

## 4. Allmänna bestämmelser Konsult

### Allmänna bestämmelser för konsult vid uppdrag

Utöver krav och villkor i övriga avtalshandlingar gäller dessa villkor vid utförande av uppdrag utförda av förmedlade konsulter.

Med konsult i detta avsnitt menas förmedlad konsult i utförande av uppdrag och förmedlaren. Förmedlaren är ansvarig för förmedlade konsulternas utförande såsom för egen del.

För förmedlarens uppdrag och för uppdrag utförda av förmedlade konsulter gäller dessa allmänna bestämmelser

Särskilt viktiga förutsättningar för ett fullgott uppdragsresultat är att beställaren och konsulten

- har en samstämmighet om uppdragets syfte, omfattning och kvalitetsnivå.
- för en dialog före och under uppdragets genomförande
- visar varandra förtroende och öppenhet i övrigt

### § 1 Parternas förhållningssätt

1.1 Konsulten ska utföra uppdraget utan otillbörlig påverkan av leverantörer eller andra som kan påverka hans objektivitet samt även i övrigt iakttä god yrkessed.

1.2 Beställaren ska på konsultens begäran lämna konsulten den information, de uppgifter och de handlingar som beställaren förfogar över och som konsulten behöver för att genomföra uppdraget.

1.3 Konsulten är skyldig att, i den omfattning beställaren begär, iakttä sekretess beträffande den information som hen får genom uppdraget om beställarens verksamhet, uppdraget, uppdragsresultatet och förhållanden i övrigt.

### § 2 Uppdragets omfattning

2.1 Uppdragets omfattning bestäms av den skriftliga slutliga beställningen.

2.2 Innan uppdraget påbörjas ska konsulten i samråd med beställaren så långt som möjligt

- precisera uppdraget till omfattning och kvalitetsnivå.
- föreslå form och detaljeringsgrad för dess redovisning samt
- upprätta budget för uppdraget.

Budgeten ska redovisa hur ersättning ska utgå för uppdraget.

Kan inte parterna enas vid samrådet om uppdraget har endera parten rätt att avbryta uppdraget med omedelbar verkan utan annan ersättningsskyldighet för beställaren än skälig ersättning till konsulten för utfört arbete.

2.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

2.4 Beställaren kan ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserat på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom uppdraget. Kraven kan vara baserade på inköpscentralens verktyg för informationsklassning – "KLASSA". Exempel på förtydligande krav se KLASSAS verktyg för informationsklassning.

2.5 Beställaren och konsulten ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har bäring på rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos konsulten ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen

(2021:955) eller vid var tid gällande bestämmelser.

### § 3 Organisation

3.1 Beställaren ska redovisa den projektorganisation som har betydelse för uppdraget. En överenskommen projektorganisation får ändras först efter överenskommelse mellan parterna.

Beställaren ska svara för att hens egna, konsultens och beställarens eventuella övriga avtalsparters arbeten, samordnas med varandra, om inte annat avtalats. Beställarens samordningsansvar inskränker inte konsultens skyldighet att inhämta erforderliga uppgifter för sitt eget arbete.

3.2 Konsulten ska, om så avtalats, upprätta en kvalitetsplan för uppdraget som ombesörjer vad hen åtagit sig enligt planen.

Om konsulten trots uppmaning inte fullgör sina skyldigheter i fråga om kvalitetsplanen, får beställaren på konsultens bekostnad fullgöra konsultens skyldigheter i enlighet med kvalitetsplanen.

3.3 Konsulten ska vid uppdragets genomförande samarbeta med andra som beställaren anlitat.

3.4 Konsulten får inte anlita underkonsult utan beställarens skriftliga medgivande.

3.5 Vardera part ska utse ett ombud för uppdraget. Ombudet ska ha behörighet att företräda sin huvudman med bindande verkan i ekonomiska och andra frågor som rör uppdraget.

3.6 Konsulten får ta emot eller inhämta direktiv för uppdraget endast av sådana personer som beställaren skriftligen har angett.

3.7 Möten ska hållas och protokollföras och justeras i den omfattning som parterna kommit överens om. Parterna är skyldiga att delta i sådana möten. Mellan parterna är kraven på skriftlighet uppfyllda genom anteckning i protokollet.

### § 4 Genomförande

4.1 Konsulten ska genomföra uppdraget fackmässigt och med omsorg.

4.2 Konsulten får ej vidta åtgärd som kan väntas medföra åsidosättande av lag eller kollektivavtal eller på annat sätt strida mot vad som är allmänt godtaget inom konsultens avtalsområde. Konsulten ska avkräva samma utfästelse av dess underkonsulter.

4.3 Parterna ska hålla varandra underrättade om förhållanden som kan antas ha betydelse för uppdraget.

4.4 Konsulten ska utan dröjsmål **skriftligen** till beställaren anmäla behov av arbete som inte ingår i uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv. Konsulten har endast rätt till ersättning för arbete som anmälts på sådant sätt och skriftligen godkänts av beställaren innan arbetet får påbörjas.

4.5 Om beställaren överväger att i beaktansvärt avseende avvika från konsultens förslag ska konsulten ges tillfälle att yttra sig. Konsulten ansvarar inte för avvikelser som skett utan hens medgivande.

4.6 Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska konsulten samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den beställaren.

4.7 Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska konsulten vara behjälplig utan kostnad för beställaren. Konsulten ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som beställaren har utsett. Konsulten ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Konsulten ska i nära samarbete med beställaren planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen. Närmare villkor för avvecklingen eller överlämningen regleras i beställning som sker enligt ramavtalet.

## § 5 Tider

5.1 Konsulten ska på beställarens begäran upprätta förslag till den tidplan som efter beställarens godkännande ska gälla för uppdraget. Beställaren ska lämna konsulten underlag till förslaget. Tidplanen ska innehålla uppgifter om bl.a. underrättelser till Beställaren och granskningstider samt tidpunkt för leveranser.

Beställaren ska lämna underlag, granska mottagna handlingar och lämna besked så att avtalad tidplan kan följas.

5.2 Konsulten ska följa tidplanen. Hen har dock rätt till tidsförlängning om hen försenas på grund av förhållanden som hen inte orsakat och vars effekt hen inte rimligen kunnat undanröja. Tidsförlängningen ska skriftligen godkännas av beställaren.

5.3 Konsulten ska utan dröjsmål skriftligen underrätta beställaren sedan hen fått kännedom om förhållanden som kan medföra en ändring av tidplanen.

Om konsulten inte lämnat någon sådan underrättelse, får konsulten inte åberopa förhållandet annat än om beställaren insett eller bort insett detta och att det inverkar på tidplanen.

Därutöver ska konsulten, efter det att hen kunnat bedöma vilken ändring av tidplanen som krävs, skriftligen underrätta beställaren för skriftligt godkännande av ändringen. Underrättelsen ska ske utan dröjsmål.

5.4 Om beställaren begär att tidsplanen ska ändras eller att arbetet ska avbrytas eller forceras, har konsulten rätt till skälig ersättning för den merkostnad som kan uppkomma.

5.5 Uppdraget är, om inte annat avtalats, slutfört när uppdragsresultaten redovisats och levererats på det sätt parterna kommit överens om och godkänts av beställaren.

5.6 Om uppdraget har försenats och konsulten inte har rätt till tidsförlängning är konsulten skyldig att ersätta beställaren för de merkostnader som förseningen medför.

## § 6 Ansvar

6.1 Konsulten ansvarar för skador som upptäckts inom fem (5) år från den dag som konsultens uppdrag slutförts eller annars upphört.

6.2 Konsulten ansvarar gentemot beställaren för underkonsulters arbete som för eget arbete. Detsamma gäller det arbete som utförts av andra personer som konsulten anlitat.

6.3 Konsulten är skyldig att på egen bekostnad avhjälpa fel i leveransen om det inte medför oskäligt stora kostnader för konsulten i förhållande till felets betydelse för beställaren. Krav på att avhjälpa felet ska framföras av beställaren. Om kravet framförs senare än tre (3) år efter slutfört uppdrag har konsulten ingen skyldighet att avhjälpa felet men däremot kvarstår skadeståndsansvar baserat på felet.

## § 7 Viten

1. Vid försening av hela eller delar av enskilt uppdrag beroende av konsulten är, om ej annat avtalats, beställaren berättigad att erhålla vite för respektive uppdrag, med fem (5) % av den totala ersättningen för uppdraget och per påbörjad vecka var med färdigställandet av arbeten specificerade i beställningen försenats. Om ej annat avtalats i beställningen är vitesbelopp på grund av försening av enskilt uppdrag maximalt tjugo (20) % av den totala ersättningen för uppdraget. När beställaren har rätt till maximalt vite anses det utgöra ett avtalsbrott av väsentlig betydelse. Angivna procentsatser för vitesbeloppen avser procent i beställningen specificerad ersättning för respektive uppdrag.

2. Beställaren har rätt till vite om konsulten inte fullgör sina åtaganden i enlighet med beställning eller andra krav i detta upphandlingsdokument. Vite ska uppgå till fem (5) % av beställningens värde per vecka till dess att konsulten tillhandahåller ett avtalsenligt resultat.
3. Beställaren har även rätt till vite till med 20 000 kronor per tillfälle vid allvarliga avtalsbrott eller upprepade avtalsbrott, oavsett om beställaren har drabbats av egna kostnader. Om kravet på transparens i prissättning (se 4.6.2) inte uppfylls är det ett exempel på ett allvarligt avtalsbrott.
4. Om konsulten åsamkar beställaren kostnader på grund av avtalsbrott, ska beställaren ersättas genom skadestånd som täcker beställarens kostnader.

## § 8 Hävning av kontrakt och skadestånd

Beställaren får med omedelbar verkan helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. Konsultens avtalsbrott är av väsentlig betydelse;
- b. Konsulten inte inom fyra veckor efter beställarens begäran har avhjälpt fel i leverans;
- c. det kommer fram att konsulten vid fullgörandet av kontraktet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter,
- d. Konsulten bryter mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
- e. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
- f. upphandlande myndighet eller inköpscentralen (på uppdrag av upphandlande myndighet) häver ramavtalet; eller
- g. det kommer fram att konsulten lämnade oriktiga uppgifter i avropet som var av betydelse när kontraktet tilldelades.

Om beställaren har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som konsultens fel, försummelse eller brist har orsakat beställaren.

## § 9 Äganderätt

9.1 Eventuell upphovsrätt till konsultens arbetsresultat i anledning av uppdraget såsom sammanfattningar, rapporter, minnesanteckningar tillkommer beställaren utan att särskild ersättning utgår. Detta innebär att beställaren fritt får nyttja arbetsresultat och därvid överlåta upphovsrätten till annan. Konsulten får inte publicera eller på annat sätt nyttja arbetsresultatet utan beställarens skriftliga medgivande.

9.2 Beställaren har äganderätten till originalhandlingarna liksom till de datafiler och elektroniska konfigurationer som handlingarna framställts ur samt övrigt material som framställs i anledning av uppdraget. Allt detta ska efter varje avslutat uppdrag överlämnas till beställaren.

## § 10 Ersättning

10.1 Konsultens ersättning består av arvode enligt beställning. Den överenskomna ersättningen inkluderar samtliga kostnader som konsulten har för uppdragets fullgörande.

## § 11 Avbeställning

11.1 Beställaren har rätt att avbeställa sådana delar av uppdraget som inte genomförts.

Vid avbeställning har konsulten rätt till ersättning för utfört arbete, nedlagd kostnad och skälig kostnad för avveckling som inte ersätts på annat sätt.

- Vid hävning har konsulten rätt till skälig ersättning för det arbete hen dittills utfört.

11.2 Vid avbeställning ska resultatet av utfört arbete redovisas och överlämnas till beställaren. Vid hävning ska konsulten snarast efter besked om hävning överlämna

resultatet av utfört arbete. Efter överlämnandet får resultatet av uppdraget användas på samma sätt som om uppdraget fullföljts.

## **§ 12 Försäkringar**

12.1 Konsulten ska teckna och under avtalstiden ha en konsultansvarsförsäkring med ett försäkringsbelopp som täcker konsultens ansvar i enlighet med Ramavtal. Försäkring ska vara gällande under hela uppdragstiden, bevis på förnyad försäkring ska överlämnas senast en vecka före det att försäkringen går ut.

12.2 Om beställaren har framställt krav på skadestånd ska konsulten utan dröjsmål lämna in en skadeanmälan till sin försäkringsgivare.