

Aktuellt

Information avseende Inkassotjänster 2014

Kronofogden rapporterade i augusti att de fått en kraftig ökning av ärenden från landstingen. SVT:s program Uppdrag granskning har undersökt orsakerna bakom ökningen och har intervjuat representanter från inkassobolag, regioner och kommuner. De har också tittat på vårt ramavtal Inkassotjänster 2014 vilket har uppmärksammat oss på att det i ramavtalets affärsmodell finns incitament för både kunder och leverantör att driva ärenden till Kronofogden. Om detta har Uppdrag granskning även intervjuat vår affärsområdeschef, Olof Molander. Programmet sänds onsdag den 30 januari.



Vi fortsätter vidta åtgärder

Det har aldrig varit vår avsikt att ramavtalets affärsmodell ska leda till en ökning av antalet ärenden till Kronofogden, men nu när vi har sett risken för det tar vi självklart ansvar och har börjat vidta åtgärder för att minska negativa effekter.

Framöver kommer vi fortsätta ha löpande dialog med bl.a. kunder, leverantören Intrum, Kronofogden och SKLs nätverk för regionernas ekonomidirektörer. Genom samtal med alla aktörer på marknaden hoppas vi hitta gemensamma riktlinjer som underlättar vid framtagandet av ett eventuellt nytt ramavtal för inkassotjänster. Dessutom ser vi över våra rutiner för avtalsuppföljning för att säkra att våra avtal inte får negativa effekter för enskilda individer.

Uppdaterad avropsvägledning

Vi har uppdaterat avropsvägledningen på ramavtalets webbsida för att tydliggöra de möjligheter som finns för användare av avtalet att reglera hur det tillämpas genom att t.ex. sätta belopps- och tidsgränser. På webbsidan finns även frågor och svar om ramavtalet.

Telefonkonferens fredag 1 februari klockan 10.30

Efter att Uppdrag granskning har sänt programmet om inkassobranchen kommer vi hålla en telefonkonferens där vi besvarar frågor om vårt ramavtal Inkassotjänster 2014. Vill du delta i konferensen anmäl dig [här](#).

[Till ramavtalet webbsida](#)

Kontakt

SKL Kommentar Inköpscentral Kundsupport

Telefon: 08 525 029 96

Mejla kundsupport

Vid frågor till Intrum Justitia kontakta er tilldelade kontakt på Intrum.

SKL Kommentar Inköpscentral upphandlar ramavtal till offentlig sektor.
Vi är en del av SKL Kommentar.
<http://www.anpdm.com/pdf/23061648/42445D4376484559427849415D4171>

ski-kundsupport@sklkommentus.se
sklkommentus.se

