

3. Allmänna kontraktsvillkor

3.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyad konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Säkerhetsteknik-1 2020 (projektnr 10511-1), i de delar som avser anskaffning av säkerhetsteknik och service av teknik och system ("ramavtalet").

Dessa allmänna kontraktsvillkor är generella regleringar som automatiskt gäller för alla förnyade konkurrensutsättningar, om inga andra villkor specifikt framgår av kontraktet.

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas i den förnyade konkurrensutsättningen ("leverantören").

Med "kontrakt" menas den förnyade konkurrensutsättningen och det bindande kontrakt som den resulterar i mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
2. Kontraktet med bilagor (upprättas i varje enskild förnyad konkurrensutsättning)
3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. ABT06 och AB04 i relevanta delar (gäller för installationer)
5. Avtal 90 i relevanta delar (gäller för leverans av IT-produkter och tillhörande tjänster)
6. ALOS 05 i relevanta delar (gäller för leverans av varor)
7. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor i ramavtalsupphandlingen
8. Förfrågningsunderlag med bilagor i ramavtalsupphandlingen
9. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
10. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

3.2 Leverantörens åtaganden

3.2.1 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla säkerhetsteknik och service av teknik och system enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan samt enligt vad som framgår av dessa allmänna kontraktsvillkor och ramavtalet.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

3.2.2 Leverans av varor

Varor ska uppfylla tillämpliga krav enligt den förnyade konkurrensutsättningen samt förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad leverantören har utlovat och vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Om inget annat har överenskommits, ska varor levereras till den leveransadress som anges av den upphandlande myndigheten DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering.

Om leverantören tillfälligt inte kan tillhandahålla en vara, får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsvaran ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsvarans pris får inte överstiga ursprungsvarans.

3.2.3 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster fackmannamässigt och uppfylla de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen och i övrigt svara mot vad leverantören har utlovat och vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

3.2.4 Krav på personal som utför uppdrag

Nykter och drogfri personal

All personal som utför uppdrag enligt kontrakt, ska vara nykter och drogfri. Den upphandlande myndigheten har rätt att kräva att personal som inte är nykter eller drogfri byts ut mot annan godtagbar person. Utbyte ska ske inom fyra dagar från den upphandlande myndighetens begäran.

Om leverantören inte byter ut personal i rätt tid, har den upphandlande myndigheten rätt att ta ut ett vite på 5 000 kronor, exkl. mervärdesskatt, per påbörjad kalendervecka fram tills leverantören har gjort utbytet.

När vite har utgått i mer än två veckor föreligger hävningsgrund för den upphandlande myndigheten.

Tydligt identifierbar personal

All personal som utför uppdrag på platser eller i lokaler som är den upphandlande myndighetens, ska vara tydligt identifierbar, genom kläder med företagslogga, tydlig tjänsteidentifikation eller liknande, under hela tiden personalen vistas på den aktuella platsen eller i lokalen.

Om personal inte är tydligt identifierbar vid utförande av uppdrag på platser eller i lokaler som är den upphandlande myndighetens, har den upphandlande myndigheten rätt till vite på 5 000 kronor, exkl. mervärdesskatt, per tillfälle sådan brist kan konstateras.

3.2.5 Utbyte av personal

Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänner det. Om utbyte godkänns, ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

Om utbyte av personal sker i strid med ovan, har den upphandlande myndigheten rätt att ta ut vite på 50 000 kr per tillfälle sådan brist kan konstateras. Den upphandlande myndigheten får utöver vite

även kräva att personen som olovligen har satts in i kontraktet, ska bytas ut mot annan person som kan godtas av den upphandlande myndigheten.

3.2.6 Uppdatering och utbyte av utrustning

På begäran av den upphandlande myndigheten, ska leverantören uppdatera den levererade utrustningen under den tid utrustningen är i bruk i den mån det krävs på grund av ändrade krav i lagar, förordningar, föreskrifter eller andra regler. Uppdateringarna ska vara färdiga att tas i bruk senast när de ändrade krav som föranleder uppdateringen träder i kraft.

Ersättning för sådan uppdatering sker enligt leverantörens timpriser som framgår av ramavtalet. Efter genomförd uppdatering har den upphandlande myndigheten rätt att begära besiktning där parterna står sina egna kostnader.

Uppdateringar ska ske oavsett om utrustningen har lämnats över till annan leverantör som utför service på utrustningen.

Om den upphandlade myndigheten har ställt krav på det i den förnyade konkurrensutsättningen, ska leverantören kunna byta ut erforderliga delar av levererad utrustning under kontraktstiden.

3.2.7 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörens verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet, kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska göras i den utsträckning det är förenligt med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

3.2.7.1 Sekretess och personuppgifter

Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iakttä motvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för

behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen är tillämpliga, eller
- d. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Integritetsskyddsmyndigheten p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

3.2.8 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

3.2.9 Informationssäkerhet och säkerhetsskydd

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om informationssäkerhet och säkerhetsskydd som i förekommande fall har angetts i avropsförfrågan.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för Sveriges säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2018:658) eller vid var tid gällande bestämmelser.

3.2.10 Dokumentation

Dokumentation, rapportering, statistik, instruktioner m.m. ska lämnas enligt gällande regler och föreskrifter i SSF, SBF, SS, EN. Kravet gäller även underleverantörer som utför delar av uppdraget.

Innehåll och frekvens i rapportering gällande förändringar, händelser, insatser m.m. stäms av med den upphandlande myndigheten inför kontraktsstart och uppdateras vid behov.

Dokumentation ska i första hand lämnas i digitalt format.

För varor gäller garanti från och med godkänt datum för installationen. Dokumentation ska ske av tidpunkter för installationers genomförande. I förekommande fall ska dokumentation gällande skötsel och handhavande överlämnas till utsedd företrädare/ansvarig hos den upphandlande myndigheten.

Systemdokumentation

Systemdokumentation är den upphandlande myndighetens egendom. All dokumentation ska överlämnas i digitalt redigerbart skick (DWG-format). Överlämnande sker i samband med driftsättning alternativt enligt den tidsplan som parterna har

fastställt.

3.2.11 Manualer

Manualer ska finnas på svenska. Manualer bör även finnas på andra vanligt förekommande språk, som engelska.

3.2.12 Redovisning av statistik

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten på begäran, men som mest en gång i månaden, redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet.

Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe/verksamhet inom den upphandlande myndigheten och tydligt visa vilka tjänster och varor som har levererats under aktuellt kvartal.

Statistiken ska levereras i en bearbetningsbar excelfil eller annat format som parterna kommer överens om.

3.2.13 Samverkan med andra leverantörer

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

3.2.14 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

3.3 Priser

Priser

Tjänsternas och varornas priser samt påslag på inköspriser framgår av kontraktet.

Priset på tjänster och varor som omfattas av ramavtalets takpriser, får inte överstiga dessa takpriser i den förnyade konkurrensutsättningen. För varor som inte omfattas av ramavtalets takpriser, gäller leverantörens inköspris med det påslag som leverantören har erbjudit i den förnyade konkurrensutsättningen. Påslaget ska vara detsamma under hela kontraktstiden.

Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

Prisändring - tjänster och varor som omfattas av ramavtalets takpriser

Priset på tjänster och varor som omfattas av ramavtalets takpriser får inte ändras under de första 12 månaderna, räknat från när kontraktet ingicks.

En part får därefter begära att priserna ändras under kontraktets trettonde månad, dvs. 12 månader räknat från kontraktets ikraftträdande och under 30 kalenderdagar framåt. Part får därefter en gång var tolfte månad, dvs. 11 månader räknat från det att senast prisändring började gälla och under 30 kalenderdagar framåt, begära att priserna ändras. En förändring av priserna förutsätter dock att ändringen är minst 0,3 % i förhållande till befintliga priser.

Prisändring får motsvara förändringen av prisindex för Bevakningsindex. Förändringen beräknas med utgångspunkt i den tidpunkt då senaste prisjusteringen gjordes eller då kontrakt ingicks om ingen prisändring har gjorts tidigare (basår), och fram till senast publicerade index vid tiden för begäran om prisändring.

Den procentuella prisändringen räknas ut enligt följande formel:

$(\text{Indextal tid två}^* - \text{indextal tid ett}^{**}) / \text{indextal tid ett} \times 100 = \text{förändring i procent}$

*Indextal vid tid två är det indextal som gäller vid tidpunkten för prisändringen.

**Indextal vid tid ett är det indextal som gällde vid den tidpunkt som höjningen sker ifrån.

.....

Ett exempel på hur prisändring räknas:

I det här exemplet låter vi indextalet vid tidpunkt ett vara 170. Vid tidpunkt två är den 173.

Det avtalade priset eller det gamla priset, säger vi är 10 500 SEK.

Förändringen i procent är:

$(173-170)/170 \times 100 = 1,76$

Procentsatsen för prisändring avrundas alltid till två decimaler

Nya priset blir då $10\,500 \times 1,0176 = 10\,684,8$ SEK

.....

Begäran om en prisändring ska vara motparten tillhanda senast fem veckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

3.4 Om leverantören bryter mot kontraktet

3.4.1 Vite vid försening

Om leverantören är försenad med leveransen av en vara, eller utförandet av en tjänst som *inte* omfattas av villkoren i SLA, har den upphandlande myndigheten rätt till vite. Vite utgår för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar, motsvarande 5 procent av priset för den försenade varan respektive tjänsten, men under alla omständigheter minst 5 000 kr exkl. mervärdesskatt.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

Om kontraktet omfattar ett säkerhetssystem eller en del i ett säkerhetssystem, har den upphandlande myndigheten även ha rätt till ersättning för alla direkta kostnader som är hänförliga till eventuellt stillestånd i systemets funktioner som förseningen resulterar i.

För tjänster som omfattas av villkoren i SLA, gäller istället vad som framgår av dessa villkor.

3.4.2 Vite vid fellarm

Med fellarm avses återkommande felaktiga larm som

- är indirekt eller direkt hänförliga till utrustningens placering, konstruktion eller systemfunktion, och
- inte är hänförliga till beställaren eller som beställaren inte tydligt informerades om vid beställningen eller installationen.

Antalet fellarm ska följas upp av leverantören och den upphandlande myndigheten och parterna ska gemensamt fastställa en åtgärdsplan för att minimera antalet fellarm.

Sker inte leverantörens uppföljning av fellarm har den upphandlande myndigheten rätt till vite med 10 000 kr, exkl. mervärdesskatt, per vecka fram tills dess uppföljning och redovisning av fellarm skett. Sker inte åtgärder enligt av båda parter godkänd tidsplan har den upphandlande myndigheten rätt till vite med 10 000 kr, exkl. mervärdesskatt, per vecka fram tills rättelse har skett.

3.4.3 Vite och avhjälpande vid fel

Leverantören ska avhjälpa felet om en vara eller tjänst är felaktig enligt "Leverans av varor" respektive "Leverans av tjänster".

Avhjälpande av felet ska påbörjas inom fem arbetsdagar från den upphandlande myndighetens begäran om avhjälpande skedde, eller den längre tid som den upphandlande myndigheten anger i begäran. Åtgärdande av felet ska slutföras så snart det är möjligt.

Om leverantören inte har avhjälpit felet i rätt tid, har den upphandlande myndigheten rätt till vite på 3 000 kronor, exkl. mervärdesskatt, till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger och fram till dagen då en avtalsenlig vara eller tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

För fel i tjänster som omfattas av villkoren i SLA, gäller istället vad som framgår av dessa villkor.

3.4.4 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. den upphandlande myndigheten har rätt till maximalt vite enligt "Vite vid försening" eller "Vite och avhjälpande vid fel";
 - ii. vite ska betalas för mer än två veckor enligt "Krav på personal som utför uppdrag"; eller
 - iii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;
- b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpit en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället;
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

- a. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- b. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
- c. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
- d. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
- e. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
- f. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
- g. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
- h. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt "Ansvar för skada".

3.4.5 Reklamation

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte

lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom [60 dagar] efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

3.5 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt; eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

3.6 Ansvar och ansvarsbegränsningar

3.6.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skadetillfälle och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

3.6.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha ansvars- och produktansvarsförsäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

På begäran ska gällande försäkringsbevis kunna uppvisas.

3.6.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

3.7 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör som utför leveranser av direkt betydelse för kontraktet

får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande. Begäran om byte av underleverantör ska göras med god framförhållning i förhållande till uppdragets omfattning och innehåll.

3.8 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeversion.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser ska anges;
 - avtalsnummer/kontraksreferens;
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
 - kostnadsställe eller beställarens referens;
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
- d. bolag/förvaltnings GLN;
- e. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
- f. vad varan/tjänsten avser, leveransdatum; samt
- g. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - g ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en (1) månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

3.9 Den upphandlande myndighetens åtaganden

3.9.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

3.9.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och villkoren i ramavtalet. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

3.10 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

3.11 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

3.12 Force Majeure – befrielsegrunder

En part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt detta ramavtal i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom partens kontroll. Med sådan omständighet avses, till exempel men inte uttömmande, följande;

- avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden,
- krig,
- valutarestriktioner,
- uppror,
- upplopp,
- terroristdåd,
- explosion,
- lagstadgade hinder

under förutsättning att händelsen eller omständigheten direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal.

Befrielsegrund enligt denna punkt kan även åberopas om en oförutsebar omständighet har drabbat en underleverantör, och det konkret leder till att parten inte kan uppfylla sina åtaganden.

Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av partens vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av partens åtaganden enligt detta ramavtal.

För att en part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska den skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Den part som åberopar en befrielsegrund är skyldig att vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrunden och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

3.13 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

3.14 Lagval och tvister

Svensk rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.