

Produkter ersätts med likvärdiga alternativ

Bäste kund,

I ditt avtal med oss ingår produkter inom sortimentet Katrin hygienartiklar. Leverantören av dessa – Metsä, meddelar att de under en begränsad period har varit tvungna att reducera sitt sortiment. För dig innebär detta att du får levererat andra artiklar än du är van vid från oss.

Anledningen till förändringen är att Metsä på grund av coronapandemin sett en större efterfrågan på sina produkter med följderna minskade lagernivåer. För att besvara efterfrågan har de därför styrt om sin produktion till kritiska produkter.

Vi fortsätter leverera

Självklart besvarar vi trots detta dina behov med fortsatt leverans. Vi vill dock upplysa om att vi nu ersätter vissa produkter ur sortimentet Katrin med andra fullgoda, likvärdiga produkter.

Den här förändringen görs endast under den period Metsä behöver för att kunna återgå till normal produktion. Så snart det är möjligt återfår du därmed dina tidigare produkter.

Vi vill samtidigt informera om att våra butiker har infört tjänsten 'Beställ och hämta i butik!' av butiksvaor för att öka vår servicegrad.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till din säljrepresentant eller vår kundservice. Vi finns tillhands via telefon, e-post samt chat på www.procurator.com.

Vänligen

Procurator