

# **Avropsstöd**

Vägledning Vitvaror 2016

## Innehåll

1. Inledning.....	3
2. Omfattning .....	3
3. Geografisk indelning.....	5
4. Avrop på ramavtalet.....	5
5. Beställning .....	6
5.1 Kundservice .....	6
6. Pris .....	6
6.1. Leveranstid .....	7
6.2 Kontrakt.....	7
7. Fakturering .....	7

## 1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för UM i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Vitvaror 2016. Vid frågor kontakta kundtjänst vid SKL Kommentus Inköpscentral AB (SKI) se länken <http://www.skllkommentus.se/inkopscentral/ramavtal>.

Detta avropsstöd är inte tvingande utan ska ses som ett förslag. Avropande myndigheter är fria att utforma sina avrop hur de vill så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

## 2. Omfattning

Ramavtalet är avsett för löpande beställningar/leveranser av vitvaror.

Upphandlingen omfattar följande tre områden:

### 1) **Vitvaror för bostadslägenheter, pentryn, förskolor och äldreboenden etc.**

Varugruppen tvättmaskiner omfattar såväl frontmatade som toppmatade, inbyggnads- och fristående tvättmaskiner i alla breddstandarder och yttermått samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar alla nivåer av energiklassning, vattenåtgång och tvättkapacitet. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen kombitvättmaskiner omfattar kombinerade tvättmaskiner och torktumlare, såväl inbyggnads- som fristående maskiner, i alla breddstandarder, färg och utföranden, varianter av tvättkapacitet, nivåer av energiklassning, nivåer av vattenåtgång och varianter av tvättkapacitet. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen torktumlare omfattar torktumlare i alla breddstandarder i alla nivåer av energiklassning och torkkapacitet samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen torkskåp omfattar torkskåp i alla breddstandarder, nivåer av energiklassning och torkkapacitet samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen ugnar omfattar såväl inbyggnadsugnar som fristående ugnar (elektriska och gas) i alla breddstandarder, alla temperaturspann, olika rengöringsmetoder (automatiska och manuella), nivåer av energiklassning, färg och utföranden och med alla varianter av vred och knappar. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen mikrovågsugnar omfattar såväl inbyggnads- som fristående mikrovågsugnar i alla breddstandarder, effektspann, effektlägen, färger och utföranden med alla varianter av vred och knappar. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen hällar omfattar olika typer av hällar såsom glaskeramik-, induktions-, gjutjärns-, och glashällar i alla breddstandarder, nivåer av energiklassning samt färg och utföranden, temperaturspann och antal kokzoner med alla varianter av vred och knappar. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen spisar omfattar spisar i alla breddstandarder, energiklassning, färg och utföranden, temperaturspann, rengöringsmetoder (automatiska och manuella) och antal kokzoner med alla varianter av vred och knappar. Varukorgen omfattar olika typer av hällar såsom glaskeramik-, induktions-, gjutjärns-, och glashällar samt elektriska och gasugnar. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen frysboxar omfattar frysboxar i alla breddstandarder, energiklassning samt färg och utföranden och med olika avfrostningsmetoder (automatisk eller manuell) samt med och utan dörrlarm och temperaturvarning. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen frysskåp omfattar fristående och inbyggadsfrysar i alla breddstandarder, energiklassning samt färg och utföranden, avfrostningsmetoder (automatisk eller manuell) samt med och utan dörrlarm och temperaturvarning. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen kylskåp omfattar fristående och inbyggadskylskåp i alla breddstandarder, energiklassning, färg och utföranden, avfrostningsmetoder (automatisk eller manuell) samt med och utan dörrlarm och temperaturvarning. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen kombinerade kylskåp/frysskåp omfattar fristående och inbyggadsskåp med alla typer av kombinationer av kyl- och frysskåp i alla breddstandarder, energiklassning, färg och utföranden, avfrostningsmetoder (automatisk eller manuell) samt med och utan dörrlarm och temperaturvarning. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen diskmaskiner omfattar såväl inbyggads- som fristående och bänkdiskmaskiner i alla breddstandarder, färger och utföranden och med alla typer av knappar och vred. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen köksfläktar omfattar såväl skåpsintegrerade/underbyggda fläktar som vägghängda, frihängande, bänkfläktar och kåpor, såväl med motor som utan och i alla breddstandarder. Varugruppen omfattar alla olika kapaciteter av luftskifte och varianter av hastigheter på detta. Varukorgen omfattar även alla olika färger och utförande på produkterna samt olika nivå på energiförbrukning. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna såsom exempelvis kolfilter, polyesterfilter, metalltrådsfilter, trummor, skorstensförlängning, skorstenar, konsoler för upphängning, kallrasskydd, lister, nedsänkingsram, fläktkåpor och infästen m.m.

Varugruppen Innemiljö omfattar portabla radiatorer, portabel luftkonditionering, portabla varmluftsfläktar, portabla luftavfuktare, portabla luftfuktare, portabla luftrenare m.m. med alla nivåer av energiåtgång och effekt. Varugruppen omfattar alla storlekar på innemiljöprodukter i alla färger och utförande.

## 2) **Tvättstugemaskiner**

Området tvättstugemaskiner innefattar följande varugrupper:

Varugruppen Tvättmaskiner omfattar både frontmatade och toppmatade, inbyggads och

fristående tvättmaskiner och alla varianter av yttermått samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar alla nivåer av energiåtgång, vattenåtgång och tvättkapacitet. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen Grovtvättmaskiner omfattar grovtvättmaskiner i alla varianter av yttermått samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar alla nivåer av energiåtgång, vattenåtgång och tvättkapacitet. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen Torktumlare omfattar torktumlare i alla breddstandarder med alla nivåer av energiåtgång, torkkapacitet samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen Torkskåp omfattar torkskåp i alla breddstandarder med alla nivåer av energiåtgång, torkkapacitet samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

Varugruppen Centrifuger omfattar fristående tvättcentrifuger i alla breddstandarder med alla nivåer av energiåtgång och torkkapacitet samt färg och utföranden. Varugruppen omfattar även alla typer av tillbehör till produkterna.

### 3) Små-el

Varugruppen Små-el omfattar alla typer av kaffebyggare, vattenkokare, elvispar, stavmixers, fritöser, juicepressar, hushållsmixers, bakmaskiner, potatisskalare, riskokare, äggkokare, glassmaskiner, köksvågar, multikokare, hushållsassistenter, våffeljärn, smörgåsgrillar, brödrostar, matberedare, dammsugare, elgrillar, kokplattor och strykjärn samt liknade produkter i olika färger och utföranden och med alla nivåer av energiåtgång.

### Installation

Installation ingår i upphandlingen och kan beställas av UM som så önskar.

I installationen ingår hämtning/återlämning av nycklar, beställning av vara, mottagning av vara, inbärning, avemballering, omhändertagande av emballage, injustering i våg, montage av tipskydd enligt instruktion, montering samt anslutning så att produkten är brukbar, funktionskontroll, bortkoppling av gammal produkt och bortforsling av gammal produkt.

## 3. Geografisk indelning

Upphandlingen är indelad i 21 geografiska områden (län).

## 4. Avrop på ramavtalet

Vem som har rätt att avropa från ramavtalet framgår av ramavtalsbilaga 01 "Avropsberättigade parter".

För varje anbudsområde och geografiskt område är max tre (3) ramavtalsleverantörer antagna i rangordning.

Avrop görs från den ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen.

Ramavtalsleverantören som har plats ett (1) är skyldig att besvara avropsförfrågan senast nästkommande arbetsdag. Avböjer eller underlåter ramavtalsleverantören att besvara avropet har UM rätt att avropa från nästa ramavtalsleverantör i rangordningen, d.v.s. ramavtalsleverantören som har plats två (2) i rangordningen o.s.v.

Rangordning per anbudsområde och geografiskt område framgår av bilagan "Rangordning per anbudsområde och geografiskt område - Vitvaror 2016".

## 5. Beställning

Leverantören tar emot beställningar via e-post, e-handelsplats och kundtjänst per telefon.

Leverantören ska på sin hemsida ha en webbutik, där UM via inloggning kan:

- beställa
- hitta information om beställningsrutiner, leveranstider, retur- och reklamationshantering och övrig relevant information
- i webbutiken ska tydligt framgå vilka artiklar som ingår i ramavtalet
- artiklarna ska visas med gällande pris (bruttopris minus rabatt)

### 5.1 Kundservice

Ramavtalsleverantörerna har en kundservicefunktion som tar hand om beställningar, samt frågor rörande fakturor, leveranser, returer, reklamationer och produktrådgivning. Kundenservice är minst öppen helgfria vardagar mellan 08:00 och 17:00. Kundtjänsten kan nås via webbutik, e-handel, telefon och e-post.

## 6. Pris

Samtliga produkter är prissatta utifrån ordinarie prislista. Från bruttopris/listpris avgår en upphandlad rabatt per varugrupp. Priser och rabatter framgår av bilaga 03 och 05 till respektive ramavtal. Det finns alltså inget nettoprissatt sortiment i denna upphandling!

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av ramavtalsleverantörens åtaganden. Priserna anges i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdesskatt och miljöavgift och inkludera kostnaden för emballage, försäkring, tull och transport.

Leverantören äger inte rätt att ta ut fraktavgift/expeditionsavgift/motsvarande.

Priser i ramavtalet ska vara fasta under de första 12 månaderna och får därefter på parts begäran justeras en gång per år med den årliga förändringen av Importprisindex.

### **6.1. Leveranstid**

Leverans ska ske inom fem (5) arbetsdagar från beställning förutom för reservdelar för funktionsduglighet då leverans ska ske inom två (2) arbetsdagar. Faktisk leveranstid ska anges i orderbekräftelse.

### **6.2 Kontrakt**

Om UM önskar, upprättas ett kontrakt mellan UM leverantör. Kontraktet reglerar förhållandet mellan UM och leverantör och kan avse ett specifikt köp/avrop, eller samtliga avrop under en bestämd tid.

Mall för kontrakt finns på SKIs hemsida. UM och leverantör är fria att utforma kontraktet så att det passar ändamålet, så länge det inte har villkor eller annat som strider mot ramavtalet.

## **7. Fakturering**

UM har rätt att välja mellan e-faktura och pappersfaktura samt mellan samlingsfaktura och en faktura per beställning.

Om den upphandlande myndigheten begär det, ska leverantören tillhandahålla e-fakturor enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av Fulltext faktura eller Svefaktura eller skicka e-fakturor via av myndigheten tillhandahållen fakturaportal.

Till faktura bifogas specifikation enligt separat överenskommelse.