**Kontraktsvillkor för upphandlingen Bemanningstjänster Socialsekreterare STIC 2021: anbudsområde 1-6 avseende avrop från rangordning**

**Innehåll**

[1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning 2](#_Toc53491009)

[2 Leverantörens åtaganden 2](#_Toc53491010)

[3 Om leverantören bryter mot kontraktet 5](#_Toc53491011)

[4 Grunder för förtida uppsägning 7](#_Toc53491012)

[5 Om den upphandlande myndigheten bryter mot kontraktet 8](#_Toc53491013)

[6 Ansvar och ansvarsbegränsningar 8](#_Toc53491014)

[7 Underleverantörer 9](#_Toc53491015)

[8 Den upphandlande myndighetens åtaganden 9](#_Toc53491016)

[9 Priser 10](#_Toc53491017)

[10 Fakturering och förfallotid 10](#_Toc53491018)

[11 Överlåtelse av kontrakt 11](#_Toc53491019)

[12 Ändringar och tillägg till kontraktet 11](#_Toc53491020)

[13 Force Majeure 11](#_Toc53491021)

[14 Meddelanden 12](#_Toc53491022)

[15 Lagval och tvister 12](#_Toc53491023)

1. Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning
	1. De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på SKL Kommentus Inköpscentral AB:s (”inköpscentralen”) ramavtal Bemanningstjänster Socialsekreterare STIC 2021 (”ramavtalet”).
	2. Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet (”den upphandlande myndigheten”) och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop (”leverantören”).
	3. Med ”kontrakt” avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras. Med ”ramavtalsupphandlingen” avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.
	4. Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.
	5. I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
2. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
3. Kontraktet med bilagor
4. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
5. Ramavtalet med bilagor

**Bilagor till kontraktsvillkoren**

Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna

Bilaga 02 – [Underleverantörer]

Bilaga 03 – Prisbilaga

1. Leverantörens åtaganden
	1. **De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar**
		1. Leverantören ska tillhandahålla bemanningstjänster avseende socialsekreterare enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.
		2. Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
		3. Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.
		4. Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.
	2. **Uppföljning och insyn**
		1. Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.
		2. Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.
	3. **Marknadsföring**
		1. Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.
	4. **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**
		1. Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
		2. Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.
		3. Leverantören har rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES endast om någon av följande förutsättningar är uppfylld:
2. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
3. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
4. de situationer som uttryckligen anges i dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller
5. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan, vid behov i kombination med ytterligare skyddsåtgärder, finnas genom
* standardavtalsklausuler som EU‑kommissionen har godkänt, eller
* bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

* + 1. Leverantören ska göra villkoren i 2.4.1– 2.4.3 gällande i avtal med underleverantörer.
	1. **Redovisning av statistik**
		1. Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten kvartalsvis redovisa statistik enligt vad som anges i avsnitt 4.1.11 i förfrågningsunderlaget. Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe.
	2. **Leverans av tjänster**
		1. Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.
		2. De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.
		3. Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.
		4. Leverantören får inte byta ut en namngiven person som ska utföra tjänster enligt ett kontrakt utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. Om leverantören byter ut en sådan person ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.
		5. Vid byte av leverantör av de tjänster som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra överlämningen.
	3. **Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**
		1. Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.
1. Om leverantören bryter mot kontraktet
	1. **Vite och avhjälpande vid fel och försening**
		1. Om leverantören är försenad med tillhandahållandet av en tjänst, t.ex. genom att inte iaktta avtalad inställelsetid, ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 1 000 kr exklusive mervärdesskatt. En försening inträder dagen efter överenskommen leveranstidpunkt.
		2. Leverantören ska avhjälpa felet om en tjänst är felaktig enligt 2.6. Leverantören ska betala vite uppgående till 1 000 kr exklusive mervärdesskatt till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger.
		3. Vite enligt 3.1.1 och 3.1.2 ska betalas under som längst 20 dagar.
	2. **Hävning av kontrakt och skadestånd**
		1. Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om
2. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
	1. vite ska betalas för mer än 20 dagar enligt 3.1.1 eller 3.1.2;
	2. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse; eller
	3. leverantören överlåter kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande enligt 11.2;
3. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingen av ramavtalet;
4. leverantören enligt 12 har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.
	* 1. Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
5. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
6. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
7. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
8. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
9. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
10. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
11. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
12. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.
	* 1. En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.
		2. Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.
	1. **Reklamation**
		1. Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 60 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.
13. Grunder för förtida uppsägning
	1. Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om
14. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt; eller
15. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

1. Om den upphandlande myndigheten bryter mot kontraktet
	1. Leverantören får helt eller delvis häva ett kontrakt om den upphandlande myndigheten
2. inte ger leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden;
3. inte fullgör sin betalningsskyldighet enligt kontraktet;
4. väsentligen ändrar kraven eller uppdragsbeskrivningen, eller på annat sätt gör väsentliga ändringar i förutsättningarna för uppdragets genomförande, under kontraktstiden; eller
5. gör sig skyldig till annat avtalsbrott av väsentlig betydelse.
6. Ansvar och ansvarsbegränsningar
	1. **Ansvar för skada**
		1. Leverantören ansvarar för samtliga person- och sakskador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.
		2. Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada än vad som framgår av 6.1.1, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.
		3. Leverantörens ansvar för person- och sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.
		4. För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen eller annan bestämmelse om behandling av personuppgifter, bär parterna det ansvar för skada som följer av dataskyddslagstiftningen.
		5. Parterna är inte i något fall skyldiga att ersätta varandra för administrativa sanktionsavgifter enligt art. 83 i dataskyddsförordningen.
	2. **Försäkring**
		1. Leverantören ska under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt 6.1 med undantag för 6.1.4. Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats ska på begäran överlämnas till den upphandlande myndigheten senast två veckor efter begäran.
	3. **Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt**
		1. Ansvarsbegränsningarna i 6.1 gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
7. Underleverantörer
	1. Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
	2. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.
8. Den upphandlande myndighetens åtaganden
	1. **Information och tillgång till lokaler m.m.**
		1. Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.
	2. **Betalning**
		1. Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt ramavtalets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts.
9. Priser
	1. **Priser för tjänsterna**
		1. Tjänsternas pris gäller enligt bilaga 03. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet får inte tillkomma.
		2. Prisändring får ske enligt vad som anges i ramavtalet.
10. Fakturering och förfallotid
	1. Fakturering ska ske elektroniskt. Leverantören ska sända elektronisk faktura enligt det format som leverantören har angett i anbudet i ramavtalsupphandlingen.
	2. Leverantören ska från och med kontraktstecknandet kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på det sätt som angetts i anbudet i ramavtalsupphandlingen.
	3. Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:
		* nödvändiga referenser ska anges;
		* avtalsnummer/kontraktsreferens;
		* namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas;
		* objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
		* avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
		* kostnadsställe eller beställarens referens;
		* debetfakturans fakturanummer ska framgår i kreditfaktura;
		* den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
		* bolag/förvaltnings GLN;
		* fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
		* vad tjänsten avser, leveransdatum; samt
		* betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.
	4. En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 10.3.
	5. Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en (1) månad efter utfört uppdrag.
	6. Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.
	7. Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
	8. Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.
	9. Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.
11. Överlåtelse av kontrakt
	1. Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.
	2. Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.
	3. Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att, utöver att häva kontraktet enligt 3.2.1, få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.
12. Ändringar och tillägg till kontraktet
	* 1. Alla ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive eventuella bilagor, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.
		2. Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.
13. Force Majeure
	1. Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.
	2. För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
	3. Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.
14. Meddelanden
	* 1. Meddelanden ska översändas skriftligen till leverantörens kontaktperson(er) enligt anbudet i ramavtalsupphandlingen, respektive till den upphandlande myndighetens kontaktperson enligt vad som framgår av avropet.
		2. Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.
15. Lagval och tvister
	1. Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.
	2. Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.