

Bäste kund,

För närvarande får vi många frågor kring våra leveranser då många av er upplever förseningar från oss. Vi vill därför informera om bakgrunden och förbättringsåtgärder.

Vårt lager har en gedigen kapacitet och stor personalstyrka att hantera många order. Dock har vi sedan en tid tillbaka leveransutmaningar. På grund av coronapandemin ökade till exempel efterfrågan markant på vissa skyddsprodukter samt hygienprodukter och har fortsatt så i samma takt. Vi beslutade därför för en tid sedan att gå in i ett beredskapsläge som innebär att vi prioriterar leveranser till samhällskritiska funktioner.

Utöver detta har vi även utmaningar med att ersätta olika typer av produkter som våra leverantörer i sin tur inte kan leverera. Det gör att vi behöver korrigera våra order i enlighet med gemensamma avtal med er vilket tyvärr kan leda till efterföljande förseningar.

Med detta sagt förstår vi att våra förseningar kan vålla er problem. Detta beklagar vi och ber uttryckligen om ursäkt för.

För att förbättra leveransläget har vi därför vidtagit ett antal åtgärder:

- Vi har stärkt upp personalstyrkan på vårt lager samt implementerat ytterligare skift och orderhantering alla dagar i veckan.
- Vår kundservice har också fått förstärkning
- Våra butiker har infört tjänsten 'Beställ och hämta i butik!' av butiksvaror för att öka vår servicegrad.
- Vi arbetar också intensivt med att få fram restnoterade produkter snabbare.

Vi förstår även att många undrar när vi kan leverera enligt normal takt igen men i dagsläget kan vi tyvärr inte ge några prognoser på grund av ovan omständigheter. Vi ber därför om överseende men försäkrar att vi gör vad vi kan för att nå era önskemål.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till din säljrepresentant eller vår kundservice. Vi finns tillhands via telefon, e-post samt chat på www.procurator.com.

Vänligen



Mattias Collén
Commercial Director
Procurator