

Säkerställ att ni kan ta emot leveranser!

Med anledning av rådande coronapandemi har Procurator beslutat att prioritera samhällskritiska leveranser.

Om era verksamheter stängs p.g.a. karantän eller efter myndigheters beslut riskerar vi att få stora volymer i retur som behöver omhändertas. Det i sin tur påverkar vår förmåga att leverera till samhällskritiska funktioner som behöver sitt material.

Vi ber er därför att iaktta följande:

- Säkra upp att ni kan ta emot order *innan ni lägger er beställning*.
- Om er verksamhet stängs och ni inte kan ta emot er order - *meddela vår kundservice omgående*. Det är inte säkert vi hinner pausa den, men vi ska göra vårt bästa.
- Om mottagare saknas vid leveransförsök och ordern kommer i retur *tillkommer en merkostnad* för extra transport och hantering.

Av de restnoterade produkter vi får hem prioriterar vi att leverera till samhällskritiska instanser som sjukvård och äldreomsorg.

Vi ber er om tålamod med vår personal, speciellt kundtjänst, som är starkt överbelastad och därför inte kan vara lika snabb på att svara.

Tack för ert samarbete!

Vänligen
Procurator