

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

Parter

- 1.1 SKL Kommentus Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (nedan kallad SKI) och Tunstall AB, organisationsnummer 556135-1197 (nedan kallad leverantören) har efter SKI:s upphandling Trygghetslarm och larmmottagning 2015 slutit detta ramavtal.

Kontaktpersoner

- 1.2 Kontaktperson för SKL Kommentus Inköpscentral AB är Ida Engberg, Hornsgatan 15, 117 99 Stockholm, e-post ida.engberg@sklkommentus.se, tfn 08-709 59 94, fax 08-709 59 01.
- 1.3 Kontaktperson för Tunstall AB är Fredrik Rehnqvist-Müller, Box 9028, 200 39 Malmö, e-post Fredrik.RehnqvistMuller@tunstallnordic.com, tfn 040-625 25 37.

2 Avropsberättigade parter

- 2.1 De upphandlande myndigheter och enheter som anges i bilaga 01 har rätt – men inte skyldighet – att sluta kontrakt med anledning av detta ramavtal. Detsamma gäller kommunalförbund, gemensamma nämnder och bolag som består av eller ägs av i bilaga 01 angivna upphandlande myndigheter men som bildats efter det att upphandlingen annonserades. De avropsberättigade parterna enligt denna punkt benämns i detta avtal upphandlande myndigheter.

3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

- 3.1 Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende

gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
2. Ramavtalet
3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
6. Anbud med bilagor

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkning av detta ramavtal.

3.2 *Bilagor*

Bilaga 01 - Avropsberättigade parter

Bilaga 02 – Prisbilaga

4. **Avtalsperiod**

- 4.1 Ramavtalet gäller under tre år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år. Uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägningen ska vara skriftlig.
- 4.2 Kontrakt enligt detta ramavtal ska slutas innan ramavtalets avtalsperiod upphör.
- 4.3 Kontrakt enligt detta ramavtal får som längst löpa tre år efter ramavtalets giltighetstid löpt ut. Att ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av kontrakt som ingåtts under ramavtalets giltighetstid.

Förtida uppsägning

- 4.4 SKI får säga upp detta ramavtal om det av domstols lagakraftvunna dom eller beslut framgår att avtalet har slutits i strid mot upphandlingslagstiftningen.

- 4.5 En upphandlande myndighet får säga upp slutna kontrakt om det av domstols lagakraftvunna dom eller beslut framgår att detta ramavtal har slutits i strid mot upphandlingslagstiftningen. Vid sådan uppsägning bortfaller parternas framtida skyldigheter och de ska i den mån kontraktet redan har fullgjorts lämna tillbaka vad de enligt kontraktet har tagit emot.

5 Leverantörens åtaganden

5.1 Omfattning

- 5.1.1 Leverantören ska tillhandahålla de varor och tjänster inom delområdena 1, 2, 3 och 4 som omfattas av dess anbud enligt i förfrågningsunderlaget och dess bilagor angivna kravspecifikationer med eventuella efterföljande uppdateringar.

- 5.1.2 När varor som omfattas av ramavtalet har utvecklats, ska leverantören uppdatera sitt utbud av dem, så att den senaste versionen erbjuds vid avrop. Uppdaterade versioner ska minst uppfylla de krav som har ställts i ramavtalsupphandlingen.

- 5.1.3 Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med grundläggande arbetsvillkor i hela produktionskedjan. Varor som levereras ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention artikel 32,
- arbetsmiljölagstiftning enligt ILO 170 (om säkerhet vid användning av kemiska produkter), ILO 155 (om arbetsskydd och arbetsmiljö), ILO 148 (om skydd för arbetstagare mot yrkesrisker i arbetsmiljön som förorsakas av luftföroreningar, buller och vibrationer) samt övrig arbetslagstiftning om gäller i tillverkningslandet,

- samt den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön samt det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet.

Under kontraktperioden har SKI rätt till insyn och rätt att kontrollera, exempelvis via inspektion, och rapportera kring leverantörens uppföljning av de sociala kraven.

5.2 *Ramavtalet*

Författningskrav och krav på leverantören i förfrågningsunderlaget m.m.

5.2.1 Leverantören ska under ramavtalets hela giltighetstid inom en vecka efter SKI:s begäran därom visa att den uppfyller samtliga i förfrågningsunderlaget angivna krav samt alla krav som i tillämpliga författningar ställs för dess verksamhet. Leverantören ska också lämna SKI eller av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin verksamhet i sådan utsträckning som krävs för att kontrollera leverantörens uppgifter.

5.2.2 Om leverantören någon gång under ramavtalets giltighetstid inte uppfyller upphandlingens krav på leverantören eller bryter mot krav som i tillämpliga författningar ställs för dess verksamhet, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att den måste antas ha fått kännedom därom.

Skyldighet att lämna anbud m.m.

5.2.3 När en upphandlande myndighet begär det, ska leverantören lämna anbud i enlighet med den upphandlande myndighetens begäran. En begäran får komplettera, men inte avvika från, ramavtalets villkor. Om ett sådant anbuds villkor, till nackdel för den upphandlande myndigheten, avviker från motsvarande villkor enligt leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, ska anbudet i stället för sådana villkor anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.

5.2.4 Leverantören får inte till underleverantör eller annan delegera sin rätt att lämna anbud.

Uppföljningsmöten

- 5.2.5 Leverantören ska minst en gång per år delta i ett av SKI arrangerat möte för uppföljning av ramavtalet.

Information, marknadsföring m.m.

- 5.2.6 Leverantören får inte till en upphandlande myndighet marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som inte omfattas av detta ramavtal utan att den innan avtalet sluts tydligt anger att de inte omfattas av ramavtalet.
- 5.2.7 Leverantören får inte till en upphandlande myndighet marknadsföra eller sälja varor eller tjänster som omfattas av detta ramavtal utan att den innan avtalet sluts tydligt anger att de omfattas av ramavtalet.
- 5.2.8 Leverantören får inte i andra fall än vad som följer av detta ramavtal utan SKI:s tillstånd i varje enskilt fall i sin marknadsföring hänvisa till förekomsten av ramavtalet.

Sekretess

- 5.2.9 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI eller en upphandlande myndighet, får leverantören inte förrän tre år efter det att detta ramavtal har upphört att gälla röja någon information om eller härrörande från detta ramavtal eller något kontrakt.
- 5.2.10 Leverantören ska under samma tid behandla information om eller härrörande från detta ramavtal eller något kontrakt på ett sätt som är ändamålsenligt för att förhindra att informationen kommer till tredje mans kännedom.

Personuppgifter

- 5.2.11 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens instruktioner om behandling av personuppgifter.

- 5.2.12 Om leverantören, i kontrakt som sluts inom detta ramavtal, behandlar personuppgifter som den upphandlande myndigheten är personuppgiftsansvarig för, är leverantören personuppgiftsbiträde för sådana uppgifter. Leverantören ska då uppfylla adekvat säkerhetsnivå för personuppgifterna samt i övrigt behandla personuppgifterna enligt personuppgiftslagen (1998:204), PUL. Om leverantören använder underbiträde som behandlar personuppgifter ska leverantören ingå avtal med underbiträdet enligt vilket underbiträdet åtar sig att följa motsvarande skyldigheter beträffande behandling av personuppgifter som leverantören har enligt kontraktet med den upphandlande myndigheten.
- 5.2.13 Leverantören ska säkerställa att information transporteras, lagras och hanteras på ett konfidentiellt sätt. Leverantören ansvarar för att informationen i varje läge skyddas mot åtkomst eller möjlighet till åtkomst från tredje part.

Säkerhet

- 5.2.14 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens instruktioner och föreskrifter om säkerhet.

Redovisning av statistik

- 5.2.15 Leverantören ska månadsvis och utan kostnad för SKI till SKI lämna en redovisning av försålda produkter och tjänster som omfattas av ramavtalet. Försäljning genom kontrakt som löper efter ramavtalstidens utgång ska redovisas till dess att uppdraget upphört. Redovisning ska lämnas även om ingen försäljning har skett under månaden.
- 5.2.16 Redovisning ska inlevereras månadsvis, på av SKI anvisat sätt, uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under den aktuella redovisningsperioden.
- 5.2.17 Redovisningen ska ske månadsvis i efterskott senast per den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska rapporteras via den

webbaserade länk som mailas ut 14 dagar före rapportering eller i annat format som SKI och leverantören överenskommer om.

Administrativ ersättning

- 5.2.18 Leverantören ska till SKI erlægga en administrativ ersättning avseende all försäljning under detta ramavtal som motsvarar tre procent av fakturerat belopp enligt detta avtal. Om uppdrag utförts av underleverantör ska det fakturerade beloppet ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som ska betalas av leverantören. Leverantören ska till SKI erlægga den administrativa ersättningen om tre procent under hela den period som kontrakt löper.
- 5.2.19 Administrativ ersättning utgår även efter det att ramavtalet eller enskilda kontrakt har upphört att gälla under förutsättning att ramavtalet fortfarande tillämpas mellan leverantören och en upphandlande myndighet. Inrapportering av statistik ska därför göras så länge som avrop görs. SKI behöver ha vetskap om vilka myndigheter och enheter som tillämpar utgångna ramavtal för att kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hänföra avrop till gällande ramavtal.
- 5.2.20 Leverantören får inte på eget initiativ specificera SKI:s administrativa ersättning på faktura till den upphandlande myndigheten. Redovisning får endast ske om myndigheten särskilt begär det.
- 5.2.21 Den administrativa ersättningen förfaller till betalning 30 dagar efter det att SKI har skickat faktura till leverantören.
- 5.3 *Varuleveranser*
- 5.3.1 Varor ska uppfylla de krav som följer av förfrågningsunderlaget och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog för att förvänta sig.
- 5.3.2 Köpta varor ska levereras DDP (den i kontraktet angivna adressen) Incoterms 2010.

- 5.4 *Leverans av tjänster*
- 5.4.1 Om leverantören har åtagit sig att åstadkomma ett visst mätbart resultat, ska leverantören tillhandahålla sådant resultat.
- 5.4.2 Om leverantören inte har åtagit sig att åstadkomma ett visst mätbart resultat, ska avtalade tjänster utföras fackmässigt, om inte parterna har avtalat om annan kvalitet.
- 5.4.3 Tjänster ska utföras på den plats som följer av ett kontrakt. Om ingen plats följer av kontraktet, får leverantören välja var den vill utföra tjänsten.
- 5.5 *Övriga åtaganden*
- 5.5.1 Leverantören ska på egen risk och bekostnad skaffa de tillstånd m.m. som behövs för att den ska kunna fullgöra sina åtaganden.
- 5.5.2 Om ett kontrakt utgör en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade, ska leverantören samverka med sådana leverantörer för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.
- 5.5.3 Leverantören ska på en upphandlande myndighets begäran utan extra kostnad bistå myndigheten vid utredning av missförhållanden inom socialtjänsten, exempelvis enligt bestämmelserna om Lex Sarah, bl.a. genom att upprätta analyser och rapporter.
- 5.5.4 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran och i för myndigheten läsbar form – såsom Word eller Excel – inom två veckor lämna all tillgänglig data med anledning av ett kontrakt till den upphandlande myndigheten.
- 5.5.5 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.
- 5.5.6 När kontrakt avseende abonnemang upphör att gälla, ska leverantören snarast och utan kostnad för den upphandlande myndigheten ta tillbaka

samtliga larm och övrig utrustning. Leverantören ska då också utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka till att verksamheten förs över till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett.

6 Påföljder vid leverantörens avtalsbrott

6.1 Brott mot ramavtalet

6.1.1 Leverantören ska till SKI betala vite med 10 000 kr, per påbörjad dag som avtalsbrottet varar om den inte lämnar meddelande enligt p. 5.2.2

6.1.2 SKI får häva detta ramavtal om leverantören bryter mot något åtagande enligt p. 5.2 om leverantören inte inom två veckor efter SKI:s begäran därom har avhjälpit avtalsbrottet. SKI får häva detta ramavtal om leverantören bryter mot något åtagande enligt p. 5.1.3 om leverantören inte inom tre månader eller annan tid som SKI medger, efter SKI:s begäran därom har avhjälpit avtalsbrottet. Om avtalsbrottet upprepas, inte kan avhjälpas, eller om leverantören inte uppfyllde samtliga krav när dess anbud lämnades, får SKI omedelbart häva ramavtalet.

6.1.3 Om SKI häver detta ramavtal, ska leverantören utöver eventuellt vite enligt p. 6.1.1 även utge skadestånd.

6.1.4 En upphandlande myndighet får häva samtliga kontrakt som har slutits enligt detta ramavtal om leverantören bryter mot något åtagande enligt p. 5.2 och inte inom två veckor efter SKI:s eller den upphandlande myndighetens begäran därom har avhjälpit avtalsbrottet. En upphandlande myndighet får häva kontrakt som har slutits enligt detta ramavtal om leverantören bryter mot något åtagande enligt p. 5.1.3 och inte inom tre månader, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter SKI:s eller den upphandlande myndighetens begäran därom har avhjälpit avtalsbrottet. Om avtalsbrottet upprepas, inte kan avhjälpas, eller om leverantören inte uppfyllde samtliga krav när dess anbud lämnades, har den upphandlande myndigheten rätt att omedelbart häva kontrakten.

- 6.1.5 Om den upphandlande myndigheten häver kontrakt enligt p. 6.1.4 ska leverantören utge skadestånd.
- 6.1.6 SKI förlorar sin rätt till ersättning enligt p. 6.1 om talan om sådan ersättning inte väcks senast ett år efter det att ramavtalet har slutat gälla.
- 6.1.7 En upphandlande myndighet förlorar sin rätt till ersättning enligt p. 6.1 om talan om sådan ersättning inte väcks senast ett år efter det att kontraktet har slutat gälla.

6.2 *Brott mot kontrakt*

Varor och tjänster enligt p. 5.4.1

- 6.2.1 Om leverantören är i dröjsmål med leverans av en vara eller tjänst enligt p. 5.4.1, ska den till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad dag som dröjsmålet varar betala vite motsvarande 1 procent av priset för den försenade delen av dess åtagande. Om kontraktet avser ett abonnemang, ska dock vitet per påbörjad dag i stället motsvara 10 procent av månadskostnaden för abonnemanget.
- 6.2.2 Om en vara eller tjänst enligt p. 5.4.1 är felaktig, ska leverantören avhjälpa felet. Den ska till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag mellan dagen när reklamation avseende felet har kommit leverantören till handa och avtalsenlig vara har ankommit till eller avtalsenligt resultat tillhandahållits den upphandlande myndigheten betala vite motsvarande 1 procent av priset för den felaktiga delen av dess åtagande. Om kontraktet avser ett abonnemang, ska dock vitet per hel kalenderdag i stället motsvara 10 procent av månadskostnaden för abonnemanget.
- 6.2.3 Vite enligt p. 6.2.1 och p. 6.2.2 ska utgå under som längst 50 dagar.

Tjänster enligt p. 5.4.2

- 6.2.4 Om leverantören begår avtalsbrott avseende en tjänst som avses i p. 5.4.2, har den upphandlande myndigheten rätt till prisavdrag och ersättning för all skada som den lider på grund av avtalsbrottet.

Meddelande enligt p. 5.5.5

- 6.2.5 Om leverantören inte lämnar meddelande enligt p. 5.5.5, ska den utöver eventuella viten ersätta den upphandlande myndigheten all skada som den skulle ha kunnat undvika om meddelandet hade lämnats.

Larmmottagning och svarstid

- 6.2.6 För varje månad som leverantören begår avtalsbrott avseende larmmottagning har den upphandlande myndigheten utöver vite enligt p. 6.2.1 eller p. 6.2.2 rätt till prisavdrag motsvarande 100 procent av månadskostnaden om tillgängligheten understiger 99,4 procent och 50 procent av månadskostnaden om tillgängligheten understiger 99,8 procent men överstiger 99,4 procent.
- 6.2.7 För varje månad som leverantören begår avtalsbrott avseende svarstid har den upphandlande myndigheten utöver vite enligt p. 6.2.1 eller p. 6.2.2 rätt till prisavdrag motsvarande 50 procent av månadskostnaden om medelsvarstiden överstiger 30 sekunder och 100 procent av månadskostnaden om medelsvarstiden överstiger 2 minuter.

Planerade driftstopp och service

- 6.2.8 Leverantören har rätt att efter meddelande därom till den upphandlade myndigheten stoppa drift under som mest tre timmar per kalendermånad för service och underhåll. Om meddelande om sådant stopp lämnas till den upphandlande myndigheten senast två vardagar innan stoppet påbörjas, ska sådant stopp därför inte betraktas som ett avtalsbrott och därmed inte utlösa påföljd.

Hävning av kontrakt m.m.

- 6.2.9 Om leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse, har den upphandlande myndigheten rätt att häva kontraktet. Ett avtalsbrott ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när vite enligt p.6.2.1 eller p. 6.2.2 har utgått under 20 dagar.
- 6.2.10 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, har den också rätt till ersättning för all skada som den lider på grund av leverantörens avtalsbrott.

Reklamation

- 6.2.11 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 90 dagar efter det att den märkte avtalsbrottet. Reklamationsrätten går dock inte förlorad om leverantören inom den angivna tiden även utan reklamationen har kännedom om sitt avtalsbrott.

7 Den upphandlande myndighetens åtaganden*7.1 Information och tillgång till lokaler m.m.*

- 7.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

7.2 Pris och betalning

- 7.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala i enlighet med kontraktet.

8 Faktura och förfallotid

- 8.1 Faktura ska ange den upphandlande myndighetens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer, fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, leveransdatum och övriga i kontraktet angivna uppgifter.

8.2 Om den upphandlande myndigheten begär det, ska leverantören tillhandahålla e-fakturor enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av Fulltext faktura eller Svefaktura eller skicka e-fakturor via av myndigheten tillhandahållen fakturaportal.

8.3 Faktura förfaller till betalning 30 dagar efter det att den har kommit den upphandlande myndigheten till handa. Faktura förfaller emellertid inte till betalning förrän den uppfyller kraven i p. 8.1 och i förekommande fall p. 8.2.

9 Ansvarsbegränsningar

9.1 Parterna i ramavtalet och kontrakt är befriade från skyldighet att betala vite eller skadestånd om och i den mån som den kan visa att dess avtalsbrott beror på ett hinder utanför dess kontroll som den inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder den inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

9.2 Leverantörens skyldighet att betala vite eller skadestånd vid kontraktsbrott ska aldrig överstiga 25 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

10 Prisjusteringar i kontrakt

10.1 Priser i kontrakt ska vara fasta under de första 24 månaderna och får därefter på parts begäran justeras en gång per år med den årliga förändringen av SCB:s konsumentprisindex (KPI). Prishöjningen får vara maximalt 90 % av index. Basmånad är den månad när kontraktet sluts.

10.2 Begäran om prisjustering ska vara motparten tillhanda senast fem veckor innan nya priser ska träda i kraft. Prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte.

11 Ändringar och tillägg

- 11.1 Ändringar och tillägg till detta ramavtal som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men påverkar inte ramavtalets eller slutna kontrakts giltighet i övrigt.

12 Retur av varor

- 12.1 Den upphandlande myndigheten har rätt att utan kostnad returnera köpta varor som inte har tagits i bruk.

13 Överlåtelse

- 13.1 SKI får överlåta detta ramavtal till annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som för närvarande åvilar SKI.
- 13.2 Leverantören får inte utan SKI:s medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta ramavtal och inte utan den upphandlande myndighetens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt.

14 Lagval

- 14.1 Detta ramavtal och kontrakt slutna enligt det ska tillämpas i enlighet med svensk rätt.

15 Tvister

- 15.1 Tvister med anledning av detta ramavtal eller kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.
Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

SKL Kommentar Inköpscentral AB

Tunstall AB

Ort/datum:

Ort/datum:

Underskrift:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Namnförtydligande:

Befattning:

Befattning: