

Kravspecifikation delområde 2

Kaffeautomater

Generella krav

Samtliga kaffeautomater ska klara nedanstående krav oavsett storlek och typ av bönor.

- Endast fabriksnya kaffeautomater ska levereras
- All elektronisk apparatur ska vara CE-märkt eller motsvarande
- Alla kaffeautomater ska levereras med en instruktionsbok på svenska
- Alla kaffeautomater ska fungera korrekt oavsett vattnets kvalitet (innehåll av kalk mm.)
- Kaffefiltret ska vara ett flergångsfilter med filter av rostfritt stål eller annat likvärdigt material för flergångsbruk
- Kaffefiltret får vara av en annan typ och material om kostnaden för förbrukningsmaterial och utbyte/ service ingår i hyran av automaten
- Vid eventuellt strömavbrott ska inte kaffeautomaten kunna läcka vatten
- Kaffeautomaterna ska vara utrustade med räkneverk som gör det möjligt att avläsa antalet koppar som beretts under en tidsperiod

Påfyllning av kopp

* Med Bryggtid menas den tid det tar från att man tryckt på knappen tills påfyllningen av koppen är färdig

- Bryggtid för malet kaffe ska ej överstiga 45 sekunder
- Bryggtid för hela bönor ska ej överstiga 45 sekunder
- Vattentemperaturen skall vara mellan 92-96 grader Celsius vid brygning av kaffet (mät punkt är där vattnet möter kaffet)
- Kaffeautomaten ska inte bereda dryck om kopp saknas på avsedd plats
- Kaffeautomaten ska varna eller det ska vara enkelt att se som om kaffet håller på eller har tagit slut.
- Kaffeautomaten ska ha ett system som tar hand om spill som kan ske vid påfyllning av en kopp
- Sumpbehållaren ska ha minst lika stor kapacitet som kaffebehållaren alternativt ska kaffeautomaten ha ett varningssystem som talar om när sumpbehållaren håller på att bli full
- Kaffeautomaterna ska vara försedda med ett översvämningsskydd som ska stänga av vattentillförsel med automatik vid ett läckage

Installation

- Kaffeautomaten ska anslutas till vattenledningsnät med kranvatten. Kaffeautomaterna ska kunna kallvattenanslutas till befintligt vattenledningsnät, typ ”ballofix” eller motsvarande.
- UM/UE ansvarar för att vatten och el finns framdragat till platsen för kaffeautomaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.
- Kaffeautomaterna ska vara avsedda att anslutas med jordat uttag till elnät med 230 volt och växelström på 50 hz

Bordsmodell

Kaffeautomat av bordsmodell ska kunna:

- stå säkert på bord eller bänk

- levereras med anpassat underskåp
- placeras direkt på befintlig bänk utan att underlag ska behöva anpassas för kaffeautomaten (med undantag för framdragning av el och vatten)

Energiförbrukning

För varje storleksklass finns angivet vilka krav på energiförbrukning som ska uppfyllas.

Max energiförbrukning är satt till 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A) eller 240 Wh/liter (motsvarande energiklass B) beroende på kaffeautomatens storlek. Som bevis för att kaffeautomaten klarar kraven för maximal energiförbrukning ska testrapport enligt EVA-EMP version 3.0B eller likvärdig bifogas anbudet. Med likvärdig menas en testrapport där tester har gjorts på samma sätt som EVA-EMP-protokollet beskriver, samt att resultatet redovisas på samma sätt som i Appendix B i EVA-AMP protokollet för respektive automat.

Energisparfunktion

Kaffeautomater av mellanstor och stor modell (mer än 160 koppar/fyllning) ska vara utrustad med funktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider.

Anbudsgivaren ska tillse att energisparfunktionen är aktiverad vid leverans av kaffeautomaten.

Anbudsgivaren ska som bevis för att kraven ovan uppfylls bifoga produktblad med teknisk specifikation som visar att kravet är uppfyllt.

Elartiklar

Anbudsgivaren ska uppfylla krav på producentansvar för elektriska och elektroniska produkter i enlighet med SFS 2005:209. Detta görs genom att anbudsgivaren eller tillverkaren av produkterna är ansluten till El-retur eller genom ett eget fungerande system. Anbudsgivaren eller tillverkaren av produkterna ska vara registrerad i Naturvårdsverkets EE-register.

Vattenkvalitet från automat

Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur automat ska mätas enligt teststandard DIN-10531 eller likvärdigt.

Automaten får ej tillföra bly så att gränsvärdet 10ppb (miljarddelar) bly överskrids.

Betalningsfunktion

Automater bör kunna utrustas/ levereras med betalningsfunktion för betalning med sedlar/mynt och betalkort eller med mobil betalningsfunktion.

Varianter på kaffeautomater

Generellt

Anbudsgivaren ska kunna offerera samtliga 8 varianter av kaffeautomater enligt specificerad kapacitet och funktionalitet nedan. Endast en (1) modell (produkt) per maskintyp får offereras här.

Kaffeautomaterna är indelade i 3 storleksklasser Liten, Mellan och Stor.

Antal koppar i specificeringarna nedan avser antal koppar som kan brukas före påfyllning av kaffe.

Olika varianter av kaffedrycker nedan avser kaffe, espresso blandat med mjölk, socker eller choklad som till exempel Cacao crème, Café au lait, Caffè latte, Cappuccino, Chocoffee, Macchiato, Mocka, Wiener melange.

Dosering kaffe: Normalinställningen på en maskin ska vara inställd på att 12 gram kaffe ger 15 centiliter färdig dryck. Kapaciteten för de olika kaffeautomaterna anges i antalet bryggda kaffekoppar som produceras med en påfyllning av kaffe. Från ett kilogram påfyllning av kaffe får man då cirka 80 koppar bryggt kaffe.

En maskin för minst 80 koppar kräver då att man kan fylla på cirka 1 kilogram kaffe.

En maskin för minst 160 koppar kräver då att man kan fylla på cirka 2 kilogram kaffe.

En maskin för minst 300 koppar kräver då att man kan fylla på cirka 3,5 kilogram kaffe.

Kaffeautomat - Liten (1)

Antal koppar: 80 st

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Hett vatten

Max energiförbrukning: 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A)

Maskintyp 1A):

Malda kaffeböner

Maskintyp 1B):

Hela böner (filterbryggning)

Maskintyp 1C):

Hela böner (espressobryggning)

Kaffeautomat - Mellan (2)

Antal koppar: 160 st

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Kaffe med mjölk
- Olika varianter på kaffedrycker, minst 5 st
- Extra tillval, Socker detta kan finnas i anslutning till maskinen
- Extra tillval, Mjölk
- Choklad
- Hett vatten
- Koppstorlek
- Styrka på kaffet
- Kannbryggning, kaffe eller hett vatten

Max energiförbrukning:

- 240 Wh/liter (motsvarande energiklass B)
- Energisparfunktion

Maskintyp 2A):
Malda kaffeböner

Maskintyp 2B):
Hela böner (filterbrygning)

Maskintyp 2C):
Hela böner (espressobrygning)

Kaffeautomat - Stor (3)  

Antal koppar: 300 st

Valmöjligheter:

- Kaffe (svart)
- Kaffe med mjölk
- Olika varianter på kaffedrycker, minst 7 st
- Extra tillval, Socker
- Extra tillval, Mjölk
- Choklad
- Hett vatten
- Koppstorlek
- Styrka på kaffet
- Kannbrygning, kaffe eller hett vatten

Max energiförbrukning:

- 240 Wh/liter (motsvarande energiklass B)
- Energisparfunktion

Maskintyp 3A):
Malda kaffeböner

Maskintyp 3B):
Hela böner (filterbrygning)

Utbyte av automatmodeller

Leverantören har möjlighet att byta ut dryckesautomatmodell för respektive maskintyp en (1) gång per år.

För att upprätthålla ramavtalets aktualitet ska anbudsgivaren kontinuerligt ersätta föråldrade modeller av maskintyper i ramavtalet. De produkter som Ramavtalsleverantören offererat i ramavtalsupphandlingen ska erbjudas under minst 12 månader räknat från dagen för ramavtalets tecknande. Utbyte av modeller får därefter ske en (1) gång per år. Nya produkter ska kunna avropas till ett pris som får vara högst 5 % högre än priset för som den utgångna modellen och ska minst uppfylla de tekniska och andra krav som ställts i ramavtalsupphandlingen. Vid byte eller tillägg av nya modeller ska produktblad eller annan teknisk specifikation, certifikat, intyg etc. avseende produkten skickas in till SKI, så att modellen kan kontrolleras mot ställda krav i ramavtalsupphandlingen.

SKI förbehåller sig rätten att kontrollera att sålda produkter och tjänster överensstämmer med upphandlat ramavtalsområde.

Rengöringsprodukter

Kemikalier för rengöring och löpande underhåll

De kemisk-tekniska produkter som Anbudsgivaren använder vid rengöring av kaffeautomaterna eller uppmanar UM/UE att använda, tillsammans med eller för rengöring eller löpande underhåll (d.v.s. ej rekonditionering) av automaterna ska uppfylla Miljöstyrningsrådets kriterier för kemisk-tekniska produkter eller likvärdigt.

Produktens miljöfarlighet

Produkter som används i tvättprocessen ska inte vara klassificerade, varken i bindande EU-gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:71 alternativt CLP-förordningen.

Begränsning av biocider

Produkten ska endast innehålla biocider i syfte att konservera produkt eller råvara och endast i minsta funktionella halt för att uppnå detta syfte.

Allergiframkallande produkt

Produkten ska inte vara klassificerade, varken i bindande EU gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:71 alternativt CLP-förordningen.

Ingående ämnens hälsofarlighet

Ingående ämnen ska inte vara klassificerade, varken i bindande EU-gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:72 alternativt CLP-förordningen.

Anbudsgivaren styrker att produkter som används för rengöring av kaffeautomaterna uppfyller ovan ställda krav genom leverantörsförsäkringen.

Service

Servicepaket 1

Servicepaket 1 innefattar hygienerservice och teknisk service.

Allt arbete, arbetstid, reservdelar och resekostnader (inklusive traktamente, restid, logi etc.) ska ingå i serviceavgiften.

Hygienerservice

Hygienerservice innebär rengöring av:

- automaten både in och utvändig
- produktvägar
- produkthållare
- samt andra delar som kommer i kontakt med livsmedel
- övergripande funktionstest av automaten.

Rengöring ska utföras enligt föreskrifterna för kaffeautomaten.

Intervaller för hygienisk servicen ska vara minst 11 gånger per år med en jämn fördelning över årets alla månader.

Vid servicetillfälle ska anbudsgivaren på kundens begäran kunna justera mängden kaffe som används vid respektive bryggning samt justera bryggtiden. Om Kunden önskar göra denna ändring ska först en konsultation med leverantören göras och leverantören ska sen inom skälig tid genomföra överenskomna eventuella ändringar.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla rengöringsmedel åt Kunden om det finns krav för särskilda reningsmedel för att rengöra automaten utvändigt och dessa produkter ska ingå i månadspriset för hyran av kaffeautomaten.

Teknisk service, förebyggande

Förebyggande teknisk service innebär att Leverantören noggrant ska genomföra:

- kontroll av vattentemperatur vid de punkter som är viktigt för bryggningen
- kontroll av produktmängd vid bryggning
- kontroll av vätskemängd vid bryggning
- övrig injustering av kaffeautomaten
- byta ut eventuella delar i ett förebyggande syfte
- byta eller fylla på eventuella förbrukningsvaror i automaten, vilken kan vara men behöver inte vara t.ex saltfilter. (ej kaffe, te eller Ingredienser)
- övrigt, att genomföra de åtgärder som behövs för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för kaffeautomaten.

Intervaller för teknisk servicen ska vara minst två (2) gånger per år med en jämn fördelning över årets alla månader.

Teknisk service, avhjälpande

Avhjälpan teknisk service avser om kaffeautomaten fallerar och innefattar:

- Felsökning
- Reparation
- Tillhandahålla reservdelar
- Funktionskontroll
- Övriga åtgärder för att automaten ska fungera enligt föreskrifter för automaten och anpassade till de möjliga justeringar som Kunden efterfrågar.

Efter utförd teknisk service ska följesedel/rapport lämnas till UM/UE och som minst innehålla:

- vem som utfört servicen
- datum och tidsåtgång för när servicen gjordes
- vad som gjordes vid servicen

I fall att avhjälpan teknisk service måste ha utförts innebär det inte att näste planerade förebyggande teknisk service kan hoppas över utan den ska ske enligt plan.

UM/UEs åtagande

UM/UE åtar sig vid Servicepaket 1 efter på plats genomgången utbildning/handledning att:

- själv fylla på kaffe och ingredienser
- rengöra automaten utvändigt enligt tydliga instruktioner från Leverantören
- tömma sumpen

Servicepaket 2

För Servicepaket 2 ingår alla delar som i Servicepaket 1.

Utöver det tar Anbudsgivaren också på sig ett helhetsansvar för underhåll och service på automaten som inkluderar att fylla på kaffe och ingredienser då de tar slut samt tömma sumpbehållare. UM/UE ansvar för att kaffe och ingredienser finns på plats när servicen ska genomföras. Anbudsgivaren ansvarar för att regelbundet rengöra automaten utvändigt.

Det är Anbudsgivarens ansvar att automaterna fungerar och alla kostnader denna service kan medföra ska anbudsgivaren stå för. Serviceåtgärder/ kostnader till följd av handhavandefel eller skadegörelse är UM/UEs ansvar och kostnader för detta ingår inte i maskinhyran eller i ordinarie serviceavgift.

Felanmälan och support

UM/UE ska på ett enkelt sätt kunna komma i kontakt med Leverantören för frågor eller felanmälan på en automat.

Bemannad kundtjänst ska vara tillgänglig under Kontorstid. UM/UE ska kunna kontakta kundtjänst via telefon och/eller e-post.

Vid hyra av automat samt serviceavtal som avropats enligt förfarandet Rangordning gäller att vid anmälan av fel är inställelsetid senast inom 6 timmar under kontorstid. Om automaten inte är reparerad inom två (2) arbetsdagar från anmälan ska en likvärdig automat, lånas ut till UM/UE och vara på plats hos UM/UE inom 36 timmar (kontorstid) från anmälan. UM/UE betalar inget extra för den utlånade automaten.