

# Avropsstöd

Vägsalt och dammbindningsmedel 2018



**Innehåll**

1. Inledning.....	3
2. Avtalstid.....	3
3. Produktområden .....	3
4. Volympaketeringar.....	3
5. Geografisk områden .....	4
6. Avrop på ramavtalet.....	4
7. Beställning .....	4
8. Kundservice .....	4
9. Leveranstid .....	4
10. Pris.....	5
11. Fakturering .....	5
12. Kundsupport SKI.....	5

## 1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för avropsberättigade kunder i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Vägsalt och dammbindning 2018. Avropande myndigheter och enheter är fria att utforma sina avrop hur de vill, så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

## 2. Avtalstid

Ramavtalet trädde i kraft den 2019-06-01 och gäller för en inledande period om två år. Om SKI inte säger upp Ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex (6) månader innan ramavtalet löper ut. Sådan förlängning kan ske vid ett eller flera tillfällen.

## 3. Produktområden

Upphandlingen omfattar tre produktområden:

### A) Vintervägsalt natriumklorid (NaCl)

### B) Dammbindningsmedel kalciumklorid (CaCl<sub>2</sub>)

### C) Dammbindningsmedel lignosulfonat

För varje anbudsområde (geografiskt område samt produktområde) är en leverantör antagen. Vinnande anbudsgivare per anbudsområde återfinns i dokumentet - **Geografiska områden och rangordning - Vägsalt och dammbindningsmedel 2018.**

## 4. Volympaketeringar

Volympaketeringar för respektive produktområden är:

### Vintervägsalt natriumklorid (NaCl)

- Lösvikt/bulk
- Säck 1000 kg

### Dammbindningsmedel kalciumklorid (CaCl<sub>2</sub>)

- Säck 1000 kg

### Dammbindningsmedel lignosulfonat

- Lösning/bulk

## 5. Geografisk områden

Upphandlingen omfattar hela Sverige och är indelad i 290 geografiska områden som motsvarar landets kommuner.

## 6. Avrop på ramavtalet

Avrop görs från den ramavtalsleverantör som har plats ett i rangordningen. En ramavtalsleverantör som får ett avrop i enlighet med avropsordningen är skyldig att besvara avropsförfrågan inom en arbetsdag.

## 7. Beställning

Avrop av vintervägsalt, natriumklorid (NaCl) och dammbindningsmedel, kalciumklorid (CaCl<sub>2</sub>) och lignosulfonat ska kunna ske genom att beställning skickas fysiskt eller elektroniskt, eller meddelas per telefon till aktuell ramavtalsleverantör. Beställning ska kunna ske under kontorstid under 8 timmar mellan klockan 07.00 och 17.00.

***Beställning utanför kontorstid ska kunna erbjudas för natriumklorid (NaCl) vid akuta situationer som snabba väderomställningar.***

Samtliga beställningar ska omgående efter mottagande av order bekräftas med orderbekräftelse innehållande leveranstidpunkt.

## 8. Kundservice

Ramavtalsleverantörerna har en kundservicefunktion som tar hand om beställningar, samt frågor rörande fakturor, leveranser, returer, reklamationer och produktrådgivning. Kundservicen är öppen helgfria vardagar mellan 07:00 och 17:00.

## 9. Leveranstid

För natriumklorid (NaCl) och kalciumklorid (CaCl<sub>2</sub>) ska leverans ske senast två (2) arbetsdagar efter lagd beställning, såvida inget annat överenskommit mellan upphandlande myndighet och leverantören.

För lignosulfonat ska leverans ske senast (5) arbetsdagar efter lagd beställning, såvida inget annat överenskommit mellan upphandlande myndighet och leverantören.

## 10. Pris

Priserna återfinns under respektive ramavtal och heter "Bilaga 03 Pris bilaga" för respektive ramavtalsleverantör.

## 11. Fakturering

UM har rätt att välja mellan e-faktura och pappersfaktura.

Leverantören kan leverera e-fakturor enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av Fulltext faktura eller Svefaktura alternativt skicka e-fakturor via fakturaportal tillhandahållen av UM enligt separat överenskommelse.

Till faktura bifogas specifikation enligt separat överenskommelse.

## 12. Kundsupport SKI

Vid eventuella frågor finns det möjlighet att kontakta SKI:s Kundsupport via nedan angivna kontaktuppgifter:

Kundsupport telefon: +46 (0)8 525 029 96

Kundsupport e-post: [ski-kundsupport@sklkommentus.se](mailto:ski-kundsupport@sklkommentus.se)