

Ramavtalet för Inkassotjänster 2014 omfattar:

Följande tjänster ingår

1. Åtgärder

- Betalningsanmaning
- Åtgärder för eventuellt anstånd med betalning och/eller upprättande av amorteringsplan med gäldenären
- Kreditprövning av gäldenären (solvenskontroll)
- Ansökan om betalningsföreläggande/vanlig handräckning, alternativt stämning, hos Kronofogdemyndigheten
- Ansökan om verkställighet och särskild handräckning hos Kronofogdemyndigheten avseende utslag och domar m.m.
- Tjänster för att vid bestridande av en obetald fordran erbjuda juridisk rådgivning i ärendet alternativt sammanställa ärendet och skicka det till myndigheten
- Utlandsinkasso

2. Efterbevakning

- Efter- och långtidsbevakning
- Registerhållning av fordringar
- Fortlöpande uppföljning av gäldenärens ekonomiska ställning
- Vidtagande av erforderliga åtgärder för att erhålla betalning
- Ansvara för att preskriptionsbrytande åtgärder vidtas för samtliga fordringar tills annat överenskommits med uppdragsgivaren
- Bevakning av fordring vid konkurs, företagsrekonstruktion, ackordsförfarande eller skuldsanering
- Bevakning av fordran vid dödsfall

3. Övrigt

- Delgivning (vid förfrågan från Kronofogdemyndigheten om partsdelgivning ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Partsdelgivningen ska ske enligt vid var tid gällande lagstiftning och myndighetsföreskrift)
- Dementi
- Övriga tjänster med nära anknytning till inkassoverksamhet som anbudsgivaren kan tillhandahålla men som inte efterfrågas i denna upphandling ska kunna utnyttjas av UM/UE