

**Avtalets namn:** Uppföljandekontroll inom socialtjänsten 2014  
**Upphandling:** Uppföljandekontroll inom socialtjänsten 2014  
**Startdatum:** 2016-03-07  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** SKL Kommentar Inköpscentral AB  
**Handläggare:** Jenny Åberg  
**Org. nr:** 5568194798  
**Moms reg nummer:** SE556819479801  
**Adress:** Hornsgatan 15  
**Postnummer:** 11799  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-7095900  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** jenny.ahberg@sklkommentus.se

## Avtal

**Referensnr:** 10151  
**Upph. ref.nr:** 10151  
**Slutdatum:** 2018-03-06  
**Förlängning:** 2 st á 1 år

### Säljare:

**Säljare:** Professional Management Arne & Barbro Svensson  
**Kontaktperson:** Lina Lenefors  
**Org. nr:** 5565341186  
**Moms reg nummer:** SE556534118601  
**Adress:** Illervägen 27  
**Postnummer:** 18735  
**Postort:** TÄBY  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** +46 (0)8 792 38 28  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** svensson@professionalmanagement.se

## Ramavtal

### 1 Definitioner

#### Ramavtal

Med Ramavtal avses detta dokument inklusive avtalsbilagor.

#### Parter

Med Parter i denna huvudtext avses SKL Kommentar Inköpscentral AB (SKI) och Ramavtalsleverantören.

#### Upphandlande myndighet (UM)

Med UM avses samtliga avropsberättigade myndigheter om inte annat anges eller om det av kontexten är uppenbart att hänvisning gäller en enskild uppdragsgivande UM.

#### Kund

Med Kund avses samtliga avropsberättigade myndigheter om inte annat anges eller om det av kontexten är uppenbart att hänvisning gäller en enskild uppdragsgivande UM.

#### Avrop

Med Avrop avses köp eller beställning av tjänster som UM gör genom användande av detta Ramavtal.

#### Kontrakt

Med Kontrakt avses kontrakt som upprättas mellan UM och Ramavtalsleverantören i samband med avrop.

## Ramavtalsleverantören

Med Ramavtalsleverantören avses den anbudsgivare som efter upphandlingen ingått ramavtal med SKI och därigenom är part i detta Ramavtal.

## 2 Avropsberättigade parter

### 2.1 Avropsberättigade

SKL Kommentus Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (fortsättningsvis SKI) är bildat i syftet att vara inköpscentral för kommuner, landsting, regioner och deras bolag och för att genom samordnad upphandling för att dels ingå ramavtal i eget namn avsedda för andra upphandlande myndigheter (UM), medverka vid en offentlig upphandling som ombud åt flera UM. Denna upphandling görs i eget namn.

Enligt 5 kap. 2 § LOU får kontrakt som grundar sig på ramavtal slutas mellan en UM och en leverantör som är part i avtalet.

Inför att en upphandling annonseras anges samtliga UM som är avropsberättigade parter i en bilaga. Denna upphandling omfattar de UM som uppräknas i Bilaga 01. Att vara avropsberättigad innebär en möjlighet att avropa från tecknade ramavtal, dock ingen skyldighet. UM anmäler till SKI att de har för avsikt att börja avropa från ramavtalen. SKI kommer löpande att lämna information till ramavtalsleverantörerna om vilka UM som anmält sig för avrop.

## 3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning vid tolkning av avtalet.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalet
2. Ramavtalet
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkning av avtalet.

## 4 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 4.1 Ramavtalsleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören åtar sig att levererade tjänster som ramavtalet omfattar i enlighet med villkoren i Ramavtalet med bilagor.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att, med hänvisning till detta Ramavtal, marknadsföra eller sälja produkt eller tjänst som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet ska upprätthållas under hela ramavtalsperioden. I Ramavtalsleverantörens åtagande ingår att informera avropsberättigade myndigheter om ramavtalet och verka för att avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### 4.2 Informationsplikt

Parterna har en skyldighet att fortlöpande informera varandra om förhållanden som har betydelse för ramavtalet. Ramavtalsleverantören har härutöver en skyldighet att lämna korrekt information om Ramavtalet och dess villkor till UM.

### 4.3 Lojalitetsplikt

Parterna är förpliktade att fullgöra sina avtalsförpliktelser på ett lojalt sätt och ska agera korrekt, ärligt och lojalt med beaktande av motpartens intressen i enlighet med god affärssed.

### 4.4 Uppföljningsmöten

Parterna ska samarbeta under avtalsperioden. Ramavtalsleverantören är skyldig att minst en gång per år delta i ett uppföljningsmöte där Ramavtalets villkor följs upp samt eventuella andra omständigheter som påverkar avtalsförhållandet diskuteras.

### 4.5 Revision

Ramavtalsleverantören ska tillämpa sådana administrativa rutiner att det är möjligt att löpande kontrollera att ställda krav uppfylls och att föreskriven kravnivå upprätthålls.

SKI har rätt att under avtalstiden utföra kontroller av Ramavtalsleverantören för att säkerställa att Ramavtalsleverantören uppfyller uppställda krav på inbetalning av skatter och avgifter samt ekonomisk stabilitet.

SKI ska ha möjlighet att uppdra åt fristående konsult, egen personal, revisor eller liknande att utföra uppföljning, kontroll eller utvärdering av villkoren i detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören är skyldig att bereda denne tillträde och insyn i sådan utsträckning att denne kan genomföra sitt uppdrag.

### 4.6 Otillåten marknadsföring

Ramavtalsleverantören har endast rätt att hänvisa till Ramavtalet vid marknadsföring på ett sunt och korrekt sätt i enlighet med avtalet och på ett sådant sätt att mottagaren får en rättvisande bild av avtalet. SKI:s godkännande ska inhämtas i förväg. Om sådant godkännande inte inhämtats i förväg och ramavtalsleverantören inte omedelbart upphör med marknadsföring som SKI påpekat är otillåten eller inte på ett korrekt sätt återspeglar innehållet i ramavtalet har SKI rätt till ett vite. Vite utgår om 15 000 SEK. Därefter utgår löpande vite med 15 000 SEK per påbörjad 30-dagarsperiod tills marknadsföringen har upphört. SKI har rätt till skadestånd för liden skada. Har vite utgått ska detta avräknas från SKI:s skadestånd.

## 5 Avtalsperiod

### 5.1 Avtalsperiod

Ramavtalet träder i kraft den dagen då det undertecknats av båda parter.

Ramavtalet gäller för en inledande period om två (2) år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett (1) år i taget. Sådan förlängning kan ske maximalt två (2) gånger.

Om SKI avser att säga upp Ramavtalet ska det ske med sex (6) månaders varsel före utgången av varje avtalsperiod. Uppsägning ska vara skriftlig.

När Ramavtalet har löpt i fyra (4) år löper det ut utan föregående uppsägning. Uppsägningen är verkställd när den avsänts via rekommenderat brev till behörig företrädare för ramavtalsleverantören på den adress där ramavtalsleverantören har sitt säte eller ramavtalsleverantören på annat sätt delgivits uppsägningen.

Att Ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan dock löpa som längst 6 månader efter ramavtalets giltighetstid har löpt ut. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalets avtalsperiod har

upphört. Detta hindrar dock inte att leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknas inom Ramavtalets giltighetstid.

## **5.2 Avrop**

Avrop från detta Ramavtal får inte ha villkor som strider mot detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören är skyldig att vid avrop tillämpa avtalade priser och villkor.

## **6 Leverans av produkt/tjänst**

### **6.1 Leveranstid**

Om inget annat överenskommits ska Leverantören kunna inleda uppföljningen så snart Kontrakt undertecknats. Om inget annat överenskommits med UM ska, tiden mellan att Kontrakt undertecknats och uppdragets slutförande inte överstiga sex (6) veckor. Under den tiden ska Leverantören ha utfört uppföljandekontrollen i enlighet med Kontraktet och levererat den skriftliga uppföljningsrapporten till UM.

### **6.2 Fel i leverans**

Felaktiga levererade rapporter ska kunna returneras utan kostnad för UM. Med felaktig leverans avses leverans som ej överensstämmer med Kontraktet.

### **6.3 Leveransförsening, felaktiga leveranser och viten**

Om Ramavtalsleverantören finner det sannolikt att Ramavtalsleverantören inte kan hålla avtalad leveranstid ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål skriftligen meddela Kunden detta samt ange orsakerna till förseningen och den tidpunkt då leverans beräknas ske.

Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida ska avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

Om Ramavtalsleverantören kan visa leveransförseningen beror på Verksamheten eller något förhållande på Verksamhetens sida som inte borde ha förutsetts ska avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

Avlämnas inte rapporten i rätt tid har kunden rätt till vite. Vite ska utgå för den första påbörjade femdagarsperioden som förseningen varar med 5% av totalpriset för Kontraktet. Därefter ska vite utgå med 10% av totalpriset för uppdraget för varje påbörjad femdagarsperiod.

Som leveransförsening räknas även att den rapport som levereras avviker från villkoren i Kontraktet, exempelvis därför att uppdraget utförts på ett felaktigt sätt. I sådant fall ska förseningsvite utgå för varje påbörjade femdagarsperioden som förseningen varar med 10% av totalpriset för uppdraget. Förseningsvite ska dock inte utgå för tid innan en vecka passerat från det att Kunden påtalade bristerna för Ramavtalsleverantören.

Om vite enligt denna punkt har utgått med 18% av totalpriset för Kontraktet har Kund rätt att säga upp Kontraktet till omedelbart upphörande.

## **7 Överföring av personuppgifter till tredje land**

I 33 § personuppgiftslagen (1998:204) fastställs förbud mot överföring av personuppgifter till tredje land. Det är enligt lagen förbjudet att till tredje land föra över personuppgifter som är under behandling om landet inte har en adekvat nivå för skyddet av personuppgifterna. Förbudet gäller också överföring av personuppgifter för behandling i tredje land.

Enligt andra stycket ska frågan om en skyddsnivå är adekvat bedömas med hänsyn till samtliga omständigheter som har samband med överföringen. Särskild vikt skall läggas vid uppgifternas art, ändamålet med behandlingen, hur länge behandlingen skall pågå, ursprungslandet, det slutliga bestämmelse landet och de regler som finns för behandlingen i det tredje landet. Lag (1999:1210).

Det är kunden som är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Vilka bestämmelser som gäller vid hantering av personuppgifter framgår av gällande lag.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att information transporteras, lagras och hanteras på ett konfidentiellt sätt. Anbudsgivaren ansvarar för att informationen i varje läge skyddas mot åtkomst eller möjlighet till åtkomst från tredje part.

## **8 Underleverantörer**

Om Ramavtalsleverantören använder underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.

Mellan Ramavtalsleverantören och underleverantören ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket säkerställer det ansvar som följer av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på SKI's begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till underleverantören delegera rätten att ta emot avrop, lämna avropssvar, teckna kontrakt, eller fakturera Kund. Direktkontakt mellan underleverantör och Kund avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma.

SKI får under hela avtalsperioden kontrollera att angivna underleverantörer uppfyller de krav som ställdes i upphandlingen. Finner SKI vid kontroll att underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med dagen då SKI påtalade bristen eller från det att Ramavtalsleverantör och/eller underleverantör insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har SKI rätt att besluta att underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet. Om felet är väsentligt äger SKI rätt att med omedelbar verkan besluta att underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar garantera motsvarande kapacitet.

## **9 Antidiskrimineringsklausul**

1. Ramavtalsleverantören ska vid utförandet av den avtalade tjänsten i Sverige följa vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap 8 och 9 § § brottsbalken samt diskrimineringslagen (2008:567).

2. Ramavtalsleverantören är under avtalstiden skyldig att på begäran av SKI skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelsena enligt punkt 1. Tiden för redovisning ska vara minst en vecka, om inte längre tid överenskommit.

3. Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne

är skyldig att förete enligt 2 eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontraktet inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt de lagar mot diskriminering som angetts i 1, äger SKI rätt att säga upp avtalet till förtida avveckling med en i villkoren föreskriven uppsägningstid.

4. Ramavtalsleverantören ska ålägga underleverantör den skyldighet som anges i 1-3, i enlighet med följande uppställda krav:

- För det första ska villkoren endast omfatta en underleverantör som utför den verksamhet som uppdraget avser i Sverige och som omfattas av svensk materiell rätt.
- För det andra bör underleverantören utföra en väsentlig del av det uppdrag som upphandlingskontraktet avser. Det bör normalt vara fallet om uppdraget utgör en procentuellt stor andel av kontraktsvärdet.
- För det tredje krävs att huvudleverantören har faktisk möjlighet att införa motsvarande antidiskrimineringsvillkor i avtalet med den aktuella underleverantören.

5. Eftersom det är av mycket stor betydelse för SKI att dess Ramavtalsleverantörer lever upp till grundläggande demokratiska värderingar ska en lagakraftvunnen dom mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt de lagar mot diskriminering som angetts i 1 anses utgöra ett väsentligt kontraktsbrott. SKI äger i dessa fall rätt att säga upp avtalet.

## **10 Förtida upphörande av Ramavtalet**

### **10.1 Förtida uppsägning av Ramavtal**

SKI har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om

- a) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende inbetalning av svenska skatter eller sociala avgifter trots påpekande från SKI, eller
- b) Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott, eller person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud, eller
- c) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller
- d) Ramavtalsleverantörens företrädare varit dömd för yrkesrelaterade brott enligt 10 kap. 1 § LOU eller döms för sådant brott under avtalstiden, eller
- e) Ramavtalsleverantören eller dess företrädare döms för brott avseende yrkesutövningen, ekonomiska brott eller belagts med näringsförbud enligt lagakraftvunnen dom, eller
- f) Ramavtalsleverantören under avtalstiden gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller det under avtalstiden framkommer att Ramavtalsleverantören vid tidpunkten för upphandlingen hade begått sådant fel och detta skulle medfört uteslutning.

SKI har därutöver rätt att säga upp Ramavtalet om tilldelning av Ramavtal skett till följd av oriktiga uppgifter vid avlämnande av anbud till Ramavtalet.

Utöver vad som anges på annan plats i detta Ramavtal äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

Under hela den tid det tar att utreda misstankarna mot Ramavtalsleverantören enligt ovan, d.v.s. den tid den tvistiga frågan är föremål för utredning och prövning, har SKI rätt att tillfälligt ta bort tillgängligheten (s.k. tillfälligt avropsstopp) till Ramavtalsleverantörens Ramavtal i avtalsdatabasen.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av tillfälligt avropsstopp. Vid förtida uppsägning av Ramavtalet har

Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning för nedlagt arbete fram till uppsägningen, dock inte indirekta kostnader.

### **10.2 Skadestånd med anledning av Ramavtalets upphörande**

Vid hävning eller förtida uppsägning ska ekonomisk reglering ske mellan SKI och Ramavtalsleverantören. Ersättning ska utgå för direkt skada som följer av anledningen till hävningen eller uppsägningen.

### **10.3 Förtida upphörande av Kontrakt**

Kunden har rätt att säga upp Kontraktet om tilldelning av Kontrakt skett till följd av att Ramavtalsleverantören lämnat felaktiga uppgifter i samband med avropet.

Utöver vad som anges på annan plats i detta Ramavtal äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom. Oavsett om part vidtar rättelse eller inte har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om motparten vid fler än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i förpliktelser enligt Kontraktet.

I Ramavtalet anges att SKI har rätt att under vissa förutsättningar säga upp Ramavtalet. Kunden har till följd av sådan uppsägning rätt att säga upp Kontraktet.

För det fall Kunden säger upp ett Kontrakt har Kunden rätt att i ett kommande avrop, som syftar till att ersätta det uppsagda Kontraktet, inte vända sig till Ramavtalsleverantören.

Har samma Kund har sagt upp mer än ett (1) Kontrakt med Ramavtalsleverantören har Kunden rätt att i samtliga kommande avrop inte vända sig till Ramavtalsleverantören.

### **10.4 Överlåtelse av Ramavtal**

Ingånget avtal får normalt inte överlåtas till ny Ramavtalsleverantör. I undantagsfall, till exempel vid vissa typer av omorganisation eller försäljning, får detta göras utan att ny upphandling behöver genomföras. Överlåtelsen ska i förväg godkännas av SKI och överlåtelseavtal ska upprättas skriftligen och undertecknas av SKI och den nya Ramavtalsleverantören. För att den nya Ramavtalsleverantören ska ha rätt att leverera enligt Ramavtalet ska kopia av överlåtelseavtalet sändas till SKI.

Sker överlåtelse utan godkännande har SKI rätt till skadestånd för den skada SKI lider. SKI äger också rätt att säga upp Ramavtalet utan föregående uppsägning.

SKI äger rätt att överlåta Ramavtalet, t.ex. vid omorganisation eller försäljning till annan juridisk person, utan Ramavtalsleverantörens godkännande.

### **10.5 Force Majeure**

Part befrias från sina åtaganden enligt Ramavtalet om fullgörandet därav förhindras på grund av omständigheter utanför dess kontroll som denne skäligen inte kunde förutse vid ingåendet av avtalet och vars följderna denne inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Exempel på sådana omständigheter är krig, terroråd, naturkatastrof, eldsvåda, myndighetsåtgärd och arbetskonflikt.

Part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omgående skriftligen underrätta

motpart därom. SKI och Ramavtalsleverantören ska verka för att hitta alternativa lösningar så att avtalet trots ovan hinder kan fullföljas.

Så snart den åberopade omständigheten upphört ska part underrätta motpart därom. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än nittio (90) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.

### **10.6 Byte eller anlitande av underleverantör**

Vid byte eller anlitande av underleverantör ska förfrågan inkomma till SKI senast fyra (4) veckor innan planerat byte eller anlitande, om inte synnerliga skäl föreligger. Byte eller anlitande av underleverantör ska skriftligen godkännas av SKI. Nya underleverantörer ska uppfylla de krav som ställts på underleverantörer i förfrågningsunderlaget.

sker byte eller anlitande av underleverantör utan SKI:s godkännande har SKI rätt till skadestånd från Ramavtalsleverantören för den skada den lider. SKI äger också rätt att säga upp Ramavtalet utan föregående uppsägning.

### **10.7 Skadeståndsbegränsning**

Skadestånd mellan parterna i Ramavtalet och kontrakten är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande tjugofem (25) gånger det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

## **11 Pris- och betalningsvillkor**

### **11.1 Pris**

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning enligt ramavtalsbilaga 02 - "Prisbilaga".

Ersättningen reglerar samtliga med produkten/tjänsten förenade kostnader.

### **11.2 Fakturering**

Kund har rätt att välja mellan att erhålla e-faktura eller pappersfaktura. Fakturering ska ske månadsvis i efterskott till kund.

Fakturering sker från Ramavtalsleverantören till kund på angiven faktureringsadress.

Av faktura ska följande framgå:

- datum för utfärdandet
  - Kunds namn, adress
  - av kund angivet kostnadsställe eller referensnummer
  - faktureringsadress
  - Ramavtalsleverantörens namn, organisationsnummer, adress och telefonnummer
  - fakturanummer/referens
  - Ramavtalsleverantörens plus/bankgiro
  - fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter
  - mervärdesskatt
  - specifikation på beställda tjänster samt leveransdatum
- övriga uppgifter kund önskar



Kund är skyldig att tillhandahålla de uppgifter som härrör från kund och som Ramavtalsleverantören behöver för att framställa korrekt faktura. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade kan kund returnera utan åtgärd.

### **11.3 E-faktura**

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera e-fakturor enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av Fulltext faktura eller Svefaktura alternativt skicka e-fakturor via fakturaportal tillhandahållen av UM enligt separat överenskommelse. Driftstart och detaljerade specifikationer avseende elektronisk fakturering överenskommes mellan parterna. UM ska medverka till att elektronisk fakturering införs genom att tillhandahålla nödvändig information.

Ramavtalsleverantören är skyldig att införa elektronisk fakturering inom tre (3) månader från det UM begärt det. I annat fall uppstår en försening beroende på Ramavtalsleverantören.

Vid försening av införandet av elektronisk fakturering utgår vite om 5000 SEK. Därefter utgår löpande vite med 5000 SEK per påbörjad 30-dagarsperiod. UM äger rätt att avräkna upplupet vite från fakturerad ersättning. Rätt till vite föreligger inte när förseningen av införandet beror på UM.

### **11.4 Betalningsvillkor**

Mervärdesskatt ska erläggas enligt gällande skattelagstiftning. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto från fakturans utställningsdatum. Vidare gäller påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta enligt lag (1997:484) om dröjsmålsavgift respektive räntelagen (1975:635).

### **11.5 Prisjustering**

Lämnade priser är fasta i 12 månader från avtalsstart. Därefter kan vardera part begära prisjustering och göras baserat på 100 % av LCI (Labour Cost Index för tjänstemän, privat sektor (WAG tjm) näringsgren B-S enligt SNI 2007).

Begäran om prisjustering ska framställas skriftligt till SKI senast 30 dagar före den dag då det justerade priset ska börja gälla och ska godkännas av SKI innan justering får ske.

Överenskommen prisändring ska därefter gälla under minst 12 månader.

## **12 Tvistelösning och preskription**

### **12.1 Preskription**

Om talan inte väcks inom ett (1) år efter Ramavtalets upphörande går parts talerätt förlorad (preskription), om inte uppsåt eller grov vårdslöshet ligger motpart till last.

Vid uppsåt och grov vårdslöshet ska talan väckas inom tio (10) år efter Ramavtalets upphörande.

### **12.2 Lagvalsregler**

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av Stockholms tingsrätt.

Den omständighet att tvist mellan Parterna hänskjuts till domstol för rättsligt avgörande innebär inte att Ramavtalsleverantören får avbryta att utföra sitt uppdrag.

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

### **13 SKI Administrativa villkor**

Ramavtalsleverantören ska till SKI erlægga en administrativ ersättning avseende all försäljning under detta ramavtal som motsvarar 2 % av fakturerat belopp enligt detta avtal. Om uppdrag utförts av underleverantör ska det fakturerade beloppet ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som ska betalas av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska till SKI erlægga den administrativa avgiften om 2 % under hela den period som Kontrakt löper.

Administrativ avgift utgår även efter det att Ramavtalet eller enskilda kontrakt har upphört att gälla under förutsättning att Ramavtalet fortfarande tillämpas mellan Ramavtalsleverantören och en avropande myndighet. Inrapportering av statistik ska därför göras så länge som avrop görs. SKI behöver ha vetskap om vilka UM som tillämpar utgångna ramavtal för att kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hänföra avrop till gällande ramavtal.

Ersättningen avser SKI:s arbete med att genomföra upphandlingen, förvalta och marknadsföra avtalet, vägleda vid avrop, information, administrativ service samt stöd och rådgivning vid tvister mellan avropsberättigad UM och antagen Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantören ska inte på eget initiativ specificera SKI:s administrativa avgift på Kundens faktura. Redovisning får endast ske i det fall UM särskilt begär det.

#### **13.1 Redovisning av statistik**

Ramavtalsleverantören ska månadsvis till SKI lämna en redovisning av försålda tjänster som omfattas av Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalstidens utgång ska redovisas till dess att uppdraget upphört.

Redovisning ska inlevereras månadsvis, på av SKI anvisat sätt, uppdelad per UM som avropat på Ramavtalet under den aktuella redovisningsperioden.

Redovisningen ska ske månadsvis i efterskott senast per den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska rapporteras via den webbaserade länk som mailas ut 14 dagar innan rapportering eller i annat format som SKI och Ramavtalsleverantören överenskommer om.

Redovisning ska ske även om ingen försäljning har skett eller inga avrop gjorts.

Redovisningen ska ske utan kostnad för SKI.

Fullständigt företagsnamn:

Professional Management Arne & Barbro Svensson AB

Postadress:

Illervägen 27

Postnummer:

187 35

Postort:

TÄBY

Organisationsnummer:

556534-1186

Redovisningsansvarig hos Ramavtalsleverantören:

Lina Lenefors

E-post till redovisningsansvarig hos Ramavtalsleverantören:

lina@professionalmanagement.se

### **13.2 Fakturering**

SKI fakturerar månadsvis Ramavtalsleverantören den administrativa avgiften. Det sker mot bakgrund av det fakturerade belopp som Ramavtalsleverantören redovisat enligt punkt 5.16.1.

Mervärdesskatt ska erläggas enligt gällande skattelagstiftning. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto från fakturans utställningsdatum. Vidare gäller påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta enligt lag (1997:484) om dröjsmålsavgift respektive räntelagen (1975:635).

Efter mottagen redovisning fakturerar SKI den administrativa ersättningen inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum.

### **13.3 Vite**

SKI har, för det fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning eller inbetalning av den administrativa ersättningen, rätt till vite.

Vite ska utgå för varje redovisningsperiod som Ramavtalsleverantören brister i sin redovisningsskyldighet genom att utebli med redovisningen.

Vid utebliven redovisning utgår vite om 4 000 SEK exklusive mervärdesskatt för varje påbörjad förseningsvecka, dock med maximalt 16 000 SEK exklusive mervärdesskatt för varje redovisningsperiod. I det fall maximalt vite utgått och Ramavtalsleverantören inte inkommit med begärd statistik äger SKI rätt att till Ramavtalsleverantör ställa faktura baserad på tidigare lämnad redovisning.

### **13.4 Revision**

SKI äger rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal, genom att anlita en av SKI utsedd revisor. Sådan revisor ska ges tillgång till fakturor och räkenskapsmaterial avseende avrop, i den utsträckning som erfordras för nämnda kontroll och som inte står i strid med lag och börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

Eventuella brister och/eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid revision ska korrigeras omgående.

SKI ska svara för kostnaden för revisorn i det fall Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden. Ramavtalsleverantören ska, trots att denne fullgjort sina åtaganden, stå för kostnaderna för revision om maximalt vite om 16 000 SEK enligt ovan utgått under de senaste tolv månaderna. Detsamma gäller om Ramavtalsleverantören har varit i dröjsmål med betalningen med minst 30 dagar den senaste tolv månadersperioden.

**Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.**

**Underskrift av behörig avtalstecknare:**

Köpare:

SKL Kommentus Inköpscentral AB

---

Ort / datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---

Säljare:

Professional Management Arne & Barbro  
Svensson

---

Ort / datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---