



# SKL Kommentar Inköpscentral

*Ramavtalet i korthet*

*Trygghetslarm och larmmottagning 2015*

# Syfte och mål

- Dagens trygghetslarm är till största del uppbyggda på analog teknik, en teknik som inom några år inte kommer att finnas kvar eller fungera i de digitaliserade näten. Regeringen har därför uttalat att det är en prioriterad fråga att de analoga trygghetslarmen byts ut till digital teknik under 2016.
- Genom ramavtalet Trygghetslarm och larmmottagning 2015 ska du kunna få försörjning inom området tillgodosedd genom enstaka anskaffningar, men också kunna teckna kontrakt för att täcka behoven under en längre tidperiod. Kontrakt kan omfatta flera dellerleveranser som ska ske efterhand.
- SKL Kommentus Inköpscentral (SKI) vill genom denna upphandling medverka till en **smidigare övergång i teknikskiftet från analoga till digitala trygghetslarm** och för mer säkra trygghetslarm. Upphandlingen syftar främst till att **möta kommunernas mest grundläggande behov i samband med övergången**. För mer information om teknikskiftet samt vägledning, se länkarna nedan.

<http://skl.se/halsasjukvard/ehalsa/trygghets servicedelaktighet/trygghetslarm.1743.html>

[http://skl.se/download/18.772895e214641fb368d30344/1401885629439/Vagledning\\_che](http://skl.se/download/18.772895e214641fb368d30344/1401885629439/Vagledning_che)

# Omfattning

- › Digitala trygghetslarm, larmmottagning, kommunikation emellan dessa, tillbehörsalarm, installation, service och support, utbildning etc.
- › Fyra anbudsområden enligt nedan:
  1. **Hela larmkedjan (med eller utan utbruten larmmottagning\*)**  
Anbudsgivaren ansvarar för hela leveransen av trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmrop till kommunens utförare.
  2. **Larmkedjan exklusive kommunikation (med eller utan utbruten larmmottagning)**  
Anbudsgivaren ansvarar för hela leveransen förutom lösning för kommunikation (tex fast- eller mobil IP).
  3. **Separata trygghetslarm**  
Kommunen ska vid avrop från kommande ramavtal kunna välja att inkludera kommunikation (abonnemang) i trygghetslarmen eller inte.
  4. **Separat larmmottagning (med eller utan utbruten larmmottagning)**  
Anbudsgivaren ansvarar för leveransen av larmmottagning samt vidarebefordran av larmrop till kommunens utförare

\*Utbruten larmmottagning:

De kommuner som önskar ha en primär mottagning av larm mer lokalt kan välja en larmmottagning i egen regi. Anbudsgivaren erbjuder i detta fall kommunen en "egen" larmklient med samma funktionalitet som hos den "centrala" larmmottagningen.

# Upphandlingen

- Öppet förfarande
- Avrop genom förnyad konkurrensutsättning
- Ramavtal med tre leverantörer
  
- Totalt inkom fem anbud
- Två anbud uppfyllde inte upphandlingens krav
- En anbudsgivare ansökte om överprövning av tilldelningsbeslutet i förvaltningsrätten

# Nyheter jämfört med avtalet Trygghetslarm och larmmottagning 2012

- › Inga takpriser vid avrop
- › Möjlighet att köpa extra larmknapp separat
- › Klausuler i ramavtalet har formulerats särskilt för att **förebygga för bristande leveranser** eller/och hantera konflikter vid bristande leveranser. SKI har **nyttjat erfarenheter från tidigare avtal** i det nya ramavtalet.
- › Mer omfattande avropsstöd finns tillgängligt för UM

# Ramavtalsleverantörer

## **Anbudsområde 1 – Hela larmkedjan**

- Doro Care AB (f.d. Caretech AB)
- Tunstall AB

## **Anbudsområde 2 – Hela larmkedjan exkl. kommunikation**

- Doro Care AB (f.d. Caretech AB)
- Tunstall AB

## **Anbudsområde 3 – Separata trygghetslarm**

- Doro Care AB (f.d. Caretech AB)
- Tunstall AB
- Zafe Care Systems AB

## **Anbudsområde 4 – Separat larmmottagning**

- Doro Care AB (f.d. Caretech AB)
- Tunstall AB

# Här hittar du information om ramavtalet

[Logga in](#) [Kontakta oss](#) [Din varukorg är tom](#) [Till kassan](#) [Till webbutiken](#)

**SKL Kommentus Inköpscentral** Välj bolag/koncern  [Webbkarta](#)


[Start](#) [Upphandlingar](#) [Ramavtal](#) [Vårt arbetssätt](#) [Nyheter](#) [Om oss](#)

Du är här: ... / Ramavtal / Vård- och omsorg / Trygghetslarm och larmmottagning

Ramavtalsområde

## Trygghetslarm och larmmottagning

Via ramavtalet för trygghetslarm och larmmottagning kan du på ett enkelt sätt beställa tekniskt kvalificerade produkter. Du medverkar dessutom till användandet av säkrare trygghetslarm och en smidigare övergång i teknikskiftet från analoga till digitala trygghetslarm.



I samband med förlängning av ramavtalen inom det här området valde vi att inte genomföra förlängningen med Tunstall AB på grund av felaktigheter i deras leveranser.

Anmäl avrop

Börja med att [logga in på Mina sidor](#). Där ser du även vilka avtal du är avropsberättigad på. Observera att du inte ska anmäla avrop för ombudsavtal.

Avtalsnytt

Prenumerera på ramavtalsnyheter inom området Vård- och omsorg. Du får nyheter och information via e-post.

E-postadress

Relaterad information

[www.skllommentus.se](http://www.skllommentus.se)

**På ramavtalets hemsida finns vägledning och avropsstöd.**

# Innan första beställningen.....

## Vem kan avropa?

För att vara avropsberättigad på de ramavtal som vi har upphandlat måste myndigheten ha bekräftat sitt intresse att beställa från ramavtalet. De som får beställa från ramavtalet finns i bilaga "Avropsberättigade parter" till ramavtalet.

Upphandlingschef, eller annan ansvarig, måste först göra en avropsanmälan på ramavtalet på vår hemsida. I samband med avropsanmälan godkänns också SKI:s allmänna villkor (för mer information läs SKI:s allmänna villkor på hemsidan).

Beställare kan sedan kontakta respektive ramavtalsleverantörs kundtjänst för beställning av produkt (läs mer under "Beställning" i avropsstödet).



# Vad händer efter avropsanmälan?

1. Inloggningsansvarig får ett svarsmail som bekräftar avropsanmälan
2. *Om ni använder TendSign som avtalsdatabas kan ni få avtalen utspeglade in i er egen databas i anslutning till avropsanmälan*
3. Vi meddelar varje fredag ramavtalsleverantörerna att avropsanmälan är gjord, så att leverantörer vet vilka som avser att avropa på avtalet
4. Ramavtalsleverantören tar påföljande måndag kontakt med inloggningsansvarig eller den som angivits som kontaktperson i samband med avropsanmälan.

# Förnyad konkurrensutsättning

- Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning. Omfattande vägledning och avropsstöd, bl.a. avropsmallar och mall för kontrakt, finns på vår hemsida.
- Priserna i ramavtalsupphandlingen är riktpriser, upphandlingen innehåller inga takpriser. Riktpriserna framgår av prislistorna (se under respektive ramavtalsleverantör på vår hemsida).

# Ramavtalsnytta för beställare

1. Upphandlingen syftar främst till att **möta kommunernas mest grundläggande behov i samband med övergången i teknikskiftet från analoga till digitala trygghetslarm.**
  2. SKI har tagit fram ett **omfattande avropsstöd** som förenklar för kommunerna och underlättar vid avrop från ramavtalet. Notera att informationen i ramavtalets handlingar och tillhörande mallar är mycket omfattande med anledning av ramavtalets komplexitet. (Detta stöd är inte tvingande, vilket innebär att du kan göra din beställning hur du vill så länge det inte strider mot ramavtalets villkor eller mot lagen om offentlig upphandling (LOU)). Se länk till avropsstödet nedan.
- › <http://sklkommentus.se/inkopscentral/upphandlingar/trygghetslarm-och-larmmottagning-2015/>

# Kontakt

- › **Telefon:** 08-525 029 96
- › **E-post:** [ski-kundsupport@sklkommentus.se](mailto:ski-kundsupport@sklkommentus.se)
- › **Öppettider:** måndag-torsdag 09.00-16.00, fredag 09.00-15.00