

## Information avseende Inkassotjänster 2014

Enligt ett pressmeddelande från Kronofogden den 28 augusti 2018 har antalet ärenden hos Kronofogden som grundas i krav från landstingen ökat kraftigt det senaste året. Att ärendena hamnar hos Kronofogden innebär att olika avgifter läggs på skulden för den enskilda individ som ärendet avser. En del av fordringarna har gällt mycket små belopp.



Ökningen av ärenden hos Kronofogden granskas för närvarande av SVT:s program Uppdrag Granskning och SKL Kommentar Inköpscentral har därigenom uppmärksammats på att det kan finnas ett samband mellan vårt ramavtal Inkassotjänster 2014 och ökningen. Detta beror på att det finns en oro för att affärsmodellen kan innebära incitament för den upphandlande myndigheten att skicka ärenden till inkassobolagen, och för inkassobolagen att skicka ärenden vidare till Kronofogden, men vi har ännu inga belägg för att en sådan effekt finns.

### Bra att problemet uppmärksammas

Det har inte funnits någon avsikt att ramavtalets modell ska innebära en ökning av antalet fordringar som skickas till inkasso eller vidare till Kronofogden och vi förutsåg tyvärr inte risken för dessa effekter. Vi ser allvarligt på om vårt ramavtal indirekt bidrar till att öka skuldsättningen för dem som redan har ekonomiska problem. Vi kommer inför framtida upphandlingar justera affärsmodellen för att undvika risk för sådana konsekvenser.

### Att tänka på vid användandet av ramavtalet Inkassotjänster 2014

Det är upp till varje myndighet att tillämpa avtalet på ett sådant sätt att omotiverade eller oproportionerliga negativa konsekvenser undviks. Vi vill därför påminna om att ramavtalet kan tillämpas så. Exempelvis kan ni som myndighet:

- Ha system eller rutiner som förhindrar att obetydliga belopp skickas till inkasso.
- Ange riktlinjer till inkassobolaget för när rättsliga åtgärder ska vidtas, samt bestämma vilka åtgärder som ska vidtas i en viss situation. Ni kan även välja att bli tillfrågade innan ett ärende går vidare till Kronofogden (p. 3.3.3. i förfrågningsunderlaget).
- Återkalla ärenden från Inkassobolaget om det finns anledning att tro att den enskilde drabbas på ett oproportionerligt sätt av inkassoåtgärderna (4.10.10 i förfrågningsunderlaget).

*Instruktioner för hur du hittar förfrågningsunderlaget finner du bifogat i detta utskick.*

### Dialog med inkassobolagen

SKI har påbörjat dialog med inkassobolagen som är leverantörer på avtalet och kommer under resten av avtalstiden fortsätta den för att tillsammans arbeta för att avtalet tillämpas på ett schysst sätt och inte leder till att enskilda drabbas av onödiga tilläggskostnader.

[Till ramavtalet webbsida](#)

## Kontakt

### SKL Kommentar Inköpscentral Kundsupport

Telefon: 08 525 029 96

**Mejla kundsupport**

Vid frågor till Intrum Justitia kontakta er tilldelade kontakt på Intrum.

SKL Kommentus Inköpscentral upphandlar ramavtal till offentlig sektor.  
Vi är en del av SKL Kommentus.  
<http://www.anpdm.com/pdf/22832919/42445D4376484559427849415D4171>

[ski-kundsupport@sklkommentus.se](mailto:ski-kundsupport@sklkommentus.se)  
[sklkommentus.se](http://sklkommentus.se)

 SKL Kommentus



[Avregistrera](#)