

Avropsvägledning

Lekmaterial 2017

Innehåll

Innehåll	2
1 Inledning	3
1.1 Omfattning	3
1.2 Avtalade leverantörer	4
1.3 Produktsortiment	5
1.3.1 Lekmaterial Inne- och utelek	5
1.3.2 Pedagogiska läromedel	5
1.3.3 Hobbymaterial	6
1.3.4 Lekmöbler och lekmattor	6
1.3.5 Barnvagnar och cyklar	6
1.3.6 Pris och produktinformation	7
1.4 Avrop med dynamisk rangordning/särskild fördelningsnyckel	7
1.5 Avrop med rangordning	7
1.6 Kontrakt inom ramavtalet	7
1.7 E-handel	8
1.7.1 Webbutik	8
1.7.2 E-handelslösning med UM	8
1.8 Kundtjänst	8
1.9 Kundkonto	9
1.10 Kontaktperson	9
1.11 Pris	9
1.12 Fakturering	9
1.13 Underleverantörer	9
2 Beställningar	10
3 Leveransvillkor	10
3.1 Fraktavgifter	10
3.2 Leveranstid	10
3.3 Leveransförsening	10
3.4 Ersättningsvara	11
4 Avbeställning, retur och reklamation	11
4.1 Avbeställning	11
4.2 Felleverans/retur	11
4.3 Felbeställningar	11
4.4 Kvalitet och funktion	11
4.5 Miljö- och hållbarhet	11

1 Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för våra kunder i syfte att underlätta vid avrop från Lekmaterial 2017, produktområde 1, 2, 3, 4 och 5. Information om ramavtalet finner ni här;

<https://www.skllkommentus.se/upphandling-och-ramavtal/vara-ramavtal-och-upphandlingar/ramavtal-och-avtalskategorier/>

Vid frågor kontakta vår kundsupport på telefon 08-525 029 96, epost ski-kundsupport@skllkommentus.se. Vi har öppet måndag – torsdag 09.00 – 16.00 ,fredagar 09.00 – 14.00, lunchstängt mellan 11.15 – 12.00

1.1 Omfattning

Ramavtalet omfattar 5 produktområden och 3 geografiska områden

- ✓ Lekmaterial inne- och utelek
- ✓ Pedagogiska läromedel
- ✓ Hobbymaterial
- ✓ Lekmöbler och lekmattor
- ✓ Barnvagnar och cyklar

Syd

Skåne län
Blekinge län
Kalmar län
Kronobergs län
Jönköpings län
Hallands län
Västra Götalands län
Östergötlands län

Mitt

Stockholms län
Södermanlands län
Uppsala län
Västmanlands län
Örebro län
Värmlands län
Dalarnas län
Gotlands län

Norr

Gävleborgs län
Jämtlands län
Västernorrlands län
Västerbottens län
Norrbottens län

Avtalstid

Ramavtal för Produktområde 2 och 4 löper under perioden 2018-10-15 - 2020-10-14.

Ramavtal för Produktområde, 1, 3 och 5 löper under perioden 2018-12-21 - 2020-12-20.

Om SKI inte säger upp ramavtalet innan avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller med den tid som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut.

När ramavtalet löpt i fyra år löper det ut utan föregående uppsägning

1.2 Avtalade leverantörer

Avtalade leverantörer per geografiskt område presenterade i rangordning:

Geografiskt område	Produktområde 1 Lekmaterial inne- och utelek	Produktområde 3 Hobbymaterial	Produktområde 4 Lekmöbler och lekmattor	Produktområde 5 Barnvagnar och cyklar
Syd	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. Lekolar AB 2. ABA Skol AB
Mitt	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. Lekolar AB 2. ABA Skol AB
Norr	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. ABA Skol AB 2. Lekolar AB	1. Lekolar AB 2. ABA Skol AB

Avtalade leverantörer inom produktområde 2 Pedagogiska läromedel, leverantörerna är inte rangordnade.

Geografiskt område	Produktområde Pedagogiska läromedel
Syd	ABA Skol AB, Hands-On-Science AB, Lekolar AB
Mitt	ABA Skol AB, Hands-On-Science AB, Lekolar AB
Norr	ABA Skol AB, Hands-On-Science AB, Lekolar AB

1.3 Produktsortiment

1.3.1 Lekmaterial Inne- och utelek

Produktområde 1 Lekmaterial inne- och utelek omfattar leksaker som exempelvis:

- ✓ spel
- ✓ pussel
- ✓ byggklossar, lego
- ✓ dockor, dockvagnar
- ✓ bilar
- ✓ sandlek
- ✓ idrottsleksaker
- ✓ pulkor mm.

Alla produkter som leverantören har i sitt sortiment inom produktområdet Lekmaterial inne- och utelek är inkluderade i ramavtalet. Leverantören har offererat en rabattsats som gäller för hela sortimentet. Priser för det avtalade sortimentet enligt prisbilagan är efter avdragen rabatt.

1.3.2 Pedagogiska läromedel

Produktområde 2 Pedagogiska läromedel omfattar pedagogiska läromedel anpassade för förskolans läroplan, som exempelvis:

- ✓ Förstoringsglas
- ✓ Måttsatser
- ✓ Timglas
- ✓ Bråkcirklar
- ✓ Kartor
- ✓ Programmeringsprodukter
- ✓ Ljusbord
- ✓ Röntgenbilder
- ✓ Flanotavlor
- ✓ Mimik- och känslorollar

Alla produkter som leverantören har i sitt sortiment inom produktområdet Pedagogiska läromedel är inkluderade i ramavtalet. Leverantören har offererat en rabattsats som gäller för hela sortimentet. Priser för det avtalade sortimentet enligt prisbilagan är efter avdragen rabatt.

1.3.3 Hobbymaterial

Produktområde 3 Hobbymaterial omfattar hobbymaterial som exempelvis:

- ✓ Pennor
- ✓ Kritor
- ✓ Papper
- ✓ Lera
- ✓ Pärlplattor
- ✓ Pärlor
- ✓ Lim
- ✓ Piprensare
- ✓ Flirtkolor mm

Alla produkter som leverantören har i sitt sortiment inom produktområdet Hobbymaterial är inkluderade i ramavtalet. Leverantören har offererat en rabattsats som gäller för hela sortimentet. Priser för det avtalade sortimentet enligt prisbilagan är efter avdragen rabatt.

1.3.4 Lekmöbler och lekmattor

Produktområde 4 - Lekmöbler och lekmattor omfattar exempelvis;

- ✓ Lekbord och stolar
- ✓ Lekkök
- ✓ Lektunnlar
- ✓ Rutschkana
- ✓ Stora byggklossar av kallskum
- ✓ Mattor med olika lekmotiv

Alla produkter som leverantören har i sitt sortiment inom produktområdet Lekmöbler och lekmattor är inkluderade i ramavtalet. Leverantören har offererat en rabattsats som gäller för hela sortimentet. Priser för det avtalade sortimentet enligt prisbilagan är efter avdragen rabatt.

1.3.5 Barnvagnar och cyklar

Produktområde 5 – Barnvagnar och cyklar omfattar exempelvis;

- ✓ Barnvagnar
- ✓ Barnbussar
- ✓ Trehjulingar
- ✓ Sparkcyklar
- ✓ Taxicyklar
- ✓ Skrindor mm.

Alla produkter som leverantören har i sitt sortiment inom produktområdet Barnvagnar och cyklar är inkluderade i ramavtalet. Leverantören har offererat en rabattsats som gäller för hela sortimentet. Priser för det avtalade sortimentet enligt prisbilagan är efter avdragen rabatt.

1.3.6 Pris och produktinformation

Prislistor och information om produkter finns publicerad på vår avtalswebb och i framtagna webshops.

1.4 Avrop med dynamisk rangordning/särskild fördelningsnyckel

Avrop i produktområde 2 Pedagogiska läromedel sker enligt avropsförfarandet dynamisk rangordning. Det innebär att ni väljer den ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose ert behov med hjälp av följande parametrar, parametrarna är inte rangordnade;

- Produktens funktionalitet/egenskap kopplad till förskolans läroplan
- Produktens syfte och anpassning till barnens lärande och hjälpmedel vid undervisning
- Produktens uppfyllande av Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskrav för en giftfri förskola
- Produktens pris

När ni ska avropa så kontrollerar du vilken ramavtalsleverantör som bäst motsvarar ert behov vid det aktuella tillfället och väljer den ramavtalsleverantör som erbjuder lägst pris för efterfrågad produkt. Observera att ni ska kunna motivera vilka parametrar som var aktuella för ert behov vid varje avropstillfälle.

1.5 Avrop med rangordning

För övriga produktområden sker avrop i rangordning. Avrop görs från den ramavtalsleverantör som har plats nummer 1 i rangordningen. Ramavtalsleverantören som har plats nummer ett ska besvara er avropsförfrågan inom en arbetsdag. Om leverantören avböjer eller inte svarar har ni rätt att gå vidare och tillfråga nästa ramavtalsleverantör i rangordningen.

1.6 Kontrakt inom ramavtalet

Om ni har behov för att underlätta beställningar för verksamheten, kan ni teckna ett kontrakt med leverantörerna. Där kan man t ex ta fram ett sortiment med enbart produkter som uppfyller hållbarhetskraven för beställarna i verksamheten att förhålla sig till i första hand.

Villkoren i det kontraktet får inte strida eller konkurrera med ramavtalsvillkoren, däremot får preciseringar och kompletteringar göras. Vid varje enskild beställning ska fortfarande levereras enligt ramavtalet. Om leveranser inte sker, ska kontakt med ramavtalsleverantör nummer två tas.

1.7 E-handel

1.7.1 Webbutik

Efter tre månader efter ramavtalsstart ska leverantören tillhandahålla en webbutik. I butiken finns enbart det avtalade sortimentet.

Detta finns i butiken:

- ✓ inloggning med unik inloggning och möjlighet att beställa direkt
- ✓ det avtalade sortimentet visas med text, bild, artikelnummer, förpackningsstorlekar och gällande pris, både före avdragen rabatt och efter avdragen rabatt
- ✓ det avtalade sortimentet ska för relevanta produkter var uppmärkt med symbol/märkning för uppfyllelse av Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskriterier för en giftfri förskola
- ✓ om produkten innehåller PVC ska detta framgå
- ✓ information om beställningsrutiner, leveranstider, returhantering och övrig relevant information
- ✓ ersättningsartiklar, priser, förpackningsstorlekar, artikelnummer mm.
- ✓ senaste beställningarna för varje enskild beställare för ha möjlighet att upprepa senaste köp
- ✓ orderhistorik och statistik

Ni kan välja att avropa delar av det avtalade sortimentet utifrån definierade anbudsområden. Om ni så önskar är det även möjligt att enbart avtalad sortiment som uppfyller Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskriterier för en giftfri förskola visas vid inloggning.

1.7.2 E-handelslösning med UM

Leverantören ska inom tre månader från er begäran kunna ansluta sig till ert e-handelssystem.

Tre anslutningsformer är möjliga;

1. Enkel e-handel; excelprislsta, pdf-order, Svefaktura 1.0 eller skannad faktura
2. Fullskalig EDI; enligt SFTI scenario 6.1
3. Webbutik (punch-out) enligt scenario 6.5.3 eller OCI

Ni och leverantören kommer överens om vilken av affärsprocesserna som ska användas. Ni kan även komma överens om att kombinera meddelanden i olika anslutningsmetoder.

1.8 Kundtjänst

Leverantören tillhandahåller en kundtjänst som är tillgänglig varje helgfri vardag mellan 08.00 – 16.00, per telefon, e-post, webbutik och/eller e-handelslösning.

I kontakten med er och leverantören ska ni få god service och tillgänglighet samt tydligt och korrekt besvarade frågor som rör beställningar. Om ni kontaktar kundtjänsten via e-post återkopplar leverantören inom en arbetsdag.

1.9 Kundkonto

Leverantören tillhandahåller kundkonton som går att komma åt genom inloggning via er e-handelsplats.

Leverantören erbjuder ett obegränsat antal kundkonton utan extra kostnad. Varje kundkonto ska ha unikt kundnummer och kunna ha separat leveransadress och faktureringsadress. Per kundnummer ska ni lätt och överskådligt kunna se följande:

- pågående beställningar med planerat leveransdatum,
- försenade beställningar med planerat leveransdatum,
- orderhistorik med leveransdatum,
- faktureringshistorik.

1.10 Kontaktperson

Om ni så önskar ska leverantören utse en särskild person som fungerar som kontaktperson för era löpande kontakter rörande uppdraget.

1.11 Pris

Priser för avtalat sortiment hittar ni i publicerad Bilaga 02-Prisbilaga. Priserna i Prisbilagan är fasta t o m 2019-10-14, därefter indexjusteras de 1ggr/år.

1.12 Fakturering

Betalningsvillkor 30 dagar netto. Kontakta leverantören omgående om fakturan inte är korrekt. Inga avgifter såsom fakturerings-, expeditonsavgifter accepteras. Dröjsmålsränta betalas enligt räntelagen.

Leverantören ska tillhandahålla e-fakturor (SFTI-standard), Svefaktura eller skicka e-fakturor via av myndigheten tillhandahållen fakturaportal, om ni så önskar.

Faktura innehåller uppgifter om:

- Kundens namn, adress, kostnadsställe samt referens
- Faktureringsadress
- Leveransdatum
- Leverantörens namn, organisationsnummer, plus-/bankgiro
- Information om F-skattsedel
- Fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter
- Leveransdatum och övriga i kontraktet angivna uppgifter
- Vid kreditfakturor ska debetfakturans fakturanummer framgå, samt
- Vad som i övrigt följer av lag

Inga fakturor från underleverantör får ställas ut till UM.

1.13 Underleverantörer

All kommunikation (t ex beställning, leverans, fakturering) sker mellan er och ramavtalsleverantören. Om hela eller delar av uppdraget behöver hanteras av underleverantör svarar leverantören för deras arbete precis som sitt eget.

2 Beställningar

Vem som har rätt att beställa från ramavtalet framgår efter inloggning på Mina sidor på SKI:s ramavtalssida.

Leverantören tar emot beställningar via e-post, e-handel, webbutik, och kundtjänst per telefon.

Orderbekräftelse skickas skriftligt inom en arbetsdag efter beställningstillfället. Orderbekräftelse ska innehålla information om beräknad leveranstid med angivet leveransdatum.

Statistik kan ni när som helst under avtalet begära och den ska minst innehålla:

- ✓ köp ur det avtalade sortimentet på artikelnivå
- ✓ totalkostnad för er som kund, samt uppdelad på beställande enheter inom er verksamhet

3 Leveransvillkor

Leveranser ska levereras till anvisad plats, INCOTERMS DDP 2010. Leveransvillkoret innebär att leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering. Leveransvillkoren gäller även om leverantören anlitar fristående transportör.

3.1 Fraktavgifter

På beställningar över 300 SEK är det fraktfritt.

På beställningar under 300 SEK får leverantören ta ut en fraktavgift/miljöavgift om 150 kronor. Kostnaden för frakt ska framgå vid beställningen och ska inte debiteras i efterhand.

3.2 Leveranstid

Leverans av lagerförda produkter ska ske inom tre arbetsdagar. Leveranstid för beställningsvaror, anskaffningsvaror och kundanpassade produkter överenskommes mellan er och leverantören vid beställning. Faktiskt leveranstidpunkt anges i orderbekräftelsen. Följesedel med information om prisuppgifter och antal levererade varor medföljer varje leverans.

Fasta leveransdagar erbjuds om ni har det behovet. Överenskommelse och villkor tar ni fram tillsammans med leverantören. Leverantören medverkar även till samordnad varudistribution i möjligaste mån.

Lagerförda produkter kan levereras med expressleverans. Om ni gör en beställning före kl. 12:00 eller annan överenskommen tid kan ni få produkter levererade följande arbetsdag. Leverantören har då rätt att ta ut ett expresstillägg motsvarande den faktiska kostnaden för leveransen. Kostnaden för tillägget ska framgå vid beställningen.

3.3 Leveransförsening

Ni ska omedelbart få meddelande från leverantören om leveransen kommer att försenas. Det gäller oavsett om förseningen gäller hela eller en del av leverans. Meddelandet är skriftligt och innehåller orsaken till förseningen och dess omfattning samt inom vilken tid leverans istället kan ske. Om ni godkänner den nya leveranstiden gäller den som ny leveranstid. Ni har då rätt till vite, vite utgår med två procent av priset för den försenade delen av leveransen för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar, räknat från den ursprungligt leveransdagen.

Om ni inte godkänner den nya leveranstiden har ni istället rätt att helt eller delvis häva köpet.

3.4 Ersättningsvara

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i Bilaga 02, får en ersättningsprodukt skickas efter godkännande av er. Ersättningsvaran ska uppfylla samtliga krav och i övrigt vara likvärdig med den ursprungliga varan. Priset för ersättningsvaran får inte överstiga priset för den ursprungliga varan.

Om en vara permanent upphör från leverantörens sortiment från Bilaga 02, erbjuds ny vara inom 30 dagar och godkännas av SKL Kommentar Inköpscentral. Priset får inte överstiga den ursprungliga. Bilagan uppdateras efter godkännande.

4 Avbeställning, retur och reklamation

Vid leveranser på pall återtär leverantören kostnadsfritt sina pallar.

4.1 Avbeställning

Ni kan avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från leverantören. Kontakta omgående leverantörens kundsupport, främst genom telefon eller epost.

4.2 Felleverans/retur

Ni kan kostnadsfritt inom en (1) månad efter leverans returnera beställda produkter som ni haft för påseende eller som blivit felaktigt levererade. Leverantören tillhandahåller retursedlar kostnadsfritt. Reklamation Om en vara är felaktig ska leverantören omgående byta ut vara mot en felfri vara. Om det inte är möjligt kan ni häva köpet och få full återbetalning. Retursedlar tillhandahålls kostnadsfritt av leverantören.

4.3 Felbeställningar

Om ni gör felbeställningar kontakta leverantörens kundsupport omgående så skickar de handlingar för retur hantering, om ni inte redan fick dem i leveransen. Ni betalar returfrakten.

4.4 Kvalitet och funktion

Alla varor som leverantörerna levererar har en kvalitet och funktion att brukas i offentlig miljö och i aktuella verksamheter.

Produkternas sammansättning, skriftlig information och märkning överensstämmer med i Sverige gällande lagar och förordningar samt aktuella EU-direktiv. Produkter som omfattas av reglerna för CEmärkning uppfyller de krav som ställs. Leksaker för små barn är märkta med åldersmärkning och varningstexten ska vara på svenska

4.5 Miljö- och hållbarhet

Leverantören har ett brett sortiment av produkter som uppfyller Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskriterier för en giftfri förskola. Det ska vara enkelt att avropa produkter som uppfyller dessa krav. I prislistor och i webbutiken har leverantören tydligt markerat om produkten uppfyller hållbarhetskraven. Det ska även tydligt framgå om produkten innehåller PVC.

Om ni önskar är det möjligt att endast avropa produkter som uppfyller hållbarhetskraven. Då presenteras endast de produkter som uppfyller hållbarhetskraven i PRICAT, prislista eller webbutik.

Leverantörerna är ansvariga för kvalitet och socialt ansvarstagande genom att t ex

- ha kontroll och uppföljning på sin leveranskedja från produktion till leverans
- ha kontroll på att produktionen i fabrik sker enligt FNs ILO 8 st kärnkonvention för att förhindra t ex barnarbete, tvångsarbete och diskriminering i fabrik

