpliktelser under detta ramavtal och under enskilda uppdragsavtal samt för att leveransen av uppdrag i alla hänseenden uppfyller kraven som anges i ramavtalet och i enskilda uppdragsavtal. Utföraren ska fullgöra samtliga åtaganden och förpliktelser

efter bästa förmåga samt i övrigt arbeta för att i alla avseenden på bästa sätt tillvarata Uppdragsgivarens intressen.

4.2 Ramavtalet

Utförarens skyldighet att visa regelefterlevnad, informera om avtalsbrott och regelöverträdelser, medverka vid uppföljning och kontroll m.m.

- 4.2.1 Utföraren ska under ramavtalets hela giltighetstid inom en vecka – eller annan tid som SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) beslutat – på SKI:s begäran därom visa att den uppfyller samtliga i ramavtalet angivna krav på Utföraren och alla krav som i andra tillämpliga författningar ställs för dess verksamhet.
- 4.2.2 Utföraren ska lämna SKI eller av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörs verksamhet i sådan utsträckning som krävs för att kontrollera Utförarens uppgifter inom ramavtalets löptid.
- 4.2.3 Utföraren ska medverka vid Uppdragsgivarens uppföljning genom att:
- svara på en årlig enkät som innehåller frågor med utgångspunkt och koppling till verksamhetens innehåll, resultat och effekter, arbetsmiljö och verksamhetsförändringar, mm.
 - ta emot Uppdragsgivarens besök och delta i intervjuer på plats i verksamheten
- Parterna ska samarbeta under ramavtalsperioden och den tid som uppdragsavtal ingångna med stöd av ramavtalet löper och fortlöpande informera varandra om förhållanden som har betydelse för ramavtalet
- 4.2.4 Om Utföraren någon gång under ramavtalets giltighetstid inte uppfyller ramavtalets krav på Utföraren eller bryter mot krav som i tillämpliga författningar ställs för dess verksamhet, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att den måste antas ha fått kännedom därom.

Uppdragsavtalets innehåll.

- 4.2.5 Ett uppdragsavtal får komplettera, men inte avvika från, ramavtalets villkor. Om ett uppdragsavtals villkor, till nackdel för Uppdragsgivaren, avviker från motsvarande villkor enligt Utförarens anbud i ramavtalsupphandlingen, ska uppdragsavtalet i stället för sådana villkor anses innefatta motsvarande villkor i Utförarens anbud i ramavtalsupphandlingen.

- 4.2.6 Utföraren får inte till underleverantör eller annan delegera sin rätt att lämna anbud eller fakturera Uppdragsgivare.

Uppföljningsmöten

- 4.2.7 Utföraren ska på anmodan från SKI delta i möten för att följa upp ramavtalets övergripande syfte och användning.

Information, marknadsföring m.m.

- 4.2.8 Utföraren får inte till en Uppdragsgivare marknadsföra eller åta sig uppdrag som inte omfattas av detta ramavtal utan att Utföraren innan avtal om sådana uppdrag sluts tydligt har angett att uppdraget inte omfattas av ramavtalet.
- 4.2.9 Utföraren får inte till en Uppdragsgivare marknadsföra eller åta sig uppdrag som omfattas av detta ramavtal utan att Utföraren, innan uppdragsavtal om sådana uppdrag sluts, tydligt har angett att de omfattas av ramavtalet.
- 4.2.10 Utföraren får inte i andra fall än vad som uttryckligen följer av detta ramavtal hänvisa till förekomsten av ramavtalet i sin marknadsföring, utan att SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) på förhand har lämnat sitt tillstånd i varje enskilt fall.

Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

- 4.2.11 Som en del i uppdraget kommer det att vara nödvändigt för Utföraren och Uppdragsgivaren att utbyta viss information om den placerade (benämns nedan Informationen). Utföraren är skyldig att följa bestämmelserna i detta ramavtal vid all hantering av information om den placerade.
- 4.2.12 För Informationen gäller sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (OSL). Utförarens anställda, uppdragstagare och eventuella andra personer som kommer i kontakt med Informationen hos Utföraren omfattas även av tystnadsplikt enligt socialtjänstlagen. Utföraren ska se till att samtliga personer som kommer i kontakt med Informationen hos Utföraren informeras om socialtjänstlagens regler om tystnadsplikt samt arbetsrättsliga och andra konsekvenser av eventuell överträdelse av denna, samt att varje sådan person även har gjort ett skriftligt och bindande åtagande om sekretess innan personen delges Informationen.
- 4.2.13 Lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten (PuSL) samt personuppgiftslagen (PuL) gäller för behandling personuppgifter i Informationen. När det gäller Information som inte ingår i ett sökbart register, till exempel Information i löpande text, får den inte utföras om den innebär en kränkning av den placerades personliga

integritet. Vardera parten är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av Information enligt detta Ramavtal.

4.2.14 Utföraren ska följa PuSL och PuL. Detta innebär bland annat

- att Utföraren bara får behandla Information om detta är nödvändigt för att ta emot de placerade, det vill säga den del av Utförarens verksamhet som utgör socialtjänst.
- att det enligt lag är förbjudet för Utföraren att sammanställa viss Information i förteckningar eller register. Detta gäller Information som är att betrakta som känsliga personuppgifter enligt PuL (bland annat upplysningar om hälsa, sexuell läggning och religion) och uppgifter i övrigt om ömtåliga personliga förhållanden (exempelvis om ekonomi eller brottslighet).
- att Utföraren är skyldig att självmant informera varje placerad om sin behandling av Information i enlighet med PuL i den utsträckning som detta är tillåtet enligt OSL.
- att Utföraren ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av de tekniska möjligheter som finns, vad det skulle kosta att genomföra åtgärderna, de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna och hur pass känsliga personuppgifterna är. Ytterligare information om lämpliga säkerhetsåtgärder finns i Datainspektionens allmänna råd: Säkerhet för personuppgifter.

4.2.15 År 2018 kommer PuL att upphävas och ersättas av förordning (2016/679) om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (allmän dataskyddsförordning). Detta kan komma att leda till förändringar i de lagar som reglerar personuppgiftsbehandling inom socialtjänstens område. Parterna åtar sig att i god anda göra sådana eventuella justeringar av detta Ramavtals bestämmelser som kan föranledas av förändringar av lag, annan föreskrift eller myndighetsbeslut.

4.2.16 Utföraren äger inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till land som inte är medlem i EU eller EES i annat fall än om någon av följande förutsättningar är uppfyllda:

- det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- när den registrerade gett sitt samtycke till överföringen,
- de situationer som räknas upp i 34 § PuL, eller
- om det i annat fall är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de

registrerade rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom:

- standardavtalsklausuler som EU -kommissionen har godkänt, eller
- bindande företagsinterna regler, s.k. Binding Corporate Rules.

I det fall överföring av personuppgifter till tredje land blir aktuellt ska Utföraren innan överföringar påbörjas för Uppdragsgivaren uppvisa dokumentation som styrker att bestämmelsen är uppfylld.

Säkerhet

- 4.2.17 Utföraren ska följa Uppdragsgivarens instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i samband med att uppdragsavtal ingås under detta ramavtal.

Personalens lämplighet

- 4.2.18 Ledning, personal, (konsulenter och andra konsulter) och andra personer som arbetar med uppdraget ska under hela placeringstiden vara lämpliga för uppgiften. Sådana personer är inte lämpliga för uppgiften om de bl.a.

- a) Under de senaste tre åren före uppdragsavtalets ikraftträdandet har missbrukat alkohol eller droger, eller
- b) misstänks för eller, under de senaste fem åren från uppdragsavtalets ikraftträdande, har dömts för brott i yrkesutövningen, narkotikarelaterade brott, sexualbrott eller våldsbrott.

Redovisning av statistik

- 4.2.19 Utföraren ska redovisa statistik avseende antalet timmar/ per verksamhet och år inom respektive delområde. Statistiken ska också vara uppdelad per Uppdragsgivare samt visa totalt antal timmar. Statistiken ska rapporteras årligen till SKI:s kontaktperson på anmodan.

Statistikperiod 1: september 2017 till och med december 2017

Statistikperiod 2: januari 2018 till och med december 2018

Därefter årsvis rapportering enligt ovan. Leverans av uppdrag under uppdragsavtal som ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska redovisas till dess att uppdraget under placeringsavtalet har upphört.

- 4.2.20 Utföraren ska på egen risk och bekostnad skaffa och inneha de tillstånd m.m. som Utföraren är skyldig att inneha enligt gällande lag för att Utföraren ska kunna fullgöra sina åtaganden under ramavtalet och enskilda uppdragsavtal.
- 4.2.21 Giltiga försäkringar ska finnas vid ramavtalets ikraftträdande och under hela tiden som ramavtalet och uppdragsavtalen löper. Utföraren ska på SKIs anmodan insända giltigt försäkringsbevis till SKI. Utföraren ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla minst nedanstående försäkringar:
1. Allmän ansvarsförsäkring avseende person- och sakskada, inklusive produktansvar. Försäkringsbeloppet avseende allmän ansvarsförsäkring ska vara lägst 10 MSEK per skada och lägst 20 MSEK per år.
 2. Kombinerad företagsförsäkring ska tecknas för all egendom, dvs. både fast och lös egendom, som Utföraren nyttjar för sin verksamhet. Utföraren ansvarar för skada på grund av den placerades vållande som drabbar Utförarens eller tredje mans egendom på plats i verksamheten.
- 4.2.22 Om ett uppdragsavtal utgör en del av ett större uppdrag där även andra Utförare är inblandade, ska Utföraren samverka med sådana Utförare för att uppnå bästa möjliga resultat för Uppdragsgivaren och den placerade.
- 4.2.23 Vid avveckling av den verksamhet som uppdragsavtalet omfattar ska Utföraren utan kostnad för Uppdragsgivaren vara behjälplig. Utföraren ska utan kostnad för Uppdragsgivaren medverka till att verksamheten överlämnas till en ny Utförare som Uppdragsgivaren har utsett.

4.3 Skyldighet att meddela brott mot uppdragsavtalet

- 4.3.1 Om Utföraren får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå brott mot uppdragsavtalet, ska den omedelbart meddela Uppdragsgivaren detta.

5 Påföljder vid Utförarens brott mot ramavtalet eller uppdragsavtal

5.1 Avhjälpan och utestängning från avtalsdatabasen

- 5.1.1 Om det framkommer att Utföraren bryter mot de krav som ställs på Utföraren eller Utförarens verksamhet under 4.2 eller att ett inte oväsentligt antal uppdrag inte uppfyller kraven enligt detta ramavtal ska Utföraren avhjälpa detta snarast. Avhjälpan ska genomföras inom skälig tid, maximalt 3 månader från det att SKI eller Uppdragsgivaren påtalade bristen eller från det att Utföraren insåg eller borde ha insett att kraven inte uppfylldes.

Uppgifter om Utföraren som finns tillgängliga i avtalsdatabasen, som är ett verktyg för Uppdragsgivaren vid placering, kommer att döljas – från och med att SKI eller Uppdragsgivaren har påtalat bristen för Utföraren eller från det att Utföraren insåg eller borde ha insett bristen – till dess att bristen har avhjälpats.

Hävning av ramavtalet m.m.

5.1.2 SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) äger rätt (men inte skyldighet) att med omedelbar verkan häva detta ramavtal, helt eller delvis, om

- Utföraren bryter mot något åtagande enligt p. 4.2 och inte inom tre månader efter SKI:s begäran därom har avhjälpats avtalsbrottet; eller
- Utföraren bryter mot något åtagande enligt p. 4.1.2, och Utföraren inte inom tre månader eller annan längre tid som SKI medger, efter SKI:s begäran därom har avhjälpats avtalsbrottet eller presenterat en för SKI godtagbar åtgärdsplan.

SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) äger rätt att utan beaktande av ovan tidsfrister med omedelbar verkan häva ramavtalet om ett avtalsbrott enligt p. 4.2, eller 4.1.2, innebär grova överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter.

SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) äger vidare rätt (men inte skyldighet) att med omedelbar verkan häva detta ramavtal, helt eller delvis, om

- sådan brist som avses i p. 5.1.1 ovan är väsentlig, har upprepats eller om det har passerat mer än tre månader från den tidpunkt SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) påtalade bristen utan att nödvändiga åtgärder vidtagits för att avhjälpa bristen;
- det framkommer att Utföraren inte uppfyllde samtliga krav när anbud lämnades i den upphandling som föregick ingåendet av detta ramavtal eller lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelning av ramavtalet;
- Utföraren bryter mot ramavtalet och avtalsbrottet inte kan avhjälpas; eller
- Utföraren i något annat hänseende bryter mot ramavtalet eller del därav i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen.

5.1.3 Om SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) äger rätt att häva detta ramavtal enligt p. 5.1.2 ovan ska Utföraren utge ersättning till Uppdragsgivaren för den skada som Utförarens fel, försummelse eller brist har åsamkat Uppdragsgivaren.

Talefrister

5.1.4 Uppdragsgivaren förlorar sin rätt till ersättning enligt p. 5.1.3 om talan om sådan ersättning inte väcks senast ett år efter det att ramavtalet har slutat gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger är tiden för att väcka talan fem år från motsvarande tidpunkt.

6 Grunder för förtida uppsägning och hävning

6.1 Förtida uppsägning av ramavtalet

6.1.1 SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) får med omedelbar verkan säga upp detta ramavtal om

- det av domstols lagakraftvunna dom eller beslut framgår att detta ramavtal har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal;
- Utföraren när ramavtalet ingicks borde ha uteslutits från upphandlingen enligt 10 kap. 1 § LOU; eller
- om EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

6.2 Förtida uppsägning och hävning av uppdragsavtal

6.2.1 Uppdragsgivaren får med omedelbar verkan säga upp slutna uppdragsavtal om

- det av domstols lagakraftvunna dom eller beslut framgår att detta ramavtal eller uppdragsavtalet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal;
- att Utföraren när ramavtalet eller uppdragsavtalet ingicks borde ha uteslutits från upphandlingen enligt 10 kap. 1 § LOU; eller
- EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet eller uppdragsavtalet innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

6.2.2 Uppdragsavtal upphör att gälla vid uppdragets slut utan uppsägning. Uppdragsavtal får inom ramen för villkoren i ramavtalet och i enlighet med upphandlingslagstiftningen förlängas på viss tid om parterna skriftligen träffar överenskommelse härom.

6.2.3 Uppdragsavtal kan av vardera parten sägas upp till upphörande i förtid med 30 dagars uppsägningstid utan kostnadsansvar.

6.2.4 Bedömer Uppdragsgivaren att det föreligger allvarliga brister i uppdraget har Uppdragsgivaren rätt att utan föregående uppsägning omedelbart avbryta uppdraget. Allvarlig brist är bland annat om Utföraren inte håller sig till överenskommet uppdrag, bryter mot sekretess, bryter mot vedertagna etiska riktlinjer eller visar sig inte uppfylla de kompetenskrav som ställts. Avbryts uppdraget på grund av allvarliga brister i

genomförandet av uppdraget upphör uppdragsavtal och kostnadsansvar omedelbart att gälla.

- 6.2.5 Uppsägning ska alltid vara skriftlig och daterad av uppsägande part. Uppsägning är fullgjord när den avsänd från respektive part.

7 Uppdragsgivarens åtaganden

7.1 Pris och betalning

- 7.1.1 Uppdragsgivaren ska betala Utföraren enligt villkoren i uppdragsavtalet och detta ramavtal.

8 Faktura och förfallotid

- 8.1 Faktura ska ange Uppdragsgivarens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer, fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, leveransdatum och övriga i uppdragsavtalet angivna uppgifter, Utförarens plus- och bankgironummer, information om F-skattsedel samt vad som följer av lag. Vid kreditfakturer ska debetfakturans fakturanummer framgå.

Hantering av sekretessfakturer ska ske enligt instruktionen från Uppdragsgivaren. Fakturan ska sändas till Uppdragsgivarens fakturaadress.

Förutom en tydlig specificering av vad fakturan avser ska det även framgå:

- namn på verksamheten
 - beställnings-id/referens
 - antal timmar
 - kostnad per timme
 - den placerades personnummer ifall inget annat är överenskommet
- 8.2 Om Uppdragsgivaren begär det, ska Utföraren tillhandahålla e-fakturer enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av Fulltext faktura eller Svefaktura eller skicka e-fakturer via av myndigheten tillhandahållen fakturaportal.
- 8.3 Fakturering sker månadsvis i efterskott alternativt efter avslutad insats för den tid som anges i uppdragsavtalet. Kostnad efter avslutad placering accepteras ej. Faktura förfaller till betalning 30 dagar efter det att den har avsänts till Uppdragsgivaren. Faktura förfaller emellertid inte till betalning förrän den uppfyller kraven i p. 8.1 och i förekommande fall p. 8.2. Faktura ska avsändas till Uppdragsgivaren senast 12 månader efter avslutad uppdrag. Faktureringsavgifter accepteras ej.

- 8.4 Vid återbud som av Uppdragsgivaren har lämnats senare än två kalenderdagar före handledningstillfället, utgår full ersättning. Vid övriga tillfällen utgår ej ersättning på grund av återbud från Uppdragsgivarens sida. Vid återbud från Utförarens sida, ska ny tid erbjudas Uppdragsgivaren, den ursprungliga tiden ska ej faktureras.

9 Ansvarsbegränsningar

- 9.1 Vardera part i ramavtalet och uppdragsavtal är befriad från skyldighet att betala skadestånd till följd av avtalsbrott om och i den mån som den kan visa att avtalsbrottet beror på ett hinder utanför partens kontroll som den inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid ingående av ramavtalet eller uppdragsavtalet och vars följd den inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- 9.2 Parternas skyldighet att betala skadestånd vid avtalsbrott i enskilda uppdragsavtal ska aldrig överstiga 20 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Motsvarande skyldighet enligt ramavtalet ska aldrig överstiga 20 prisbasbelopp.

10 Prisjusteringar

- 10.1 Priser i ramavtalet ska vara fasta under de första 24 månaderna och får därefter på parts begäran, justeras en gång per år med den årliga förändringen av omsorgsprisindex (OPI) Prisjusteringen får vara maximalt 90 % av index. Basmånad är januari 2017.
- 10.2 Begäran om prisjustering ska vara SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) tillhanda senast åtta veckor innan nya priser ska träda i kraft. Prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte. Om detta ej sker gäller det avtalade priset ytterligare ett år.
- 10.3 Om avtalat index upphör under avtalstiden förbehåller sig SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) rätten att ersätta detta med annat likvärdigt index.
- 10.4 Priserna i uppdragsavtalet är fasta under uppdragsavtalets giltighetstid. Anpassning till eventuellt genomförd prisjustering görs i samband med förlängning av uppdragsavtal eller då nytt uppdragsavtal tecknas.

11 Ändringar och tillägg

- 11.1 Alla ändringar eller tillägg till detta ramavtal, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) och Utförarens behöriga företrädare.

11.2 Ändringar och tillägg till detta ramavtal som inte är tillåtna enligt vid var tid gällande upphandlingslagstiftning är ogiltiga, men påverkar inte ramavtalets eller ingångna uppdragsavtals giltighet i övrigt.

12 Meddelanden

12.1 Meddelanden avseende detta ramavtals tillämpning ska skriftligen översändas till kontaktpersoner enligt p. 1.2 respektive p. 1.4 ovan.

12.2 Meddelande ska anses ha kommit mottagaren till handa två dagar efter avlämnande för postbefordran om meddelandet avsänts med rekommenderat brev och vid mottagarens erhållande av faxkopia om meddelandet avsänts med telefax. Om meddelande avsänts med e-post ska det anses mottaget när mottagaren skriftligen bekräftar med ett e-postmeddelande i retur. Sådan bekräftelse från mottagaren ska ske så snart det är möjligt.

13 Överlåtelse

13.1 Uppdragsgivaren får överlåta detta ramavtal till annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som för närvarande åvilar Uppdragsgivaren.

13.2 Utföraren får inte utan SKI:s (på Uppdragsgivarens uppdrag) medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta ramavtal och inte utan Uppdragsgivarens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något uppdragsavtal. Överlåtelse kan medges om den nya Utföraren uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya Utföraren helt eller delvis träder i Utförarens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar, inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och att det inte medför andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller uppdragsavtalet.

13.3 Sker överlåtelse utan Uppdragsgivarens medgivande har denne rätt till ersättning för den skada som den otillåtna överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har Uppdragsgivaren dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive uppdragsavtalet.

14 Ansvar för underleverantörer m.fl.

14.1 Utföraren ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer, agenter, konsulter, andra personer eller företag som anlitas eller anställs av Utföraren, såsom för egna åtgärder och eget arbete.

- 14.2 Tillägg eller byte av underleverantör får endast ske efter att SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) skriftligen godkänt åtgärden.
- 14.3 Sker byte eller anlåtande av underleverantör utan SKI:s (på uppdragsgivarens uppdrag) godkännande får Uppdragsgivaren undanta Utföraren från rätten att ta emot avropsförfrågningar till dess att ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör åsamkar Uppdragsgivaren väsentlig skada har SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag) rätt att med omedelbar verkan häva ramavtalet.
- 14.4 Om Uppdragsgivaren har sakliga skäl för att kräva att en underleverantör ska bytas ut och rättelse inte vidtas omedelbart efter skriftlig uppmaning därom från SKI (på Uppdragsgivarens uppdrag), ska Utföraren på SKI:s (på Uppdragsgivarens uppdrag) begäran byta ut underleverantören i fråga.
- 15 Lagval**
- 15.1 Svensk rätt ska äga tillämpning på detta ramavtal och uppdragsavtal ingångna under detta ramavtal.
- 16 Tvister**
- 16.1 Tvister med anledning av detta ramavtal ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 16.2 Tvister med anledning av uppdragsavtal ska avgöras av svensk allmän domstol inom vars domkrets där Uppdragsgivaren har sitt säte.
- 17 Ramavtalets giltighet**
- 17.1 Detta ramavtal är bindande för Utföraren från och med Utförarens undertecknande av ramavtalet.
- 17.2 Detta ramavtal är bindande för Uppdragsgivaren när SKI enligt Uppdragsgivarens fullmakt har undertecknat ramavtalet och under förutsättning att tilldelningsbeslut i den upphandling som lett fram till ingående av ramavtalet har vunnit laga kraft utan att Uppdragsgivaren har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om upphandlingen.
- 17.3 Ramavtalet träder i kraft och gäller enligt punkt 3, när förutsättningarna enligt p. 17.1 och p. 17.2 ovan är uppfyllda.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har fått var sitt.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

SKL Kommentus Inköpscentral AB

[XXX AB]

Ort/datum:

Ort/datum:

Underskrift:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Namnförtydligande:

Befattning:

Befattning: