

Allmänna leveransvillkor

Innehåll

1	Definitioner	2
2	Leverans	3
3	Försening	6

1 Definitioner

Dessa definitioner av begrepp gäller genomgående i kontraktshandlingarna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna kontraktsvillkor	Med Allmänna kontraktsvillkor avses de kommersiella villkor som framgår av bilaga 05.1 till förfrågningsunderlaget i ramavtalet.
Allmänna leveransvillkor	Med Allmänna leveransvillkor avses detta dokument, bilaga 05.2 till förfrågningsunderlaget i ramavtalet.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt kontrakt.
Avtalad specifikation	Med Avtalad specifikation avses kraven för Tjänsten som den Upphandlande myndigheten har ställt upp i den förnyade konkurrensutsättningen (avropsförfrågan) och som i övrigt framgår av förfrågningsunderlaget till ramavtalet.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av den upphandlande myndigheten enligt vad som anges i p. 2.2.5-2.2.7 i detta dokument.
Fel	Med Fel avses avvikelse från Tjänstens egenskaper i förhållande till vad som avtalats i kontrakt. Fel klassificeras i olika prioritetsnivåer enligt Servicenivåavtal (SLA) p. 3.11 med <i>underliggande punkter</i> .
Implementering	Med Implementering avses nödvändig konfigurering/teknisk uppsättning, dokumentation och utbildning som krävs för möjliggörande av driftsättning och användning av Tjänsten enligt krav i den upphandlande myndighetens avropsförfrågan och förfrågningsunderlaget i ramavtalet.
Leverans	Med Leverans avses införande, implementering och driftsättning av Tjänsten och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med kontrakt som innebär att den upphandlande myndigheten kan ta Tjänsten i bruk på avsett sätt enligt kraven i den förnyade konkurrensutsättningen och förfrågningsunderlaget i ramavtalet.
Servicenivåavtal (SLA)	Med Servicenivåavtal (SLA) avses de servicenivåer och villkor som framgår av bilaga 05.3 till förfrågningsunderlaget i ramavtalet.
Tjänsten	Med Tjänsten avses samtliga de tjänster som leverantören ska tillhandahålla under kontrakt.

2 Leverans

2.1 Allmänt

- 2.1.1 Dessa allmänna leveransvillkor ("leveransvillkoren") gäller i kontrakt som grundar sig på SKL Kommentar Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Digitala och fysiska utskickstjänster 2019 ("ramavtalet").
- 2.1.2 Leveransvillkoren reglerar ansvar för leverans, försening och fel mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas inom den förnyade konkurrensutsättningen som leverantör för kontraktet ("leverantören").
- 2.1.3 Leveransvillkoren är generella regleringar som gäller för kontraktet. Det framgår nedan vilka leveransvillkor som den upphandlande myndigheten kan avvika från, och alltså reglera på annat sätt i kontraktet.
- 2.1.4 Leveransvillkoren tillämpas på samtliga leveranser av tjänster som omfattas av kontraktet, d.v.s. vid initialt införande, implementering och driftsättning av de tjänster som omfattas av kontraktet "tjänsten" samt vid leverans av tillkommande tjänster (optioner) under kontraktstiden.

2.2 Villkor för leverans

- 2.2.1 Leverantören ska ansvara för leverans i den omfattning som är nödvändigt för att upphandlande myndighet ska kunna tillgodogöra sig resultatet på ändamålsenligt sätt enligt vad som följer av avtalad specifikation.
- 2.2.2 Leverans är slutförd när tjänsten är redo för driftsättning vilket kan ske först efter det att tjänsten är acceptanstestad genom leveranskontroll och godkänd av den upphandlande myndigheten. Vid den upphandlande myndighetens leveransgodkännande inträffar effektiv leveransdag.
- 2.2.3 Vid den förnyade konkurrensutsättningen anger den upphandlande myndigheten i sin avropsförfrågan krav på sista dag för när leveransen ska vara slutförd vilket benämns avtalad leveransdag. Den upphandlande myndigheten kan komma att kräva att leverans

ska ske i form av delleveranser och att del av ersättning för leverans ska utgå vid leveransgodkännande för delleverans.

2.2.4 Om den upphandlande myndigheten inte föreskriver annat i sin avropsförfrågan ska tjänsten vara föremål för leveranskontroll enligt följande:

- a) Den upphandlande myndigheten och leverantören ska kontinuerligt under införandet och i god tid innan leveranskontrollen lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för leverans.
- b) Leveranskontrollen ska omfatta leverans enligt avtalad specifikation. Den upphandlande myndigheten och leverantören ska överenskomma om detaljerna för leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande. Den upphandlande myndigheten har dock rätt att slutligen och bestämma kriterier för godkännande.
- c) Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat särskilt föreskrivits i den upphandlande myndighetens avropsförfrågan vid den förnyade konkurrensutsättningen, tio arbetsdagar före avtalad leveransdag.
- d) Leverantören ska före leveranskontroll ha utfört installationstester, systemtester och andra relevanta tester för att kontrollera att leverans uppfyller kraven i kontraktet. Den upphandlande myndigheten ska tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.
- e) Den upphandlande myndigheten ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen. På den upphandlande myndighetens begäran ska leverantören medverka vid leveranskontrollen enligt den upphandlande myndighetens instruktioner i avropsförfrågan. Ersättning för leverantörens medverkan vid leveranskontroll utgår endast om detta särskilt angivits i avropsförfrågan.
- f) Den upphandlande myndigheten ska godkänna leverans när den uppfyller kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan den upphandlande myndigheten och leverantören ska ske skriftligen. Godkänner den upphandlande myndigheten inte leverans ska den upphandlande myndigheten

påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och leverantören ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Den upphandlande myndigheten och leverantören ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny tid för leveranskontroll kan inte innebära att avtalad leveransdag ändras. Leverantören har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll.

- g) Vid delleveranser ska leveranskontroll utföras per delleverans samt att, om den upphandlande myndigheten så begär, en slutlig leveranskontroll ska utföras avseende samtliga delleveranser.
- h) Avvikelser från kriterier för godkännande av leverans som är utan betydelse för tjänstens avsedda användning, och som enligt den upphandlande myndigheten inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla kraven i kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av leverantören på sätt motsvarande vad som beskrivs i p. 2.2.6.

2.2.5 Med effektiv leveransdag avses den dag:

- a) leverans skriftligen godkänts av den upphandlande myndigheten
- b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att den upphandlande myndigheten skriftligen gjort anmärkning mot leverans
- c) leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att den upphandlande myndigheten gjort anmärkning mot leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt den upphandlande myndigheten skriftligen har godkänt att leverans uppfyller kriterier för godkännande eller om den nya leveranskontrollperioden upphör enligt b), eller
- d) av den upphandlande myndigheten i avropsförfrågan annat angivet kriterium för att effektiv leveransdag ska uppfyllas, är uppfyllt.

2.2.6 Som ett alternativ till fullständigt godkännande av leverans, har den upphandlande myndigheten rätt att godkänna leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom

ett dokument undertecknat av den upphandlande myndigheten och leverantören. Även vid godkännande med reservation inträder effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som förelåg detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådan senaste tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommit, inträffa senast 30 kalenderdagar efter godkännandet med reservation motsvarande åtgärds tid för felavhjälpning "Fel nivå 3: Övriga fel och brister" i *Serviceavtal (SLA) p. 3.12 med underliggande punkter*. Har leverantören inte åtgärdat bristerna inom stipulerad tid utgör bristerna fel och berättigar den upphandlande myndigheten till vite enligt *Allmänna kontraktsvillkor avsnitt 3.1.1-3.1.3 med underliggande punkter*.

- 2.2.7 Effektiv leveransdag medför att den upphandlande myndigheten får rätt att ta tjänsten i bruk, samt att leverantören har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till effektiv leveransdag.

3 Försening

- 3.1.1 Försening föreligger när effektiv leveransdag inträder efter avtalad leveransdag eller om effektiv leveransdag inte kan fastställas.
- 3.1.2 Försening avseende effektiv leveransdag som beror på leverantören eller något förhållande på leverantörens sida berättigar den upphandlande myndigheten till vite enligt *Allmänna kontraktsvillkor punkt 3.1.4-3.1.5*.
- 3.1.3 Leverantören ska utan fördröjning skriftligen underrätta den upphandlande myndigheten om det finns risk för försening. Leverantören ska samtidigt skriftligen underrätta den upphandlande myndigheten om anledning till förseningen och när leverans beräknas kunna ske. Lämnar inte leverantören sådant meddelande utan fördröjning, har den upphandlande myndigheten rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny beräknad tid för leverans kan inte innebära att avtalad leveransdag ändras.
- 3.1.4 Leverantören ska inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som den upphandlande myndigheten ska anses svara för. Leverantören äger i ett sådant fall rätt till mellan parterna överenskommen nödvändig förlängning av

leveranstiden genom senareläggning av avtalad leveransdag samt ersättning för skäligen styrkta och direkta merkostnader. Om leverantören ser att det finns risk för att sådant förhållande kommer att inträffa, ska leverantören, utan fördröjning, skriftligen underrätta den upphandlande myndigheten om det. Leverantörens påtalande ska innehålla vilken brist i den upphandlande myndighetens avtalade åtagande som medför hinder för leverantören att utföra sitt åtagande, och på en övergripande nivå ange risk för konsekvens, samt om möjligt beskriva vilken rättelse som bör vidtas för att leverantörens hinder ska kunna undvikas eller övervinnas. Om den upphandlande myndigheten ser att det finns risk för att sådant förhållande kommer att inträffa, ska den upphandlande myndigheten, utan fördröjning, skriftligen underrätta leverantören om det.

- 3.1.5 För det fall den upphandlande myndigheten och leverantören kommer överens om förändrad tidplan enligt *p. 3.1.3*, ska detta ske i enlighet med *Allmänna kontraktsvillkor avsnitt 11 Ändring och tillägg till kontraktet*. Vitesvillkor för försening enligt *Allmänna kontraktsvillkor avsnitt 3.1.4-3.1.5* ska tillämpas fullt ut för den förändrade tidplanen och nytt datum för avtalad leveransdag.